Citadele

Programėlių Citadele Phone POS bei tapXphone naudotojo vadovas

Programėlės Citadele Phone POS ir tapXphone naudotojo vadovas.

Šioje instrukcijoje pateikiama informacija, kaip naudojantis programėle Citadele Phone POS bei tapXphone (toliau – Programėlė), mobiliaisiais įrenginiais priimti bekontakčius mokėjimus, kai klientai atsiskaitymui naudoja Visa/Mastercard bekontaktes mokėjimo korteles.

Pasiruošimas naudoti

Kokiuose jrenginiuose galima įsidiegti Programėlę?

Programėlę galima naudoti daugelyje išmaniųjų telefonų. Bendrieji reikalavimai, keliami įrenginiams, pateikiami žemiau.

Atkreipiame dėmesį, kad Programėlės negalima atsisiusti iš "HUAWEI AppGallery". Taigi toliau išvardytuose "Huawei" ir "Honor" įrenginiuose Programėlės naudoti negalėsite (jie nepalaiko "Google Play" paslaugy):

- "P40", "P40 Pro", "P40 Pro +", "P40 Lite", "P40 Lite 5G", "P40 Lite E"
- "P Smart 2021", "P Smart S"
- "Mate XS"
- "Mate 40", "Mate 40 Pro", "Mate 40 Pro +", "Mate 40 RS Porsche Design", "Mate 30 Pro", "Mate 30E Pro 5G"
- "Nova 8", "Nova 8 Pro", "Nova 8 SE", "Nova 7", "Nova 7 Pro", "Nova 7 SE", "Nova 7 SE Vitality Edition", "Nova 7i", "Nova 6", "Nova 6 5G", "Nova 6 SE" • "Y9a", "Y8p", "Y8s", "Y7a", "Y6p", "Y5p"
- "Enjoy 20", "Enjoy 20 Plus", "Enjoy 20 Pro", "Enjoy 20 SE", "Enjoy Z"
- "Maimang 9"
- "MatePad Pro", "MatePad 10.4", "MatePad T 8"

Sąrašas sudarytas remiantis 2021 m. sausio 1 d. duomenimis, todėl gali būti neišsamus.

Mes neatsakome už tai, kad pasirinkote įrenginį, kurio tam tikros charakteristikos gali lemti Programėlės arba atskirų jos funkcijų klaidas, sutrikimus, lėtą arba netinkamą veikimą.

Prieš pradėdami naudoti Programėlę įsitikinkite, kad jūsų įrenginyje:

- jdiegta operacinė sistema "Android" 10.0 arba naujesnė jos versija;
- veikia NFC (angl. "Near Field Communication") artimojo ryšio funkcija;
- · galima pasiekti "Google Play" parduotuve.

Tai bendrieji reikalavimai įrenginiui, kuriame bus diegiama Programėlė. Įdiegus Programėlę sistema patikrins jūsų įrenginio patikimumą. Jeigu įrenginys neatitiks saugumo kriterijų, galimybės naudotis programėle gali būti apribotos. Tokiu atveju pabandykite iš naujo paleisti įrenginį. Jei tai nepadėjo, įrenginį atstatykite į gamintojo nustatymus ir pamėginkite iš naujo.

Programėlės įdiegimas ir paleidimas

- 1. Iš "Google Play" atsisiųskite ir įdiekite "Citadele Phone POS" programėlę.
- 2. Atidarykite "Citadele Phone POS" programėlę ir spauskite "Prisijungti":
- Jums bus rodomas pranešimas "tapXphone programėlė yra būtina norint tęsti". Spauskite "Parsisiųsti".
- 4. Įdiekite tapXphone programėlę ir grįžkite į "Citadele Phone POS" bei paspauskite "Prisijungti" dar kartą;
- 5. Atsidarius tapXphone programėlei būtina:
 - a. suteikti visas prašomas prieigas;
 - b. perskaityti ir priimti licencijos sutarties sąlygas.

Įdiegus tapXphone programėlę, jūsų įrenginiui bus priskiriamas unikalus numeris (ID). Jis rodomas šalia piktogramos Programėlės prisijungimo ekrane (16 simbolių kodas). Jeigu kiltų klausimų, kaip naudotis Programėle, kreipkitės į "Citadele" banko klientų aptarnavimo centrą ir nurodykite šį kodą – tai padės greičiau gauti atsakymą.

Programėlės versija

Įdiegtos Programėlės versija yra parodoma pradžios puslapyje paleidžiant programėlę. Šią informaciją taip pat rasite spustelėdami piktogramą "i" prisijungimo ekrane;

Rekomenduojame reguliariai naujinti Programėlę (įskaitant automatinį atnaujinimą), kai tik išleidžiamos naujos jos versijos.

Mobiliojo įrenginio susiejimas

Mobiliojo įrenginio susiejimas – tai mobiliojo įrenginio paskyros sukūrimas sistemoje ir (arba) reikiamų nustatymų įkėlimas, kad būtų galima pradėti naudotis tapXphone programėle.

Įrenginio Susiejimas

Įrenginį susieti turi pagrindinis naudotojas ("Cashier"). Jis yra nurodytas pasirašytoje sutartyje su banku.

1. Įveskite pagrindinio naudotojo prisijungimo vardą ir slaptažodį, kurį pagrindiniam naudotojui pateikė bankas.

Įvesdami slaptažodį turėkite omenyje, kad sistema skiria didžiąsias ir mažąsias raides.

Jeigu pagrindinis naudotojas prie tapXphone programėlės jungiasi pirmą kartą, numatytasis slaptažodis bus toks pats, kaip prisijungimo vardas.

Atkreipkite dėmesį, kad slaptažodis, kurį gavote el. paštu, yra Prekybininko portalo, o ne Programėlės slaptažodis.

2. Jei sėkmingai įvedėte prisijungimo duomenis, tapXphone programėlė paprašys įvesti 4 skait menų susiejimo kodą. Įveskite jį ir tęskite prisijungimą.

Susiejimo ir aktyvinimo kodai yra siunčiami el. paštu, kurį nurodėte pildydami Prašymą dėl Mokėjimo kortelių aptarnavimo sutarties ir Kortelių aptarnavimo įrenginio (mokėjimo skaitytuvo) nuomos sutarties.

- 3. Jei sėkmingai įvedėte susiejimo kodą, tuomet bus prašoma įvesti 6 skaitmenų aktyvavimo kodą.
- 4. Sėkmingai užbaigus įrenginio susiejimą ir (arba) suaktyvinus mokėjimo skaitytuvą, tapXphone programėlėje bus parodytas sumos įvedimo langas.

Tai reiškia, kad įrenginį galite naudoti kaip mokėjimo skaitytuvą.

Pagrindinis naudotojas gali atsijungti nuo paskyros ir perduoti įrenginį kitam naudotojui (jei naudojami daugiau nei vienas mokėjimo skaitytuvas), kad šis galėtų toliau naudotis programėle su jam sukurtu vartotoju. Papildomi vartotojai kuriami Prekybininko portale (Merchant portal).

Mokėjimo skaitytuvo aktyvinimas

Mokėjimo skaitytuvą turi aktyvinti pagrindinis naudotojas.

Mokėjimo skaitytuvas aktyvinamas šiais atvejais:

- jeigu pirmą kartą atliekate įrenginio susiejimo procesą;
- · jeigu įrenginys buvo atsietas nuo mokėjimo skaitytuvo.

Pranešimas, kad skaitytuvų, kuriuos galima susieti su jūsų mobiliuoju įrenginiu, nėra, gali būti parodytas tuo atveju, kai visi jūsų AS "Citadele banka" suteikti mokėjimo skaitytuvai jau susieti su kitais jūsų mobiliaisiais įrenginiais. Tokiu atveju galite:

prašyti AŠ "Citadele banka" suteikti papildomų mokėjimo skaitytuvų;

arba atsieti esamą mokėjimo skaitytuvą nuo kito mobiliojo įrenginio.

Galimų mokėjimo skaitytuvų sąrašą rasite prisijungę prie prekybininko portalo.

Jeigu norite suaktyvinti mokėjimo skaitytuvą pagal konkretų ID, naudokite aktyvinimo kodo informaciją, pateiktą prekybininko portale, o ne el. paštu gautą aktyvinimo kodą. Mokėjimo skaitytuvo aktyvinimo kodą visada rasite prekybininko portale. Aktyvinimo kodą sudaro 6 skaitmenys.

Prisijungimas

Programėlę gali naudoti bet kuris naudotojas, jeigu prisijungimo ekrano paantraštėje nėra nuorodos, kad įrenginį reikia susieti.

Norėdami prisijungti prie Programėlės, įveskite naudotojo vardą ir slaptažodį.

- 1. Įvesdami slaptažodį atminkite, kad sistema skiria didžiąsias ir mažąsias raides.
- 2. Jeigu naudotojas prie Programėlės jungiasi pirmą kartą, numatytasis slaptažodis sutampa su prisijungimo vardu, kuris nustatytas Prekybininko portale.

Turite 5 bandymus įvesti teisingą naudotojo vardą (slaptažodį). Jei to padaryti nepavyktų, paskyra bus užblokuota (Programėlėje bus parodytas pranešimas). Naudotojo paskyrą galima atblokuoti prisijungus prie Prekybininko portalo. Jei jūs neturite prieigų prie Prekybininko portalo, kreipkitės į prieigą turintį jūsų įmonės darbuotoją – pagrindinį naudotoją. Jeigu bandant prisijungti prie Programėlės rodomas pranešimas, kad buvo įvestas netinkamas prisijungimo vardas ir slaptažodis, įrenginį reikia perduoti pagrindiniam naudotojui, kuris jį susies, įvesdamas pagrindinio naudotojo prisijungimo vardą ir slaptažodį.

Sėkmingai prisijungus, Programėlėje bus parodytas sumos įvedimo langas.

Tai reiškia, kad galite pradėti priimti mokėjimus.

Patikimų įrenginių kriterijai

Įrenginio būsena

Negalėsite naudotis Programėle, jei:

- neturite administratoriaus teisių į įrenginį;
- įrenginys veikia derinimo režimu;
- įrenginys veikia programuotojo/vystytojo režimu.

Patikrinti, ar įrenginys neveikia programuotojo režimu, galite atlikdami šiuos veiksmus:

1-as būdas

- 1. "Settings" > "About Tablet" (apie planšetinį kompiuterį) arba "About Phone" (apie telefoną).
- "Build Number" (versijos numeris). ("Xiaomi" ir kai kuriuose kituose įrenginiuose "MIUI Version" (MIUI versija)).
- Jeigu įrenginyje įjungtas programuotojo režimas, pamatysite pranešimą, kad jau esate programuotojas. Priešingu atveju bus parodytas pranešimas, kiek kartų dar turite spustelėti.
- 2-as būdas
 - "Settings" (nustatymai) > "For Developers" (programuotojams). Kai kuriuose Kinijos gamintojų telefonuose turėsite pasirinkti "Settings" > "Advanced" (išplėstiniai) > "For Developers" (programuotojams).
 - 2. Puslapio viršuje įjunkite "Developer Mode" (programuotojo režimas).

Norėdami išjungti programuotojo režimą išmaniuosiuose įrenginiuose su operacine sistema "Android", atverkite "Developer Menu" (programuotojo meniu) ir išjunkite "Developer Mode" (programuotojo režimas). Detalesnės informacijos ieškokite jūsų naudojamo įrenginio gamintojo pateikiamoje instrukcijoje.

Įrenginyje privalo būti veikiantis NFC artimojo ryšio modulis.

Tai galite patikrinti atlikdami šiuos veiksmus:

",Settings" > "Connection and Sharing" (prisijungimas ir bendrinimas).

Raskite skiltį NFC ir įsitikinkite, kad jungiklis yra įjungtoje padėtyje.

Programos diegimo šaltinis

Programėlė turi būti įdiegta tik iš "Google Play" parduotuvės.

Įdiegti Programėlę iš kitų šaltinių draudžiama. Bandydami įdiegti iš kitų šaltinių atsisiųstą programėlę, pažeisite licencijos sutartį.

Įrenginio saugusis režimas

Naudodamasis Programėle, naudotojas negali:

- išjungti Programėlei anksčiau suteiktų leidimų;
- įjungti dalijamo ("Split") ekrano režimo;
- naudoti įrenginio kameros paslėptu režimu (nei priekinės, nei galinės).

Kai Programėlė praneša, kad kamera įjungta, įsitikinkite, kad visos fone veikiančios programėlės, kurioms **suteikta prieiga prie kameros, operacijos metu yra užvertos.**

Taip pat įsitikinkite, kad išjungtos visos sistemos funkcijos, kurios neišjungia įrenginio ekrano, kai fone naudojama priekinė kamera. Programėlė gali pranešti, kad kamera įjungta, nes suaktyvinta "Face ID" (veido atpažinimo) funkcija.

leisti, kad Programėlės ekranus uždengtų kitos programėlės arba funkcijos.

Paprastai taip nutinka naudojant susirašinėjimo programėles.

Visos programėlės, kurios uždengia Programėlės ekraną, operacijos metu privalo būti išjungtos.

Jeigu matote pranešimą, kuris riboja galimybes naudotis Programėle perskaitykite "Dažniausiai užduodami klausimai", kurie pateikiami Citadele Phone POS aplikacijoje ar/ir banko interneto tinklapyje.

- bandyti daryti ekrano kopijas ar vaizdo įrašus.
- naudoti mobiliojo įrenginio nuotolinio valdymo programėles (pvz.: "TeamViewer", "AirDroid").

Naudotojas taip pat turėtų laiku naujinti operacinę sistemą ir jos atskirus komponentus, turinčius įtakos saugumui.

Taip pat rekomenduojama, kad naudotojas įrenginyje įdiegtų kenkėjiškų programų aptikimo įrankius ir nuolat juos naujintų.

Programėlė įrenginyje užblokuojama

Jums naudojantis Programėle nuolat tikrinama, ar jūsų įrenginys atitinka saugumo kriterijus.

Jeigu įrenginio būsena neatitinka sistemos nustatytų reikalavimų, įrenginys gali būti blokuojamas, kad nekiltų rizikos saugiam atsiskaitymui mokėjimo kortelėmis.

Kai kuriais atvejais vietoje blokavimo gali būti paprašyta atlikti papildomą veiksmą – įrenginio susiejimą (žr. "Įrenginio susiejimas" aukščiau).

Jei turite klausimų ir jums reikia pagalbos susisiekite su "Citadele" banku tel. Nr. +370 5 221 9091 arba el. paštu: info@citadele.lt.

Kreipdamiesi į AS "Citadele banka" Lietuvos filialo klientų aptarnavimo centrą, nurodykite įrenginio 16 simbolių identifikatorių (ID), kuris rodomas programėlės prisijungimo ekrane, po mygtuku "Prisijungti".

Slaptažodžio keitimas ir atkūrimas

Slaptažodžio keitimas

Jei jungiatės pirmą kartą, sistema paprašys pasikeisti slaptažodį. Slaptažodžio keitimo lange įveskite dabartinį slaptažodį ir naująjį slaptažodį bei patvirtinkite operaciją.

Slaptažodis turi būti sudarytas iš bent 8 simbolių: raidžių, skaitmenų, kitų simbolių. Jį taip pat galite pasikeisti programėlėje pasirinkę "Point of Sale" (prekybos vieta) [®] meniu skiltį "Change Password" (keisti slaptažodį), spustelėdami piktogramą :

Slaptažodžio atkūrimas

Jei pamiršote slaptažodį, galite jį atkurti naudodamiesi slaptažodžio atkūrimo funkcija Prekybininko portale. Kreipkitės į darbuotoją, kuris turi prieigas prie Prekybininko portalo.

Nustatant slaptažodį iš naujo, jis atkuriamas toks pat, kaip Prekybininko portale nustatytas prisijungimo vardas (sistema skiria didžiąsias ir mažąsias raides).

Mokėjimų priėmimas

Programėlė gali būti naudojama tik bekontakčiams atsiskaitymams. Mokėjimų kortelės su bekontakčių mokėjimų funkcija pažymėtos piktograma .

Pasirengimas priimti mokėjimus

Prieš pradėdami priimti mokėjimus įsitikinkite, kad jūsų įrenginyje:

- įjungtas interneto ryšys;
- NFC modulis yra įjungtas;
- Išjungtos visos programos ir/ar funkcijos, kurios gali trikdyti Programėlės veikimą.

Sumos įvedimas

Sumos įvedimo ekrane įveskite reikiamą mokėjimo sumą ir patvirtinkite spustelėdami mygtuką "Mokėti".

Atsiskaitymas mokėjimo kortele

Ekrane pamatę prašymą priglausti kortelę, nurodykite klientui kortelę arba su ja susietą mobilųjį įrenginį priglausti prie jūsų įrenginio, NFC modulio zonos (įprastai mob. įrenginio nugarinės pusės).

Siekdami, kad kortelė būtų nuskaityta, priglauskite ją prie įrenginio NFC modulio vietos ir laikykite, kol kortelės informacija bus visiškai nuskaityta.

Visiškai nuskaičius kortelę, įsižiebia keturi spalvoti indikatoriai •••• ir parodomas pranešimas, patvirtinantis, kad operacija atlikta sėkmingai (indikatorių spalva gali skirtis).

Kortelę galima atitraukti nuo įrenginio.

Kur priglausti mokėjimo kortelę

Šioje dalyje pateikti keli galimų NFC modulio vietų pavyzdžiai. Tiksli NFC modulio vieta turėtų būti nurodyta mobiliojo įrenginio gamintojo instrukcijoje.

Norėdami susirasti NFC modulio vietą, galite:

- · perskaityti įrenginio gamintojo pateiktą instrukciją;
- pasiimti kortelę, kurios galiojimas pasibaigęs, ir pabandyti atlikti kelis mokėjimus įvedant mažiausią leidžiamą sumą;

jeigu tokios kortelės neturite, galite naudoti galiojančią kortelę ir bandyti priimti mokėjimus pasirinkę mažiausią leidžiamą sumą, o po to operaciją anuliuoti.

Įprastai NFC moduliai yra įmontuoti mobiliųjų įrenginių nugarinėje pusėje.

Galimos NFC modulio vietos parodytos šioje iliustracijoje:



Visuose "Huawei" įrenginiuose NFC modulius rasite toje pačioje vietoje nugarinės dalies viršutinėje dešinėje pusėje, o populiariausiuose "Samsung" įrenginiuose NFC moduliai įtaisyti šiose pažymėtose vietose:

Jei nematote savo "Samsung" įrenginio nuotraukoje, siūlome informaciją pasitikrinti: www.samsung.com/hk_en/nfc-support/.

Nepavyksta nuskaityti kortelės

Jeigu nepavyks nuskaityti mokėjimo kortelės, apie tau gausite informacinį pranešimą.

Pagrindinės priežastys, kodėl nepavyksta nuskaityti mokėjimo kortelės:

Galima priežastis	Rekomenduojami veiksmai
Nesuaktyvintas NFC modulis	Eikite į savo įrenginio nustatymus ir įjunkite NFC funkciją. Jeigu įjungiant funkciją reikia rinktis tarp "sim" (SIM kortelės) ir "e-wallet" (el. piniginės), rinkitės "e-wallet".
Programėlei nesuteiktas leidimas pasiekti NFC	Atverkite mobiliajame įrenginyje sistemos meniu, programėlių sąrašo skiltyje susiraskite programėlę "tapXphone" ir įsitikinkite, kad jai suteiktas leidimas pasiekti NFC modulį.
Kortelė nepriglaudžiama prie NFC modulio vietos	Savo įrenginyje raskite NFC modulio vietą, t. y. vietą, kurioje stipriausias kortelių skaitymo signalas.
Mokėjimo kortelė nuo mobiliojo įrenginio patraukta per anksti	Paprašykite kliento priliesti kortele mob. įrenginį ir jos nepatraukti, kol ekrane nebus parodyta, kad kortelė sėkmingai nuskaityta.
Kliento kortelės bekontakčių mokėjimų signalas labai silpnas	Bandykite priglausti kortelę kita puse, išlaikydami mažiausią atstumą tarp kortelės mikrolusto ir NFC modulio. Jeigu kortelės nepavyksta nuskaityti, pasiūlykite klientui naudoti kitą kortelę.

Naudojama mokėjimo kortelė neturi bekontakčių mokėjimų sąsajos	Patikrinkite, ar ant mokėjimo kortelės yra piktograma »). Jei jos nėra, greičiausia kortelė nėra bekotaktė. Pasiūlykite klientui naudoti kitą kortelę.
Naudojama mokėjimo kortelė priklauso	Įsitikinkite, kad mokėjimo kortelė priklauso mokėjimo sistemai,
nepalaikomai mokėjimų sistemai (Visa,	derančiai su jūsų mokėjimo skaitytuvu (Visa, Mastercard).
Mastercard)	Pasiūlykite klientui naudoti kitą kortelę.
Neveikia NFC modulis	Įdiekite trečiosios šalies programėlę, kurią galima naudoti įprastoms NFC žymoms nuskaityti. Paleiskite ją ir pabandykite nuskaityti NFC žymą arba savo bekontaktę kortelę (ne kliento kortelę).
Tarp įrenginio ir mokėjimo kortelės yra	Pašalinkite objektus (pavyzdžiui, įrenginio dėklą), kurie gali trukdyti
objektų, kurie blokuoja signalą	apdoroti mokėjimo kortelę.

Prieš bandant pakartoti operaciją, pirmiausia reikia patraukti mokėjimo kortelę nuo įrenginio NFC modulio veikimo zonos, o tada vėl ją pridėti.

PIN kodo įvedimas

Saugumui užtikrinti Programėlė gali prašyti kliento įvesti PIN kodą. Kai mob. įrenginio ekrane pasirodys PIN kodo įvedimo langas, paprašykite kliento įvesti PIN kodą.

Saugiam PIN kodo įvedimui yra naudojama virtuali klaviatūra, kurios mygtukai išdėstyti atsitiktine tvarka ir yra skirtingų dydžių.

Jeigu klientas atsisako įvesti PIN kodą, spustelėkite mygtuką "atšaukti" arba piktogramą \times ir operacija bus atšaukta.

Mokėjimo kvitas

Sėkmingai apdorojus operaciją ir "Citadele" bankui patvirtinus atliktą mokėjimą, Programėlė pasiūlys jums išsiųsti kvitą klientui arba parodyti jį įrenginio ekrane.

Programėlės kvitas nėra fiskalinis kvitas.

Norint išsiųsti kvitą SMS žinute, telefono numerį reikia įvesti tokiu formatu: šalies kodas (be pliuso ženklo prieš skaičius), operatoriaus kodas ir telefono numeris.

Jeigu klientui kvito nereikia, galite pradėti naują operaciją spustelėdami mygtuką "Naujas pirkoinys".

Mokėjimo anuliavimas

Jeigu klientas nori grąžinti pirkinį, galite naudoti mokėjimo anuliavimo funkciją. Mokėjimo anuliavimo funkcija galima pasinaudoti tik tuo atveju, kai Programėlėje dar neuždaryta darbo diena.

Uždarius darbo dieną mokėjimo anuliavimas negalimas, nes operacija jau yra įvykdyta. Tokiu atveju rekomenduojame naudoti "Refund" (pinigų grąžinimo) funkciją. Dėl šios funkcijos įjungimo kviečiame kreiptis į banką.

Mokėjimą galima anuliuoti dviem būdais:

- · pasirinkus norimą anuliuoti mokėjimą iš operacijų sąrašo;
- nurodžius kvito numerį.

Mokėjimo anuliavimas operacijų sąraše.

Norėdami anuliuoti mokėjimą naudojantis operacijų sąrašu, pasirinkite meniu punktą "Prekybos vieta", pasirinkite "Operacijų sąrašas", pasirinkite pageidaujamą operaciją ir paspauskite "Anuliavimas".

Mokėjimo anuliavimas pagal kvito numerį

- 1. Norėdami anuliuoti pirkimo sandorį pagal kvito numerį, spustelėkite piktogramą 🛅 , kurią rasite sumos įvedimo lange;
- 2. įveskite kliento kvito numerį ir patvirtinkite veiksmą spustelėdami "Tęsti".

Anuliuotos operacijos statusą galite matyti prie visų atliktų operacijų, meniu punkte "Operacijų sąrašas".

Jeigu mokėjimo anuliavimo nepavyko užbaigti, mokėjimas negali būti laikomas anuliuotu. Tokiu atveju rekomenduojame bandyti jį anuliuoti dar kartą, o jei vis vien nepavyksta pateikti prašymą bankui per interneto banką.

Pinigų grąžinimas

 Ši funkcija yra įjungiama tik esant atskiram susitarimui su banku. Jei ši funkcija jums būtina, maloniai prašome kreiptis į banką.

Jeigu klientas nori grąžinti prekes, o mokėjimo negalima anuliuoti, nes darbo diena jau uždaryta, galite naudoti "Pinigų grąžinimas" funkciją.

Pinigų grąžinimo kvitas

Sėkmingai apdorojus operaciją ir "Citadele" bankui patvirtinus pinigų grąžinimą, Programėlė pasiūlys jums išsiųsti kvitą klientui arba parodyti jį įrenginio ekrane.

Jeigu klientui kvito nereikia, galite pradėti naują operaciją spustelėdami mygtuką Naujas pirkinys.

Jeigu pinigų grąžinimo nepavyko užbaigti, pirkimo sandoris negali būti laikomas atšauktu. Tokiu atveju rekomenduojame bandyti dar kartą atlikti operaciją arba reikiamą sumą grąžinti klientui pavedimu.

Kodėl ir kaip reikia uždaryti darbo dieną

Darbo diena – įprastai 24 val. laikotarpis, po kurio yra atliekamas automatinis darbo dienos uždarymas ir visos atliktos operacijos perduodamos apdorojimui. Po apdorojimo atliekamas pinigų pervedimas Prekybininkui.

Darbo diena gali būti uždaroma:

- automatiškai 24 val., tuo metu jūsų įrenginys turi būti jjungtas bei su pasiekiamu interneto ryšiu;
- rankiniu būdu, pagal poreikį.

Norėdami uždaryti darbo dieną rankiniu būdu, spustelėkite piktogramą ir pasirinkite "Baigti darbo dieną".

Programėlės operacijų sąraše rodomos tik neuždarytos darbo dienos operacijų sąrašas. Uždarius darbo dieną, to laikotarpio operacijų nebebus galima peržiūrėti.

Visas operacijas (neuždarytų, ir uždarytų darbo dienų) galėsite peržiūrėti Prekybininko portale Merchant Portal).