

Įkainiai ir mokėjimų terminai
**privatiems
klientams**

/Lietuvos Respublikos rezidentams/



Patvirtinta 2019 m. lapkričio 6 d.
AS „Citadele banka“ Valdybos
sprendimu Nr. 12/47/2019

Galioja nuo 2020 sausio 15 d.

**More
opportunities**

**=
Citadele**

TURINYS

Sąskaitos

Mokėjimai

Grynųjų pinigų operacijos

Mokėjimo kortelės

Kitos mokėjimo kortelių paslaugos

Kreditai privatiems klientams

Būsto paskola

Vartojimo kreditai

Kitos su kreditavimu susijusios paslaugos

Nuotolinis sąskaitų valdymas

Indėliai

Depozitoriumo paslaugos

Individualių seifų nuomos paslaugos

Papildomos paslaugos

1 Priedas. Individualių seifų nuoma

2 Priedas. Įkainių taikymo sąlygos

3 Priedas. Produktai ir paslaugos, kurie nebebus siūlomi privatiems klientams

Sąskaitos

Paslauga	Įkainis
1. Banko sąskaita	
1.1. Banko sąskaitos atidarymo ir administravimo mėnesinis mokestis	Nemokamai
1.1.1. Kortelės sąskaitos tvarkymo mokestis, pradedamas skaičiuoti nuo antrųjų metų, jei baigėsi mokėjimo kortelės, sujungtos su sąskaita, galiojimas ir nauja kortelė nebuvo išduota ¹	5 EUR per mėn.
1.2. Neaktyvios kliento sąskaitos administravimas ^{2, 3}	5 EUR per mėn.
1.3. Banko sąskaitos uždarymas	Nemokamai
1.4. Teigiamo likučio administravimas paskutinės sąskaitos uždarymo atveju ³	10 EUR

Mokėjimai (žiūrėti 2 priedo 1 lentelę)

Paslauga	Įkainis	
	Interneto bankas ir mobilioji programėlė	Banko skyriuje
2. Mokėjimai „Citadele“ grupės viduje (Lietuva, Latvija ir Estija)		
2.1. Tarp savo sąskaitų	Nemokamai	5 EUR
2.2. Banko viduje	0,20 EUR	5 EUR
2.3. Banko viduje iš „X smart“ mokėjimo kortelės	Nemokamai	5 EUR
3. Mokėjimai eurais		
3.1. SEPA (paprastas) mokėjimas ⁴	0,40 EUR	5 EUR
3.2. SEPA (paprastas) mokėjimas iš „X smart“ mokėjimo kortelės	Nemokamai	5 EUR
3.3. Paprastas mokėjimas į kitus bankus		
3.3.1. SHA	13 EUR	20 EUR
3.3.2. OUR	24 EUR	30 EUR
3.3.3. BEN ⁵	Nemokamai	Nemokamai
3.4. Skubus mokėjimas į kitus bankus ⁶		
3.4.1. SHA ⁷	29 EUR	35 EUR
3.4.2. OUR	41 EUR	50 EUR
3.4.3. BEN ⁵	Nemokamai	Nemokamai

4. Mokėjimai užsienio valiuta⁸		
4.1. Paprastas mokėjimas		
4.1.1. SHA	13 EUR	20 EUR
4.1.2. OUR	24 EUR	30 EUR

¹ Komisinis mokestis taikomas tol, kol sąskaitos likutis yra lygus nuliui.

² Sąskaitos tvarkymo mokestis, kai klientas per 12 mėnesių laikotarpį neatlieka nė vienos operacijos ir neturi kitų sutarčių banke.

³ Komisinis mokestis taikomas tol, kol sąskaitos likutis yra lygus nuliui.

⁴ SEPA mokėjimai yra ES reguliuojami mokėjimai eurais Europos Sąjungoje (taip pat Islandijoje, Šveicarijoje, Lichtenšteine ir Norvegijoje). Išsamesnė informacija pateikta 2 priede „Įkainių taikymo sąlygos“.

⁵ BEN – bankų mokesčius moka gavėjas, t. y. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo ir papildomus užsienio bankų nustatytus mokesčius, kurie yra nurašomi nuo pervedamos sumos, sumoka gavėjas. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas iš pervedamos sumos išskaičiuoja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo nustatytus mokesčius. Gavėjui už paprastą tarptautinį mokėjimo nurodymą taikomas 20 EUR mokestis, už skubų tarptautinį mokėjimo nurodymą – 35 EUR.

⁶ Skubus mokėjimas eurais į Lietuvos, ES, Šveicarijos, Monako, San Marino, Andoros ar EEE šalių (Norvegijos, Islandijos ir Lichtenšteino) bankus. Mokėjimo nurodymas turi būti atliekamas IBAN sąskaitos formatu, kai banko mokesčius moka ir mokėtojas, ir gavėjas (SHA).

⁷ Mokėjimo nurodymai į Europos Sąjungos (ES) šalis, Norvegiją, Islandiją ir Lichtenšteiną (EEE), Šveicariją, Monaką, San Mariną, Andorą visomis valiutomis vykdomi, jei banko mokesčius moka ir mokėtojas, ir gavėjas (SHA). Mokėjimo nurodymai į ES ir EEE šalis visomis valiutomis, kai banko mokesčius moka tik mokėtojas (OUR) arba tik gavėjas (BEN), nevykdomi.

⁸ Atliekant pervedimus Rusijos rubliais (RUB), gali būti nurodoma tik OUR komisinių mokesčių sąlyga, t. y. bankų mokesčius moka mokėtojas. Specialiosios sąlygos dėl mokėjimų vykdymo užsienio valiuta nurodytos 2 priede.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

4.1.3. BEN ⁵	Nemokamai	Nemokamai
4.2. Skubus mokėjimas		
4.2.1. SHA	29 EUR	35 EUR
4.2.2. OUR	41 EUR	50 EUR
4.2.3. BEN ⁵	Nemokamai	Nemokamai

5. Periodiniai mokėjimai ir elektroninė sąskaita (e. sąskaita)	
5.1. Periodinio mokėjimo sutarties sudarymas	Nemokamai
5.2. Periodinio mokėjimo vykdymas	Taikomi atitinkamo paprasto mokėjimo internetu įkainiai
5.3. E. sąskaitos sutarties sudarymas	Nemokamai
5.4. E. sąskaitos pateikimas	Nemokamai
5.5. Automatinis e. sąskaitos apmokėjimas	Nemokamai
5.6. Vienkartinis e. sąskaitos apmokėjimas	Taikomi atitinkamo paprasto mokėjimo internetu įkainiai
6. Mokėjimų į sąskaitą administravimas	
6.1. Mokėjimai, gauti iš „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija ir Estija) sąskaitų, SEPA mokėjimai	Nemokamai
6.2. Kiti gauti mokėjimai, kai mokesčių tipas yra BEN ir SHA	7 EUR ir ekvivalentas kita valiuta
7. Valiutos keitimas vykdant pervedimą	Valiutos keitimo operacijos vykdomos pagal operacijos vykdymo metu galiojančią kursą
8. Mokėjimų tikslinimas arba anuliavimas⁹	
8.1. Mokėjimo „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija, Estija) viduje arba mokėjimo eurais į kitus Lietuvos bankus anuliavimas	10 EUR
8.2. Mokėjimo eurais ir užsienio valiuta į kitų šalių bankus tikslinimas, anuliavimas, papildomos informacijos apie atsiskaitymus pateikimas	50 EUR + papildomas mokestis ¹⁰
9. PLAIS	
9.1. Mokėjimas vykdant PLAIS nurodymą į gavėjo sąskaitą banko viduje ir į kitus bankus	1 EUR

Grynųjų pinigų operacijos

Paslauga	Įkainis
10. Grynųjų pinigų įnešimas	
10.1. Į „Citadele“ banko sąskaitą (grynųjų pinigų valiuta turi atitikti sąskaitos valiutą) ¹¹ :	
10.1.1. EUR, už kiekvieną grynųjų pinigų įnešimo operaciją	0,2 % nuo sumos (min. 5 EUR)
10.1.2. Kitomis valiutomis	0,8 % nuo sumos (min. 10 EUR)
11. Grynųjų pinigų išmokėjimas¹²	
11.1. EUR	1 % nuo sumos (min. 3 EUR)
11.2. Kitomis valiutomis	1 % nuo sumos (min. 8 EUR)
11.3. 9,99 EUR per dieną (imtinai)	Nemokamai

⁹ Mokestis taikomas neatsižvelgiant į tai, ar lėšos buvo grąžintos. Jei lėšos jau nurašytos iš banko korespondentinės sąskaitos ir (arba) gavėjo bankui išsiųstas pranešimas, lėšos grąžinamos tik tada, jei sutinka lėšų gavėjas.

¹⁰ Jeigu bankas korespondentas arba gavėjo bankas taiko papildomą komisinį mokestį už mokėjimo tikslinimą, mokestis nurašomas iš kliento sąskaitos.

¹¹ Lėšų įnešimas į kliento Taupomąją sąskaitą+, „Maxi“ sąskaitą, lėšų įnešimas į įnamią sąskaitą terminuotajam indėliui sudaryti (jei indėlis sudaromas tą pačią dieną) – nemokamai. Grynųjų pinigų įnešimas privatiems klientams į „Citadele“ banką iki 500 EUR yra nemokamas, jei tai yra pirmasis kliento inicijuotas sandoris banko kliento atsiskaitomojoje sąskaitoje su mokėjimo kortele. Grynųjų pinigų įnešimas į savo sąskaitą (iki 9,99 EUR per dieną), jei minėtoje sąskaitoje yra neigiamas likutis – nemokamas. Grynųjų pinigų įnešimas EUR, USD į Būsto kredito dengimo sąskaitą.

¹² Terminuotojo indėlio sumos ir palūkanų išmokėjimas grynaisiais pinigais iš „Citadele“ banko sąskaitos per 14 dienų nuo tos dienos, kai indėlio suma ir (arba) palūkanos buvo įskaitytos į sąskaitą.

12. Kitos grynujų pinigų operacijos, monetų ir banknotų apdorojimas	
12.1. Užsienio valiutos pirkimas, pardavimas, keitimas	3,50 EUR už valiutos keitimo operaciją „Citadele“ banko klientams, 7 EUR – kitais atvejais
12.2. Valiutos keitimas, jei kliento prašymu buvo iš anksto užsakyti kliento pageidaujami nominalai ¹³	3 % nuo sandorio sumos (min. 20 EUR)
12.3. Grynujų pinigų keitimas į tos pačios valiutos kitus nominalus ir (arba) monetas	3 % (min. 20 EUR)
12.4. Papildomas komisinis mokestis atliekant operacijas EUR monetomis	1 EUR už 50 monetų (min. 4 % nuo sumos)
12.5. Grynujų pinigų išankstinio užsakymo anuliavimas arba užsakytų lėšų neatsiėmimas laiku	0,2 % (maks. 300 EUR)
12.6. Grynujų pinigų išankstinis užsakymas	Nemokamai

Mokėjimo kortelės

13. X kortelės

	„X smart“	„X smart“ studentams ¹⁴	„X hero“ ¹⁵ (išduodamos nuo 2019 01 01)	„X Platinum“ (išduodamos nuo 2019 01 01)	„X Infinite“ (išduodamos nuo 2019 01 01)
Valiuta	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
13.1. Pagrindinės kortelės mokestis	1,20 EUR per mėn.	Nemokamai	2 EUR per mėn.	4 EUR per mėn.	430 EUR per metus
13.2. Papildomos kortelės mokestis	1,20 EUR per mėn.	Neišduodama	2 EUR per mėn.	4 EUR per mėn.	140 EUR per metus
13.3. Kortelės pakeitimas (praradus, sugadinus, pamiršus PIN kodą ir pan.)	Nemokamai				50 Eur
13.4. Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai				
13.5. Grynujų pinigų išdavimas „Citadele“ banko skyriuose	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos ¹⁶	2 % (min. 3 EUR)		
13.6. Grynujų pinigų išdavimas kitų bankų skyriuose	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷			

¹³ Komisinis mokestis taikomas išankstinio užsakymo metu. Grynujų pinigų užsakymas turi būti atliktas ne vėliau kaip prieš vieną „Citadele“ banko darbo dieną. Užsakytus nominalus klientas gali atsiimti kliento aptarnavimo skyriuje iki suderintos su banku dienos pabaigos. Užsakymo įvykdymo laiką klientas su banku suderina individualiai. Mokestis netaikomas, jeigu įnešus grynuosius pinigus tuo pačiu metu banko padalinyje atliekamas pageidaujamos sumos pervedimas.

¹⁴ Moksleivių ir studentų programa gali naudotis asmenys nuo 16 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

¹⁵ Iki 2019 09 01 produkto pavadinimas buvo X kortelė.

¹⁶ Paslauga gali naudotis asmenys nuo 18 metų amžiaus.

¹⁷ Nemokamo išgryninimo limitas taikomas bendras visoms išgryninimo operacijoms bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.

13.7. Grynujų pinigų išdavimas bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷	2 % (min. 3 EUR)		
13.8. Grynujų pinigų išdavimas UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėn., viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ¹⁷	2 % (min. 3 EUR)		
13.9. Grynujų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Nemokamai				
13.10. Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai	Mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai ¹⁶	Kaip iš einamosios sąskaitos, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis		
13.11. Kredito limitas	Nustatomas individualiai	Neišduodamas	Nustatomas individualiai		
13.12. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % panaudoto kredito limitu + 100 % viršyto limitu				
13.13. Metinė kredito palūkanų norma	19 %	19 %	19 %	18 %	17 %
13.14. Metinė palūkanų norma už sąskaitos perviršį	19 %	19 %	19 %	18 %	17 %
13.15. Delspinigiai už laiku nepapildytą sąskaitą (dienos norma)	0,05 %				
13.16. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Neišduodama		Nemokamai		
13.17. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele (viršijus nemokamų apsilankymų skaičių)	Neišduodama		30 EUR	30 EUR ¹⁸	

¹⁸ Per vienerius kalendorinius metus suteikiami 5 nemokami vizitai vienam asmeniui su „Priority Pass“ kortele.

per vienerius kalendorinius metus)			
13.18. Mokestis už vieno asmens greitąją keleivių patikrą (<i>fast track</i>) Vilniaus oro uoste	Paslauga neteikiama		4 EUR ¹⁹
13.19. Konsjeržo paslaugos metinis mokestis ²⁰	Paslauga neteikiama		200 EUR per metus Nemokamai
13.20. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %		
13.21. Mokestis už gautą SMS iš „Citadele“ banko	Nemokamai	Nemokamai	0,09 EUR

14. „Mastercard Debit“ kortelės

	„Mastercard Debit“	Pasiūlymas studentams ²¹	Pasiūlymas senjorams ²²	Pagrindinė sąskaita
	EUR	EUR	EUR	EUR
14.1. Pagrindinės kortelės mokestis	0,70 EUR per mėn.	Nemokamai	Nemokamai	0,75 EUR per mėn.
14.2. Papildomos kortelės mokestis	0,70 EUR per mėn.	Neišduodama	Nemokamai	0,75 EUR per mėn.
14.3. Kortelės pakeitimas (praradus, sugadinus, pamiršus PIN kodą ir pan.)	Nemokamai			
14.4. Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai			
14.5. Grynujų pinigų išdavimas „Citadele“ banko skyriuose	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos ²³	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos
14.6. Grynujų pinigų išdavimas „Citadele“ ir Šiaulių banko tinklo bankomatuose ir „Citadele“ grupės bankomatuose Latvijoje	0,30 EUR už vieną operaciją	Iki 250 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴	Iki 800 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 0,2 % nuo sumos ²⁴	Iki 550 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴
14.7. Grynujų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje	2 % (min. 3 EUR)	Iki 250 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴	Iki 800 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 0,2 % nuo sumos ²⁴	Iki 550 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴
14.8. Grynujų pinigų išdavimas UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	1 EUR	Iki 250 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 %	Iki 800 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 0,2 %	Iki 550 EUR per mėn. – nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴

¹⁹ Per vienerius kalendorinius metus suteikiami 8 nemokami greituju keleivių patikrų (*fast track*) Vilniaus oro uoste vizitai vienam asmeniui.

²⁰ Mokestis taikomas kiekvienai kortelei, su kuriomis naudojama Konsjeržo paslaugomis atskirai (įskaitant ir papildomas korteles).

²¹ Moksleivių ir studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

²² Pasiūlymas galioja asmenims nuo 60 metų amžiaus.

²³ Paslauga gali naudotis asmenys nuo 18 metų amžiaus.

²⁴ Nemokamo išgryninimo limitas taikomas bendras visoms išgryninimo operacijoms bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.

	(min. 2 EUR) nuo sumos ²⁴	nuo sumos ²⁴		
14.9. Grynujų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Nemokamai			
14.10. Kredito limitas	Neišduodamas			
14.11. Metinė palūkanų norma už sąskaitos perviršį	17 %			
14.12. Delspinigiai už laiku nepapildytą sąskaitą (dienos norma)	0,05 %			
14.13. Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos	Neriboti nemokami mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus iš kortelės sąskaitos ²³	Neriboti nemokami mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus iš kortelės sąskaitos	Neriboti nemokami mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus iš kortelės sąskaitos
14.14. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %			

15. Apyrankės ir lipdukai²⁵

Paslauga	Įkainis
15.1. Mokestis už apyrankę ar lipduką	0.50 ²⁶ EUR per mėnesį
15.2. Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai
15.3. Kitos paslaugos	Kaip nuorodyta kortelės susietos su apyranke ar lipduku įkainiuose
15.4. Valiutos keitimo mokestis už operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%

16. Kitos mokėjimo kortelių paslaugos

Paslauga	Įkainis
	EUR
16.1. Likučio tikrinimas bankomatuose:	
16.1.1. „Citadele“ ir Šiaulių banko bankomatų tinkle ir „Citadele“ grupės bankomatuose Latvijoje	Nemokamai
16.1.2. Kitų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje esančiuose bankomatuose	0,30 EUR
16.2. Dienos grynujų pinigų išdavimo bankomatuose ir POS terminaluose sumos limitas:	
16.2.1. Naudojantis „X smart“, „X hero“, „X Platinum“, „Citadele“, „Maestro“, „Mastercard Debit“, „Mastercard Standard“, „Mastercard Gold“	2 200 EUR
16.2.2. Naudojantis „X Infinite“	3 000 EUR
16.2.3. Dienos ir mėnesio operacijų limitų keitimas	7 EUR
16.3. Mėnesio grynujų pinigų išdavimo bankomatuose ir POS terminaluose sumos limitas vienai kortelei	
16.4. Su „Mastercard Debit“, „X smart“, „X hero“, „X Platinum“,	15 000 EUR

²⁵ Išduodama tik kortelių turėtojams, susiejama su kortelės sąskaita, negalima susieti tik su Maxi kortelės sąskaita.²⁶ Nemokamai X Infinite kortelių turėtojams, kai susiejama su X Infinite kortelės sąskaita.

	„Maestro“, „Citadele“, „Mastercard Standard“, „Mastercard Gold“	
16.5.	Su „X Infinite“	30 000 EUR
16.6.	Kortelės siuntimas neregistruotu paštu Lietuvoje ²⁷	Nemokamai
16.7.	Kortelės siuntimas kurjerio paštu Lietuvoje ²⁷	3 EUR
16.8	Kortelės siuntimas neregistruotu paštu užsienyje ²⁷	5 EUR
16.8.	PIN kodo keitimas „Citadele“ banko bankomatuose arba per mobiliąją programėlę	Nemokamai

Kreditavimas

17. Būsto kreditai

Paslauga	Įkainis
17.1. Kredito sutarties sudarymas	0,4 % nuo sumos (min. 150 EUR)
17.2. Kredito sąlygų pakeitimas ²⁸ :	
17.2.1. Papildomas kredito sumos suteikimas	1,5 % nuo papildomai suteikiamos kredito sumos (min. 150 EUR)
17.2.2. Kredito grąžinimo termino pakeitimas	1 % nuo kredito sumos (min. 75 EUR)
17.2.3. Užtikrinimo priemonės savininko pakeitimas, užtikrinimo priemonės pakeitimas	1 % nuo negrąžintos kredito sumos (min. 150 EUR)
17.2.4. Mokėjimo dienos arba kredito grąžinimo metodo pakeitimas	30 EUR
17.2.5. Kiti sutarties sąlygų, nepaminėtų 17.2 punkte, pakeitimai	0,15 % nuo nepanaudotos kredito sumos (min. 150 EUR)
17.2.6. Kredito grąžinimo grafiko pakeitimas kliento prašymu	Nemokamai
17.3. Išankstinis kredito grąžinimas, jeigu nekeičiamas kredito grąžinimo grafikas	Nemokamai
17.4. Dokumentų tvarkymas (sutikimo dėl paskesnio turto įkeitimo išdavimas) tuo atveju, kai kitas kreditorius refinansuoja kreditą, arba tuo atveju, kai parduodamas „Citadele“ bankui įkeistas nekilnojamasis turtas, ir kai sandoris finansuojamas kito kreditoriaus ²⁹	150 EUR
17.5. Kredito lėšų rezervavimas	0,40 % nuo nepanaudotos, bet rezervuotos kredito sumos
17.6. Delspinigiai už nustatytu terminu negrąžintą kredito dalį ir nesumokėtas palūkanas	0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną

18. Vartojimo kreditai

Paslauga	Įkainis
18.1. Kredito sutarties sudarymas	1,5 % nuo kredito sumos, bet ne mažiau kaip 50 EUR
18.2. Sutarties sąlygų keitimas	25 EUR
18.3. Kredito grąžinimas prieš nustatytą terminą	Nemokamai
18.4. Delspinigiai už laiku negrąžintą kredito dalį ir nesumokėtas palūkanas	0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną

19. Kitos su kreditavimu susijusios paslaugos

Paslauga	Įkainis
19.1. Pažymų, leidimų, sutikimų išdavimas:	
19.1.1. Jei dokumentai rengiami lietuvių kalba	45 EUR už kiekvieną dokumentą
19.1.2. Jei dokumentai rengiami anglų, rusų kalbomis	70 EUR už kiekvieną dokumentą
19.2. Dokumentų siuntimas paštu	Pagal susitarimą (min. patirtos išlaidos + 8 EUR)

²⁷ Paslauga teikiama tik fiziniams asmenims ir taikoma kortelėms be kredito limitu, naujoms, papildomoms, atnaujintoms ir pakeistoms.

²⁸ Jeigu veiksmai, nurodyti 17.2.1–17.2.6 punktuose, yra atliekami kartu – taikomas didžiausias komisinis atlyginimas.

Nuotolinis sąskaitų valdymas

Paslauga	Įkainis
20. „Citadele“ interneto bankas	
20.1. Registracija, aptarnavimas, paslaugos atsisakymas (nutraukimas)	Nemokamai
20.2. Operacijų limitai	Žiūrėti 2 priedo 2 punktą
21. Prisijungimo priemonės	
21.1. MobileSCAN aktyvavimas per vieną licenciją arba pirmasis ar pakartotinis MobileSCAN aktyvavimas pagal jau išduotą licenciją ^{30,31}	Nemokamai
21.2. Kodų kortelės išdavimas ir (arba) pakeitimas kliento prašymu	Nemokamai
21.3. Išdavimas ir pakeitimas generatoriaus Digipass 260	20 EUR
21.4. Išdavimas ir pakeitimas generatoriaus Digipass 780	35 EUR
22. „Citadele“ SMS bankas	
22.1. Registracijos mokestis	Nemokamai
22.2. Mokestis už gautą SMS iš „Citadele“ banko ³²	0,09 EUR

Indėliai

Paslauga	Įkainis
23. Taupomoji sąskaita+	
23.1. Taupomosios sąskaitos+ atidarymas, uždarymas	Nemokamai
23.2. Lėšų perkėlimas iš kliento Taupomosios sąskaitos+:	
23.2.1. Į kliento einamąją sąskaitą „Citadele“ banke (iš anksto (prieš 35 kalendorines dienas) įspėjus „Citadele“ banką)	Kaip už mokėjimą iš einamosios sąskaitos
23.2.2. Į kliento einamąją sąskaitą „Citadele“ banke, į kito kliento sąskaitą „Citadele“ banke arba į kito banko sąskaitą (iš anksto (prieš 35 kalendorines dienas) neįspėjus „Citadele“ banko)	1 % + kaip už mokėjimą iš einamosios sąskaitos
23.3. Grynujų pinigų išdavimas „Citadele“ banke iš kliento Taupomosios sąskaitos+ (iš anksto (prieš 35 kalendorines dienas) neįspėjus „Citadele“ banko)	1 % + kaip už grynujų pinigų išdavimą iš einamosios sąskaitos
23.4. Grynujų pinigų įmoka į Taupomąją sąskaitą+	Kaip už grynujų pinigų įmoka į einamąją sąskaitą
24. MAXI sąskaita	
24.1. MAXI sąskaitos uždarymas	Nemokamai
24.2. Lėšų perkėlimas iš kliento MAXI sąskaitos+:	
24.2.1. Komisinis mokestis, pervedant lėšas į kitą kliento taupomąją sąskaitą	Kaip už mokėjimą iš einamosios sąskaitos
24.2.2. Komisinis mokestis, pervedant lėšas iš MAXI sąskaitos į kliento einamąją sąskaitą „Citadele“ banke (iš anksto (prieš 7 kalendorines dienas) įspėjus „Citadele“ banką)	Kaip už mokėjimą iš einamosios sąskaitos
24.2.3. Komisinis mokestis, pervedant lėšas iš MAXI sąskaitos be perspėjimo prieš 7 dienas	1 % + kaip už mokėjimą iš einamosios sąskaitos

³⁰ Gali būti priskirti keli įrenginiai prie MobileSCAN licencijos.

³¹ MobileSCAN gali būti išduodamas banko skyriuje arba interneto banke, jeigu klientas yra interneto banko naudotojas.

³² Komisinis mokestis už gautą SMS iš „Citadele“ banko yra nurašomas iš kliento sąskaitos vieną kartą per mėnesį.

24.3. Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ banke iš kliento MAXI sąskaitos (iš anksto (prieš 7 kalendorines dienas) neįspėjus „Citadele“ banko)	1 % + kaip už grynųjų pinigų išdavimą iš einamosios sąskaitos
24.4. Grynųjų pinigų įnešimas į MAXI sąskaitą	Kaip už grynųjų pinigų įmoką į einamąją sąskaitą

25. Terminuotasis indėlis	
25.1. Terminuotojo indėlio sumos ir palūkanų išmokėjimas grynaisiais pinigais iš „Citadele“ banko sąskaitos per 14 dienų nuo tos dienos, kai indėlio suma ir (arba) palūkanos buvo įskaitytos į sąskaitą.	Nemokamai
25.2. Komisinis mokestis už terminuotojo indėlio nutraukimą anksčiau laiko ³³	Nemokamai

Finansinės priemonės ir valiutos keitimo sandoriai

Paslauga	Įkainis
26. Tarpininkavimo paslaugos	
26.1. Valiutos keitimo sandoriai ir sandoriai su auksu	
26.1.1. Valiutos keitimo sandoriai grynaisiais (negrynaisiais) pinigais ir sandoriai su auksu iki 4 000 EUR	„Citadele“ banko standartinis valiutos keitimo kursas
26.1.2. Valiutos keitimo sandoriai grynaisiais (negrynaisiais) pinigais ir sandoriai su auksu daugiau kaip 4 000 EUR	Pagal susitarimą (informacija „Citadele“ banke)
26.1.3. Užsienio valiutos prekyba su svertu	Pagal susitarimą (informacija „Citadele“ banke) ³⁴
26.2. Finansinės priemonės ³⁵	
26.2.1. Skolos vertybinių popierių sandoriai ³⁶	0,1 % (min. 50 EUR) ³⁷
26.2.2. Prekyba nuosavybės finansinėmis priemonėmis (įsk. ETF, ADR, GDR) ³⁸ :	
26.2.2.1. Rygos, Vilniaus ir Talino biržose	0,35 % (min. 10 EUR)
26.2.2.2. Europos, Skandinavijos, Rusijos biržose ³⁹	0,4 % (min. 50 EUR) ⁴⁰
26.2.2.3. JAV ir Kanados biržose, jei akcijos kaina mažesnė nei 15 USD, CAD	0,04 USD, CAD už akciją (min. 40 USD, CAD) ⁴⁰
26.2.2.4. JAV ir Kanados biržose, jei akcijos kaina didesnė nei 15 USD, CAD	0,3 % (min. 40 USD, CAD) ⁴¹
26.2.3. Pasirinkimo sandoriai JAV biržose	2,50 USD už kontraktą (min. 25 USD)

³³ Nutraukiant Terminuotojo indėlio sutartį anksčiau laiko, sukauptos palūkanos nėra išmokamos; jei palūkanos jau buvo išmokėtos, indėlio suma gražinama atitinkamai mažesne suma.

³⁴ Sandorio komisinis mokestis arba „Citadele“ banko marža yra įtraukti į sandorio kainą (informacija „Citadele“ banke).

³⁵ Kai kuriose vertybinių popierių biržose (šalyse) prekyba finansinėmis priemonėmis gali būti apmokestinama pagal tos šalies teisės aktus (pavyzdžiui, žyminis sandorio mokestis Didžiojoje Britanijoje). Daugiau informacijos – „Citadele“ banke.

³⁶ Tuo atveju, jei sandoris už biržos ribų (OTC) įvykdomas klientui palankesne, nei pateikta mokėjimo nurodyme ribine kaina, „Citadele“ bankas kompensuoja klientui 50 % maržos, kuri susidaro iš skirtumo tarp mokėjimo nurodyme pateiktos ribinės kainos ir realios įvykdymo kainos.

³⁷ Jei sandoris vykdomas ne EUR valiuta, komisinis mokestis apskaičiuojamas sandorio valiuta. Minimalus komisinis mokestis (nustatytas EUR) apskaičiuojamas ekvivalentu atitinkamai sandorio valiutai pagal „Citadele“ banke tuo metu galiojantį standartinį valiutos keitimo kursą.

³⁸ Jeigu kliento mokėjimo nurodymas yra įvykdomas dalimis, paprastai komisinis mokestis yra imamas vieną kartą per sandorio dieną.

³⁹ Papildomas komisinis mokestis už atsiskaitymo operacijas yra apmokestinamas pagal kainyną.

⁴⁰ Komisinis mokestis sandorio valiuta.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

26.3.	Investicinių fondų sandoriai ^{40, 41}	
	26.3.1. Pirkimas:	
	26.3.1.1. Obligacijų fondai	0,5 % (min. 5,50 EUR / 20 EUR)
	26.3.1.2. Subalansuoti fondai ir fondų fondai	0,75 % (min. 5,50 EUR / 20 EUR)
	26.3.1.3. Akcijų fondų ir alternatyviojo investavimo fondų (įsk. <i>apribotos rizikos fondus</i>)	1,5 % (min. 5,50 EUR / 20 EUR)
	26.3.2. Pardavimas	20 EUR / 5,50 EUR
26.4.	Finansavimas įkeičiant finansines priemones:	
	26.4.1. Sandoris iki 50 000 EUR ar ekvivalentu kita valiuta	300 EUR
	26.4.2. Sandoris nuo 50 000 EUR ar ekvivalentu kita valiuta	Nemokamai
	26.4.3. REPO sandorio sąlygų pakeitimai	Pagal susitarimą (informacija „Citadele“ banke)
26.5.	Kitos paslaugos, nepaminėtos kainyne	Pagal susitarimą (informacija „Citadele“ banke)

Depozitoriumo paslaugos

Paslauga	Įkainis
27. Finansinių priemonių sąskaitų administravimas, finansinių priemonių saugojimas ir atsiskaitymai už sandorius⁴²	
27.1. Finansinių priemonių sąskaitos atidarymas	50 EUR
27.2. Finansinių priemonių saugojimo mokestis (per mėnesį): ⁴³	
27.2.1. „CBL Opportunities Funds“	Nemokamai
27.2.2. LR vidaus rinkos finansinės priemonės	0,01 %
27.2.3. ES šalių finansinės priemonės, JAV ir Kanados vidaus rinkos, užsienio investiciniai fondai ir tarptautinės finansinės priemonės, registruotos „Euroclear“, „Clearstream“ depozitoriumuose	0,02 %
27.2.4. Kitų šalių vidaus rinkos finansinės priemonės	0,03 %
27.2.5. Minimalus finansinių priemonių saugojimo mokestis	1 EUR
27.3. Finansinių priemonių priėmimas: ⁴⁴	
27.3.1. Latvijos, Lietuvos, Estijos vidaus rinkos finansinių priemonių priėmimas	Nemokamai
27.3.2. „Euroclear“ ar „Clearstream“ depozitoriumuose registruotų Švedijos, Suomijos, Danijos, Norvegijos, Lenkijos, Vokietijos, JK, JAV, Kanados vidaus rinkos ir tarptautinių finansinių priemonių priėmimas	21 EUR
27.3.3. Kitų šalių vidaus rinkos finansinių priemonių priėmimas	Informacija „Citadele“ banke
27.4. Finansinių priemonių pervedimas: ⁴⁵	
27.4.1. Latvijos, Lietuvos, Estijos vidaus rinkos finansinių priemonių pervedimas	10 EUR
27.4.2. „Euroclear“ ar „Clearstream“ depozitoriumuose registruotų Švedijos, Suomijos, Danijos, Norvegijos, Lenkijos, Vokietijos, JK, JAV, Kanados vidaus rinkos ir	30 EUR

⁴¹ IPAS „CBL Asset Management“ valdomiems investiciniams fondams (įskaitant Latvijos centrinio depozitoriumo mokestį) yra taikomas mokestis 5,50 EUR, kitiems fondams – 20 EUR.

⁴² Komisiniai mokesčiai už paslaugas, kurios nenurodytos kainyne, yra nustatomi „Citadele“ banko nuožiūra arba pagal atskirą susitarimą su klientu. Komisiniai mokesčiai yra apskaičiuojami kliento finansinių priemonių portfelio valiuta (jeigu reikia, perskaičiuojami pagal kainyne nurodytą valiutą), išskyrus komisinius mokesčius už sandorių atsiskaitymus, kurie apskaičiuojami sandorio valiuta.

⁴³ Komisinis mokestis yra apskaičiuojamas paskutinę mėnesio dieną, atsižvelgus į finansinių priemonių rinkos vertę, o nelikvidžių finansinių priemonių – į nominaliąją vertę.

⁴⁴ Jeigu mokėjimo nurodymas yra priimtas vykdyti ir nusiųstas depozitoriumui ar sandorio šaliai, komisinis mokestis yra taikomas už kiekvieną kliento nurodyme nurodytą finansinę priemonę.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

tarptautinių finansinių priemonių pervedimas	
27.4.3. Finansinių priemonių priėmimas (mokėjimas) pagal RVP arba DVP ⁴⁷	50 EUR
27.4.4. Pervedimas tarp dviejų „Citadele“ banko klientų finansinių priemonių sąskaitų (komisinis mokestis imamas iš finansinių priemonių perleidėjo)	10 EUR
27.4.5. Kitų vietos rinkų finansinių priemonių pervedimas	Informacija „Citadele“ banke
27.5. Pirkimo (išpirkimo) sandorių atsiskaitymai: ⁴⁵	
27.5.1. Tarptautinių finansinių priemonių sandorių atsiskaitymai, išskyrus operacijas su fondais, finansinėmis priemonėmis, prekiaujamomis Baltijos ir Rusijos biržose, ir akcijomis bei ETF, prekiaujamais JAV ir Kanados biržose	10 EUR
27.6. Kitos paslaugos:	
27.6.1. Finansinių priemonių esminių įvykių nurodymų apdorojimas ⁴⁶	35 EUR + faktinės išlaidos
27.6.2. Standartinis sąskaitos išrašas: Finansinių priemonių portfelio ataskaita, Finansinių priemonių ir pinigų ataskaita už praėjusius ir faktinius kalendorinius metus, Sandorio įvykdymo patvirtinimas	Nemokamai
27.6.3. Kitos ataskaitos, nepaminėtos 27.6.2 punkte	50 EUR
27.6.4. Mokesčių patvirtinimo dokumentų parengimas arba pateikimas vietos ir užsienio depozitoriumui ⁴⁷	35 EUR + faktinės išlaidos
27.6.5. Komisinis mokestis už kliento neigiamą piniginių lėšų balansą, atsiskaitant už finansinių priemonių sandorius (procentai per metus) ⁴⁷	24 %

Individualių seifų nuomos paslaugos

Paslaugos	Įkainis
28. Individualaus seifo nuoma	
28.1. Seifo nuomos kaina	Žiūrėti 1 priedą
28.2. Mokestis už seifo rakto pakeitimą	150 EUR
28.3. Komisinis mokestis už kliento turinio saugojimą „Citadele“ banko bendrame seife ⁴⁸	18 EUR per mėn.
28.4. Mokestis už neatlaisvintą seifą pasibaigus nuomos laikotarpiui (per dieną)	3 EUR

Papildomos paslaugos

Paslauga	Įkainis
29. Įgaliojimai	
29.1. Įgaliojimo išdavimas (įskaitant operacijas su individualiais seifais)	7 EUR
29.2. Aptarnavimas pagal įgaliojimą:	
29.2.1. Su įgaliojimu, išduotu „Citadele“ banke	Nemokamai
29.2.2. Notariškai patvirtinto įgaliojimo patikrinimas	Nemokamai

Paslauga	Įkainis
----------	---------

⁴⁵ Komisinis mokestis yra taikomas sudarant sandorį su „Citadele“ banku, naudojantis „Citadele“ banko tarpininkavimo paslauga. Visiems kitiems sandoriams, sudarytiems nesinaudojant „Citadele“ banko tarpininkavimo paslauga, taikomas finansinių priemonių įsigijimo ir (arba) perleidimo prieš mokėjimą (RVP / DVP) komisinis mokestis.

⁴⁶ Faktinių išlaidų suma priklauso nuo paraiškos vykdymo vietos bei kitų paraiškos sąlygų ir gali būti išskaičiuota per 4 mėn. nuo įmonės įvykio įvykdymo arba mokesčių sertifikavimo datos.

⁴⁷ Komisinis mokestis skaičiuojamas kiekvieną dieną ir nuskaitomas pirmąją mėnesio dieną, jei nėra papildomo susitarimo su klientu.

⁴⁸ Komisinis mokestis taikomas, jei kliento seifo turinys yra patalpinamas ir saugomas „Citadele“ banko bendrame seife pagal seifo nuomos sutarties sąlygas.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

30. Papildomos paslaugos	
30.1. Mokėjimo, įvykdyto internetu, patvirtinimas	1 EUR
30.2. Išsiųsto mokėjimo nurodymo SWIFT kopijos parengimas	8 EUR
30.3. Dokumentų siuntimas:	
30.3.1. Lietuvoje	3 EUR, registruotu paštu – 5 EUR
30.3.2. Užsienį	10 EUR
30.3.3. Per kurjerį	10 EUR + kurjerio pašto mokesčiai
30.4. Sąskaitos išrašo pateikimas: ^{49, 50}	
30.4.1. Sąskaitos išrašo paruošimas ir pateikimas „Citadele“ banke kliento prašymu	5 EUR už kalendorinį mėn. (min. 5 EUR) ^{51,52,53}
30.5. Dokumentų kopijos išdavimas iš archyvo	35 EUR už dokumentą
30.6. Standartinės pažymos paruošimas ^{54, 55}	15 EUR
30.7. Nestandartinės pažymos paruošimas ^{56,56,57}	Pagal susitarimą (min. 35 EUR)
30.8. Papildomas mokestis už skubų pažymos paruošimą	15 EUR
30.9. Papildomas mokestis už pažymos paruošimą anglų arba rusų kalba ⁵⁷	15 EUR
30.10. Pažyma pajamų ir turto deklaracijai	Nemokamai

⁴⁹ Jei savaitės laikotarpio sąskaitos išrašas ruošiamas mėnesio pabaigoje, klientas gauna 2 išrašus – prieš ir po mėnesio pabaigos. Už kiekvieną išrašą mokama kaip už atskirą.

⁵⁰ „X Infinite“ kortelių turėtojams standartinės pažymos ir sąskaitos išrašo parengimas – nemokamai.

⁵¹ Jei sąskaitos išrašo prašoma už kelis mėnesius, įskaitant kalendorinį mėnesį (mėnesius), kai sąskaitoje nėra apyvartos, mokestis už atitinkamą kalendorinį mėnesį (be sąskaitos apyvartos) netaikomas, atsižvelgiant į tai, kad komisinis mokestis neturi būti mažesnis už minimalų mokestį, nustatytą kainyne. Jei sąskaitos išrašo prašoma už laikotarpį, kuriame sąskaitoje nėra apyvartos, už sąskaitos išrašą imamas tik minimalus mokestis, nustatytas kainyne.

⁵² Sąskaitos išrašą galima gauti už ne ilgesnį nei 10 metų laikotarpį nuo prašymo pateikimo dienos.

⁵³ Jeigu fizinis asmuo nesinaudoja „Citadele“ interneto banko paslauga, banko sąskaitos išrašas už ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba už prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį parengiamas nemokamai.

⁵⁴ Standartinėmis pažymomis laikoma:

- pažyma apie sąskaitos statusą, likutį pažymos užsakymo momentu;
- pažyma apie vartojimo kredito dydį.

Pažyma su papildoma informacija, kurios reikalauja klientas arba kliento atstovas, laikoma nestandartine pažyma. Pažyma, kurioje turi būti nurodyta, kad klientas neturi įsipareigojimų, laikoma nestandartine pažyma. Komisinis mokestis gali būti padidintas ir nustatomas individualiai už nestandartinę pažymą, kurios apimtis yra daugiau nei vienas puslapis.

Pažymoms, kuriose nurodoma, kad klientas neturi kreditinių įsipareigojimų, įkainis taikomas pagal kainyno punktą „Papildomos paslaugos, susijusios su kreditavimu ir prekybos finansavimu“.

⁵⁵ Komisinis mokestis gali būti padidintas ir nustatomas individualiai už nestandartinę pažymą, kurios apimtis daugiau nei vienas puslapis.

⁵⁶ Nestandartinėmis pažymomis taip pat laikomos pažymos bei prašymų patvirtinimai, skirti auditoriams, ir kiti suderinti dokumentai.

⁵⁷ Pažymos paruošimas, kai klientas per vienerius kalendorinius metus pakartotinai kreipiasi į banką be pagrįstos priežasties.

1 priedas. Individualių seifų nuoma

INDIVIDUALIŲ SEIFŲ NUOMOS KAINA

Vilnius (K. Kalinausko g. 13)		
Dydis (cm, [plotis x aukštis x gylis])	Įkainiai	
	Mėnesiui	Metams
XS, 13 x 26 x 50	46 EUR	258 EUR
S, 20 x 26 x 50	54 EUR	344 EUR
M, 16 x 40 x 50	70 EUR	390 EUR
L, 26 x 40 x 50	78 EUR	430 EUR

Kaunas (Savanorių pr. 68)		
Dydis (cm, [plotis x aukštis x gylis])	Įkainiai	
	Mėnesiui	Metams
XS, 30 x 13 x 50	43 EUR	302 EUR
S, 20 x 20 x 50	43 EUR	302 EUR
M, 20 x 30 x 50	50 EUR	338 EUR
L, 40 x 18 x 50	57 EUR	338 EUR
XL, 30 x 40 x 50	64 EUR	374 EUR

Klaipėda (Danės g. 15)		
Dydis (cm, [plotis x aukštis x gylis])	Įkainiai	
	Mėnesiui	Metams
XS, 14 x 30 x 50	39 EUR	273 EUR
M, 20 x 30 x 50	46 EUR	306 EUR
XL, 40 x 30 x 50	58 EUR	338 EUR

1. Klientas mokesčių už seifo nuomą sumoka už visą paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpį (individualaus seifo nuomos terminą) ir už paslaugų teikimo sutarties tvarkymo ar individualaus seifo nuomos termino pratęsimo laikotarpį.

2 priedas. Įkainių taikymo sąlygos

1) Mokėjimai

1.1. Mokėjimo nurodymų pateikimo ir vykdymo sąlygos, specialiosios sąlygos

	Mokėjimo nurodymo pateikimo laikas ⁵⁸ (Lietuvos laiku)	Specialiosios sąlygos	Vykdyto diena
Mokėjimai „Citadele“ grupės viduje (Lietuva, Latvija, Estija)	Iki 16:30		Tą pačią banko darbo dieną
Paprastas mokėjimas į kitų šalių bankus:			
EUR: SEPA mokėjimai	Iki 16:00	Komisinio mokesčio tipas tik SHA	Tą pačią banko darbo dieną
EUR: kiti mokėjimai	Iki 14:30		tą pačią banko darbo dieną
USD, CNY	Pagal atskirą susitarimą (visa informacija pateikiama AS „Citadele Banka“ Lietuvos filialas interneto puslapyje)		
BYN, RUB	Iki 16:30	RUB komisinio mokesčio tipas tik OUR	Kitą banko darbo dieną
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	Iki 16:30		Po dviejų banko darbo dienų
NZD, SGD, MXN, AUD	Iki 14:00		
Skubus mokėjimas į kitus bankus:			
EUR	Iki 16:00		Tą pačią banko darbo dieną
CAD, CHF	Iki 12:00		
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	Iki 14:00		
NZD, SGD, MXN	Iki 16:00		Po dviejų banko darbo dienų
AUD	Iki 11:00		Kitą banko darbo dieną
Mokėjimų įskaitymas į sąskaitą:			
EUR: SEPA	Iki 18:00		Tą pačią banko operacijų dieną, jei lėšos gautos iš Lietuvos, ES ar EEE ⁵⁹ šalių bankų
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	Iki 16:30		Tą pačią banko darbo dieną, jei bankas gavo informaciją apie EEE ⁵⁹ mokėjimo pervedimą į AS „Citadele banka“ korespondentinę sąskaitą
Kita užsienio valiuta	Iki 16:30		Kitą banko darbo dieną po lėšų pervedimo į AS „Citadele banka“ korespondentinę sąskaitą

Banko darbo dienos: pirmadienis, antradienis, trečiadienis, ketvirtadienis, penktadienis, darbo laikas – nuo 8:00 iki 16:30 (išskyrus oficialias Lietuvos Respublikos šventes).

⁵⁸ Jei mokėjimo nurodymas pateikiamas bankui po nurodyto termino pabaigos, mokėjimas yra vykdomas kitą banko darbo dieną. Jei mokėjimo nurodymas yra gautas banke ar mokėjimo vykdymo diena yra banko nedarbo diena (šventinė), tada mokėjimas vykdomas kitą banko darbo dieną.

⁵⁹ EEE šalys yra Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vengrija, Vokietija, Graikija, Islandija, Airija, Italija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Norvegija, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Jungtinė Karalystė.

1.2. Komisinių mokesčių tipai:

SHA – bankų mokesčius moka ir mokėtojas ir gavėjas, t. y. mokėtojas sumoka tik AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo nustatytus mokesčius, o papildomus užsienio bankų mokesčius sumokės gavėjas.

OUR – bankų mokesčius moka mokėtojas, t. y. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo ir papildomus užsienio bankų nustatytus mokesčius sumoka mokėtojas. Šiuo atveju gavėjas gauna visą pervedimo sumą (kai mokėjimo pervedimas atliekamas JAV doleriais, nuo siunčiamos sumos gali būti nurašomi kitų bankų mokesčiai). AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas pasilieka sau teisę nuskaičiuoti papildomus mokesčius už OUR mokėjimo pervedimą.

BEN – bankų mokesčius moka gavėjas, t. y. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo ir papildomus užsienio bankų nustatytus mokesčius, kurie yra nurašomi nuo pervedamos sumos, sumoka gavėjas. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas iš pervedamos sumos išskaičiuos AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo nustatytus mokesčius.

1.3. SEPA mokėjimai (ES reguliuojami mokėjimai) yra mokėjimai eurais Europos Sąjungoje (taip pat Islandijoje, Šveicarijoje, Lichtenšteine ir Norvegijoje). Kad būtų galima vykdyti kaip ES reguliuojamą mokėjimą, mokant turėtų būti numatytos tokios išankstinės sąlygos:

- Gavėjo sąskaitos numeris (IBAN)
- Komisinio mokesčio tipas (SHA)
- Mokėjimo tipas (standartas)
- Gavėjo bankas yra pasiekiamas SEPA
- AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas neatsako už pasekmes, jei gavėjo bankas neįvykdys AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo nurodymų ir jei mokėjimas nebus vykdomas kaip ES reguliuojamas mokėjimas dėl „Citadele“ banko nepriklausančių priežasčių.

Lėšos į gavėjo sąskaitą AS „Citadele banka“ Lietuvos filiale įskaitomos tik pagal gavėjo sąskaitos numerį IBAN formatu, t. y. bankas netikrina, ar mokėjimo nurodyme nurodyta sąskaita priklauso lėšų gavėjui, todėl netiksliai nurodžius sąskaitos numerį, lėšos gali būti įskaitytos į kito kliento sąskaitą, neatsižvelgiant į tai, koks nurodytas lėšų gavėjo vardas, pavardė (pavadinimas).

2) Nuotolinis sąskaitų valdymas

„Citadele“ interneto bankas

Visos prisijungimo priemonės yra suskirstytos į saugumo kategorijas, pagal kurias taikomi atitinkami dienos ir kelių mokėjimų sumos limitai.

Prisijungimo priemonės saugumo kategorija	Prisijungimo priemonė	Dienos limitas ³ , EUR	Kelių mokėjimų sumos limitas	
			Mokėjimų skaičius	Bendra mokėjimų suma
ŽEMA ¹	Kodų kortelė; MobileSCAN Low (MobileSCAN, aktyvuotas interneto banke su kodų kortele ar SMS žinute arba aktyvuotas nesaugiame įrenginyje); piršto atspaudas („Touch ID“), veido atpažinimo („Face ID“) funkcijos, aktyvuotos su MobileSCAN Low	3 000 EUR (trys tūkstančiai EUR)	50 (penkiasdešimt)	3 000 EUR (trys tūkstančiai EUR)
VIDUTINĖ ¹	Kodų generatorius (Digipass 260); MobileSCAN Medium (MobileSCAN, aktyvuotas interneto banke su kodų	60 000 EUR (šešiasdešimt tūkstančių EUR)	50 (penkiasdešimt)	60 000 EUR (šešiasdešimt tūkstančių EUR)

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019

Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams

Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

	generatoriumi Digipass 260 saugiamo įrenginyje)			
AUKŠTA ¹	MobileSCAN Full (MobileSCAN, aktyvuotas saugiamo įrenginyje su m. parašu ² , kodų generatoriumi Digipass 780 arba skyriuje)	250 000 EUR (du šimtai penkiasdešimt tūkstančių EUR)	500 (penki šimtai)	250 000 EUR (du šimtai penkiasdešimt tūkstančių EUR)
INDIVIDUALI ^{1,4}	Kodų generatorius (Digipass 780, Digipass 700); m. parašas ²	10 000 000 EUR (dešimt milijonų EUR)	50 (penkiasdešimt)	2 000 000 EUR (du milijonai EUR)

¹ Galimas mokėjimų skaičius vienu metu su bet kuriuo MobileSCAN ir kodų generatoriumi (Digipass 780) yra 500 (penki šimtai).

² Kai m. parašas įtrauktas į Interneto banko sutartį. Jei m. parašas neįtrauktas į Interneto banko sutartį, m. parašui taikomi limitai pagal prisijungimo priemonę, įtrauktą į Interneto banko sutartį.

³ Vienos operacijos limitas negali būti ne didesnis negu dienos limitas.

Limitai mokėjimams patvirtinti naudojant veido atpažinimo („FaceID“) ir piršto atspaudą („Finger Print“) funkcijas per MobileSCAN Full:

1. Vieno mokėjimo limitas yra lygus dienos limitui, t. y. 10 000 EUR (dešimt tūkstančių EUR).

2. Kelių mokėjimų limitas yra lygus 10 000 EUR (dešimt tūkstančių EUR).

3 priedas. Produktai ir paslaugos, kurie nebebus siūlomi privatiems klientams

MOKĖJIMO KORTELĖS

1. „Maestro“ kortelės (nebeišduodamos nuo 2019 07 01)

	Mokėjimo kortelė	Pasiūlymas studentams ⁶⁰	Pasiūlymas senjorams ⁶¹	Pagrindinė sąskaita	MAXI sąskaita ⁶²
	EUR	EUR	EUR		
Pagrindinės kortelės mokestis	0,70 EUR per mėn.	Nemokamai	Nemokamai	0,75 EUR per mėn.	Nemokamai
Papildomos kortelės mokestis	0,07 EUR per mėn.	Neteikiama	Nemokamai	0,75 EUR per mėn.	Neteikiama
Kortelės pakeitimas (praradus, sugadinus, pamiršus PIN kodą ir pan.)	Nemokamai				Neteikiama
Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai				
Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ banko skyriuose	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos ⁶³	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos
Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ ir Šiaulių banko tinklo bankomatuose ir AS „Citadele banka“ bankomatuose Latvijoje	0,30 EUR už vieną operaciją	Nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 800 EUR per mėn., viršijus – 0,2 % nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 550 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	0,30 EUR už vieną operaciją
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje	2 % (min. 3 EUR)	Nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 800 EUR per mėn., viršijus – 0,2 % nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 550 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	2 % (min. 3 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	1 EUR	Nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 800 EUR per mėn., viršijus – 0,2 % nuo sumos ⁶⁴	Nemokamai iki 550 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁴	1 EUR
Grynųjų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Nemokamai				
Kredito limitas	Nesuteikiamas				
Metinė palūkanų norma už sąskaitos perviršį	17 %				
Delspinigiai už laiku nepapildytą sąskaitą (dienos norma)	0,05 %				

⁶⁰ Moksleivių ir studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

⁶¹ Pasiūlymas galioja asmenims nuo 60 metų amžiaus.

⁶² MAXI mokėjimo kortelės nuo 2019 07 01 nebeatnaujinamos ir nebekeičiamos.

⁶³ Paslauga gali naudotis asmenys nuo 18 metų amžiaus.

⁶⁴ Nemokamo išgryninimo limitas taikomas bendras visoms išgryninimo operacijoms bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019

Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams

Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai ⁶⁵	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai	Kaip iš einamosios sąskaitos
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %				

2. „Mastercard“ kortelės (neišduodamos nuo 2019 01 01)

	„Citadele“ mokėjimo kortelė	„Citadele“ mokėjimo kortelė studentams ⁶⁶	„Mastercard Standard“	„Mastercard Gold“
Valiuta	EUR	EUR	EUR	EUR
Pagrindinės kortelės mokestis	1,20 EUR per mėn.	Nemokamai	1,50 EUR per mėn.	3,50 EUR per mėn.
Papildomos kortelės mokestis	1,20 EUR per mėn.	Neišduodama	1,50 EUR per mėn.	3,50 EUR per mėn.
Kortelės pakeitimas (praradus, sugadinus, pamiršus PIN kodą ir pan.)	Neišduodama			
Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai			
Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ banko skyriuose	Kaip iš einamosios sąskaitos	Kaip iš einamosios sąskaitos ⁶⁵	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 3 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų skyriuose	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ⁶⁷	Iki 250 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁷	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 3 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ⁶⁷	Iki 250 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁷	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 2 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) nuo sumos ⁶⁷	Iki 250 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) nuo sumos ⁶⁷	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 2 EUR)
Grynųjų pinigų įnešimas „Citadele“	Nemokamai			

⁶⁵ Paslauga gali naudotis asmenys nuo 18 metų amžiaus.

⁶⁶ Moksleivių ir studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

⁶⁷ Nemokamo išgryninimo limitas taikomas bendras visoms išgryninimo operacijoms bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

banko bankomatuose ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose			
Kredito limitas	Nesuteikiamas	Nesuteikiamas	Nustatomas individualiai
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudoto kredito sumos)	5 % panaudoto kredito limitu	-	5 % panaudoto kredito limitu
Metinė kredito palūkanų norma	19 %	19 %	17 % 16 %
Metinė palūkanų norma už sąskaitos perviršį	19 %	19 %	17 % 16 %
Delspinigiai už laiku nepapildytą sąskaitą (dienos norma)	0,05 %		
Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokėjimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir mokejimai banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai ⁶⁸	Kaip iš einamosios sąskaitos, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitu sumos taikomas + 2 % mokestis
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %		

3. X kredito kortelės, išduotos iki 2019 01 01, naujos kortelės neišduodamos, bet keičiamos ir atnaujinamos

Valiuta	„X hero“ EUR	„X Platinum“ EUR	„X Infinite“ EUR
Pagrindinės kortelės mokestis	3 EUR per mėn.	5 EUR per mėn.	430 EUR per metus
Papildomos kortelės mokestis	3 EUR per mėn.	5 EUR per mėn.	140 EUR per metus
Kortelės pakeitimas (praradus, sugadinus, pamiršus PIN kodą ir pan.)	Nemokamai		
Komisinis mokestis už atsiskaitymą kortele	Nemokamai		
Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ banko skyriuose	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 3 EUR)	2 % (min. 3 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų skyriuose			
Grynųjų pinigų išdavimas „Citadele“ ir Šiaulių banko tinklo bankomatuose ir AS „Citadele banka“	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹

⁶⁸ Paslauga gali naudotis asmenys nuo 18 metų amžiaus.

⁶⁹ Nemokamo išgryninimo limitas taikomas bendras visoms išgryninimo operacijoms bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
 Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
 Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.

bankomatuose Latvijoje			
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹
Grynųjų pinigų išdavimas UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Iki 1 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹	Iki 1 500 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 2 % (min. 3 EUR) ⁶⁹
Grynųjų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose	Nemokamai		
Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Neriboti mokėjimai eurais internetu Lietuvoje ir į ES ar EEE šalių bankus ir banko viduje iš kortelės sąskaitos – nemokamai, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis		
Kredito limitas	Nustatomas individualiai		
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % panaudoto kredito limitu		
Metinė kredito palūkanų norma	19 %	18 %	17 %
Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis kiekvienai operacijai	Iki kito mėnesio 15-os dienos		
Metinė palūkanų norma už sąskaitos perviršį	19 %	18 %	17 %
Delspinigiai už laiku nepapildytą sąskaitą (metinė norma)	0,05 %		
„Priority Pass“	Neišduodama	Nemokamai	
Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass“ kortele (viršijus nemokamų apsilankymų skaičių per vienerius kalendorinius metus)	Neišduodama	30 EUR	30 EUR ⁷⁰
Mokestis už vieno asmens greitąją keleivių patikrą (<i>fast track</i>) Vilniaus oro uoste (viršijus nemokamų apsilankymų skaičių per vienerius kalendorinius metus)	Nesuteikiama		4 EUR ⁷¹
Konsjeržo paslaugos metinis mokestis	Nesuteikiama	200 EUR per metus ⁷²	Nemokamai
Valiutos keitimo mokestis atliekant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75%		

⁷⁰ Su „Priority Pass“ kortelėmis, išduotomis prie „X Infinite“ kortelės, per kalendorinius metus suteikiami 5 nemokami vizitai į VIP laukiamąsias zonas.

⁷¹ Suteikiamos 8 nemokamos greitosios keleivių patikros (*fast track*) Vilniaus oro uoste.

⁷² Paslaugos mokestis taikomas kiekvienai kortelei, su kuriomis naudojamos konsjeržo paslauga, įskaitant ir papildomas korteles.

1 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 12/47/2019
Įkainiai ir mokėjimų terminai privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams
Galioja nuo 2019 lapkričio 1 d.