

Įkainiai ir mokėjimų sąlygos

privatiems klientams

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

Nebesiūlomi produktai ir paslaugos

/Lietuvos Respublikos rezidentams/



Patvirtinta 2020 m. kovo 26 d.
AS „Citadele banka“ Valdybos
sprendimu Nr. 7/14/2020

Galioja nuo 2020 birželio 1 d.

**More
opportunities**

**=
Citadele**

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

Grynųjų pinigų operacijos banko skyriuose

Paslauga	Įkainis
Grynųjų pinigų įnešimas	
Į „Citadele“ banko sąskaitą (įnešamų grynųjų pinigų valiuta turi atitikti sąskaitos valiutą) ¹ :	
Eurais, už kiekvieną grynųjų pinigų įnešimo operaciją	0,2 % nuo sumos (min. 5 EUR)
Kitomis valiutomis	0,8 % nuo sumos (min. 10 EUR)
Grynųjų pinigų išmokėjimas iš sąskaitos	
Eurais	1 % nuo sumos (min. 3 EUR)
Kitomis valiutomis	1 % nuo sumos (min. 8 EUR)
9,99 EUR per dieną (imtina)	Nemokamai
Kitos grynųjų pinigų operacijos, monetų ir banknotų apdorojimas	
Užsienio valiutos pirkimas, pardavimas, keitimas	3,50 EUR už valiutos keitimo operaciją „Citadele“ banko klientams, 7 EUR už operaciją - kitais atvejais, pateikiant asmens dokumentą
Valiutos keitimas, jei kliento prašymu buvo iš anksto užsakyti kliento pageidaujami nominalai ²	3 % nuo sandorio sumos (min. 20 EUR)
Grynųjų pinigų keitimas į tos pačios valiutos kitus nominaliosios vertės banknotus ir (arba) monetas	3 % (min. 20 EUR)
Papildomas komisinis mokestis atliekant operacijas eurų monetomis	1 EUR už 50 monetų (min. 4 % nuo sumos)
Grynųjų pinigų išankstinio užsakymo anuliavimas arba užsakytų lėšų neatsiėmimas laiku	0,2 % (maks. 300 EUR)
Grynųjų pinigų išankstinis užsakymas	Nemokamai

Mokėjimai

Paslauga	Įkainis
Mokėjimo „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija, Estija) viduje arba mokėjimo eurais į kitus Lietuvos bankus anuliavimas	10 EUR
Mokėjimo tikslinimas, pakeitimas anuliavimo prašymo atšaukimas – kitais atvejais	50 EUR + papildomas mokestis ³
Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus (atlikti banko skyriuje)	7 EUR
SEPA mokėjimai (atlikti banko skyriuje)	7 EUR
Mokėjimas vykdant PLAIS nurodymą į gavėjo sąskaitą banko viduje ir į kitus bankus	1 EUR

Prisijungimo priemonės

Paslauga	Įkainis
Kodų kortelės išdavimas ir (arba) pakeitimas kliento prašymu	Nemokamai

¹ Grynųjų pinigų įnešimas į kliento Taupomąją sąskaitą+, „Maxi“ taupomąją sąskaitą, lėšų įnešimas į einamąją sąskaitą terminuotajam indėliui sudaryti (jei indėlis sudaromas tą pačią dieną) ir tuo pačiu pateikiant pavedimą įmokėti šias lėšas į terminuotojo indėlio sąskaitą – nemokamai. Grynųjų pinigų įnešimas iki 500 EUR nemokamas, jei tai yra pirmasis kliento inicijuotas sandoris banko kliento atsiskaitomojoje sąskaitoje su mokėjimo kortele. Grynųjų pinigų įnešimas į savo sąskaitą (iki 9,99 EUR per dieną), jei minėtoje sąskaitoje yra neįgyjamas likutis – nemokamas. Grynųjų pinigų įnešimas EUR, USD į Būsto kredito dengimo sąskaitą.

² Komisinis mokestis taikomas pateikiant išankstinį užsakymą. Grynųjų pinigų užsakymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip prieš vieną „Citadele“ banko darbo dieną. Užsakytus nominalus klientas gali atsiimti klientų aptarnavimo skyriuje iki suderintos su „Citadele“ banku dienos pabaigos. Užsakymo įvykdymo laiką klientas su „Citadele“ banku suderina individualiai.

³ Jeigu bankas korespondentas arba gavėjo bankas taiko papildomą komisinį mokestį už mokėjimo tikslinimą, toks mokestis nurašomas iš kliento sąskaitos.

2 priedas pagal Valdybos nutarimą Nr. 7/14/2020

Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams, Lietuvos Respublikos rezidentams

Įsigaliojo nuo 2020 m. birželio 1 d.


Citadele

Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 išdavimas	12 EUR
Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 atrakinimas, jei jis buvo užblokuotas naudoti internetinėje bankininkystėje	Nemokamai
Generatoriaus DIGIPASS GO3 pakeitimas dėl techninių priežasčių (per 2 metus nuo prisijungimo)	Nemokamai

Individualių seifų nuomos paslaugos

Paslauga	Įkainis
Komisinis mokestis už kliento seifo turinio saugojimą pasibaigus seifo nuomos sutarčiai (per dieną)	5 EUR (su PVM)

Kitos paslaugos

Paslauga	Įkainis
Sąskaitos išrašo paruošimas ir pateikimas banko skyriuje kliento prašymu	5 EUR per mėn., maks. 25 EUR ⁴
Išsiųsto mokėjimo nurodymo SWIFT kopijos parengimas	10 EUR
Mokėjimo, įvykdyto internetu, patvirtinimas	1 EUR
Dokumentų siuntimas:	
Lietuvoje	3 EUR, registruotu paštu – 5 EUR
Į užsienį	10 EUR
Kurjerių paštu	10 EUR + kurjerio pašto mokesčiai
Dokumentų kopijos išdavimas iš archyvo	35 EUR už dokumentą
Operacijų grynaisiais pinigais ir POS operacijų dienos arba mėnesio limito padidinimas virš kainoraštyje nustatytos ribos, vienai mokėjimo kortelei	7 EUR

⁴ Sąskaitų išrašų pateikimas elektroniniais kanalais – nemokamai. Jeigu fizinis asmuo nesinaudoja „Citadele“ interneto banko paslauga, vieną kartą per kalendorinį mėnesį sąskaitos išrašas už ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) paskutinių kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba už prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį išduodamas nemokamai.

Nebesiūloni produktai ir paslaugos

„Citadele“ mokėjimo kortelė

Paslauga	Įkainis
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,49 EUR per mėn. / Studentams nemokamai ⁵
Elektroniniai SEPA, SEPA momentiniai mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Nemokamai
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1 000 EUR ⁶ per mėnesį, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) / Studentams nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
Kredito limitu palūkanos (metinės)	28 %
Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

X kredito kortelės (išduotos iki 2019 m. sausio 1 d.)

	„X hero“	„X Platinum“	„X Infinite“
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3 EUR per mėn.	5 EUR per mėn.	430 EUR per metus (papildoma kortelė – 140 EUR per metus)
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėnesį ⁷ , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį ⁸ , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį ⁹ , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)
Mokėjimai iš sąskaitos	SEPA mokėjimai nemokamai, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitu sumos taikomas + 2 % mokestis		
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų		
Kredito limitu palūkanos (metinės)	19%	18%	17%
Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %		
„Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nesiūlonoma	Nemokamai	
Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūlonoma	30 EUR ¹⁰	
Greitoji patikra Vilniaus oro uoste	Nesiūlonoma	Nesiūlonoma	10 EUR ¹¹
Konsjeržo paslauga	Nesiūlonoma	200 EUR per metus už kiekvieną kortelę	Nemokamai
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %		

⁵ Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

⁶ 1 000 EUR yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

⁷ 1 000 EUR yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

⁸ 1 500 EUR yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

⁹ 1 500 EUR yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

¹⁰ Naudojantis „Priority Pass“ kortelėmis, išduotoms kartu su „X Infinite“ kortelėmis, VIP salėse nemokamai galima lankytis 5 kartus per kalendorinius metus.

¹¹ „X Infinite“ kortelių turėtojams suteikiamos 8 nemokamos greitosios keleivių patikros per kalendorinius metus

„Maestro“

Paslauga	Įkainis
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1 EUR per mėn. / 0,70 EUR per mėn. Senjorams ¹² / Nemokamai - Studentams ¹³ / 1,50 EUR ¹⁴ už pagrindinę sąskaitą
SEPA mokėjimai iš sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių / nemokamai - Senjorams, iš pagrindinės sąskaitos ir Studentams
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 800 EUR per mėnesį ¹⁵ , viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
Kredito limitu grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
Kredito limitu palūkanos (metinės)	17 %
Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %
Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą

MAXI taupomosios sąskaitos kortelė

Paslauga	Įkainis
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,49 EUR per mėn.
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje	1 % (min. 3 EUR)
Grynųjų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	2 % (min. 3,50 EUR)
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %
Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių ¹⁶

„Mastercard Standard“

Paslauga	Įkainis
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,50 EUR per mėn.
Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitu sumos taikomas + 2 % mokestis
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limitu sumos + 100 % perteklinių išlaidų
Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %

¹² Pasiūlymas galioja asmenims nuo 60 metų amžiaus.

¹³ Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-os metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

¹⁴ Socialines pašalpas gaunantiems klientams taikoma 50 % mėnesinio mokesčio nuolaida

¹⁵ 800 EUR yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

¹⁶ Įspėjus „Citadele“ banką prieš 7 kalendorines dienas. Iš anksto neįspėjus – 1 % + mokestis kaip iš einamosios sąskaitos

Kredito limito palūkanos (metinės)	17 %
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

„Mastercard Gold“

Paslauga	Įkainis
Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3,50 EUR per mėn.
Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitų sumos taikomas + 2 % mokestis
Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limitų sumos + 100 % perteklinių išlaidų
Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
Kredito limitų palūkanos (metinės)	16 %
Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

Einamoji sąskaita¹⁷

	EUR
Mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus, atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje:	
- tarp savo sąskaitų	Nemokamai
- tarp skirtingų klientų sąskaitų	0,20 EUR
- SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai	0,40 EUR
Paprasti mokėjimai ne SEPA zonoje bet kokia valiuta (SHA ir OUR), atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje	15 EUR
Skubūs mokėjimai ne SEPA zonoje bet kokia valiuta ¹⁸ (SHA ir OUR), atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje	35 EUR
SEPA ir mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų naudojantis nuotolinio klientų aptarnavimo skyriaus paslaugomis	7 EUR
Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
Neaktyvios kliento sąskaitos ¹⁹ arba sąskaitos, su kuria nesusieta aktyvi kortelė (pradedant nuo antrųjų metų po kortelės galiojimo pabaigos), administravimas	7 EUR

¹⁷ Einamoji sąskaita gali būti atidaryta, jei klientas turi aktyvią kortelę „Citadele“ banke. Klientas gali turėti ne daugiau kaip 3 einamąsias sąskaitas.

¹⁹ Išsamesnės informacijos rasite interneto svetainėje www.citadele.lt

²⁰ Pradedant nuo antrųjų metų po paskutinės kliento inicijuotos operacijos.