

Privatumo aptarimas AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo pasiūlymo „Naujiems AS „Citadele Banka“ Lietuvos filialo klientams už pirkinius, įsigytus naudojantis X kortele, gražinsime iki 3 % išleistos sumos“

Dalyvaudami AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo (toliau – „Citadele“ arba mes) pasiūlyme **„Naujiems AS „Citadele Banka“ Lietuvos filialo klientams už pirkinius, įsigytus naudojantis X kortele, gražinsime iki 3 % išleistos sumos“** (toliau tekste – Pasiūlymas) sutinkate, kad „Citadele“ tvarkys jūsų asmens duomenis. Todėl, atsižvelgdami į teisės aktų reikalavimus, apimančius privatumą ir asmens duomenų apsaugą, norėtume jus informuoti apie asmens duomenų tvarkymą, kurį atliekame.

Kas tvarkys jūsų asmens duomenis?

Dėl pasiūlymo įgyvendinimo Latvijoje: AS „Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, adresas: 2A Republikas laukums, Ryga, Latvija, LV-1010, telefono numeris: +371 67010000, elektroninio pašto adresas: info@citadele.lv, asmens duomenų apsaugos pareigūno elektroninio pašto adresas: gdpr@citadele.lv;

Dėl pasiūlymo įgyvendinimo Lietuvoje: AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, juridinio asmens kodas 112021619, adresas: Upės str. 21-1, Vilnius, Lietuva, LT-08128, telefono numeris: +370 522 19 091, elektroninio pašto adresas: info@citadele.lt, asmens duomenų apsaugos pareigūno elektroninio pašto adresas: dap@citadele.lt.

Dėl pasiūlymo įgyvendinimo Estijoje: AS „Citadele banka“ Estijos filialas, registracijos Nr. 11971924, adresas: Narva mnt. 63/1, Talinas 10152, Harju, Estija, telefono numeris: +372 7700000, elektroninio pašto adresas: info@citadele.ee, asmens duomenų apsaugos pareigūno elektroninio pašto adresas: gdpr@citadele.ee.

Kokio pobūdžio jūsų asmens duomenis mes tvarkysime?

- Jūsų vardą, pavardę.
- Jūsų asmens kodą.
- Jūsų finansinę informaciją (sąskaitos numerį „Citadele“ banke, pinigų srautus – įeinančius ir išeinančius mokėjimus, juose esančią informaciją, tokią kaip mokėjimo gavėjo duomenys, mokėjimo paskirtis bei kitą informaciją, kurią „Citadele“ gali gauti teikdamas nurodytą paslaugą (pvz., jei yra poreikis tikslintis mokėjimo paskirtį), pasiūlymo metu apskaičiuotų pinigų gražinimo operacijų istoriją).

Kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis, koks to pagrindimas bei duomenų tipai?

Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų tvarkymo pagrindas	Asmens duomenys, kuriuos tvarkysime
Apskaičiuoti pasiūlymo metu gražinamą pinigų sumą.	Teisėtų „Citadele“ interesų įgyvendinimas: sutarties sudarymas ir vykdymas	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų vardą, pavardę. • Jūsų finansinę informaciją (sąskaitos numerį „Citadele“ banke, pinigų srautus – įeinančius ir išeinančius mokėjimus, juose esančią informaciją tokią kaip mokėjimo gavėjo duomenys, mokėjimo paskirtis bei kitą informaciją, kurią „Citadele“ gali gauti teikdamas nurodytą paslaugą (pvz., jei yra poreikis tikslintis mokėjimo paskirtį, pasiūlymo metu apskaičiuotų pinigų gražinimo operacijų istoriją).

Apskaičiuoti mokesčius	Teisės aktuose numatytų įsipareigojimų vykdymas	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų vardą, pavardę. • Jūsų asmens kodą.
Nagrinėti skundus ir pateikti įrodymus	„Citadele“ teisėtų interesų įgyvendinimas, susijęs su įrodymų užtikrinimu teisiniuose procesuose	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų vardą, pavardę. • Jūsų finansinę informaciją (sąskaitos numerį „Citadele“ banke, pinigų srautus – įeinančius ir išeinančius mokėjimus, juose esančią informaciją, tokią kaip mokėjimo gavėjo duomenys, mokėjimo paskirtis bei kitą informaciją, kurią „Citadele“ gali gauti teikdamas nurodytą paslaugą (pvz. jei yra poreikis tikslintis mokėjimo paskirtį pasiūlymo metu apskaičiuotų pinigų grąžinimo operacijų istoriją).

Kam mes teiksime jūsų asmens duomenis?

Aukščiau nurodytais tikslais jūsų asmens duomenis tvarkys įgalioti „Citadele“ darbuotojai.

Kiek laiko mes saugosime jūsų asmens duomenis?

„Citadele“ jūsų asmens duomenis mokesčių administravimo tikslais saugos 5 metus, o informaciją kuri reikalinga įgyvendinant teisėtus interesus, bei savo interesų gynimą vadovaujantis bendroju ieškinio senaties terminu „Citadele“ saugos 10 metų nuo dalykinių santykių nutraukimo dienos.

Kokios jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenų tvarkymu?

Jei turite klausimų dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, galite susisiekti su „Citadele“ el. paštu info@citadele.lt arba su „Citadele“ asmens duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu dap@citadele.lt. Visa informacija bus perduota atitinkamam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

Įstatymų nustatyta tvarka „Citadele“ suteikia teisę susipažinti su jūsų asmens duomenimis, juos taisyti ar prašyti ištrinti, apriboti jų naudojimą, nesutikti su jų tvarkymu (jei tvarkymas pagrįstas teisėtais interesais) arba perduoti juos, pateikus raštišką prašymą.

Ką daryti, jei manote, kad jūsų privatumas buvo pažeistas?

Jei buvo pažeistas jūsų privatumas, Jūs turite teisę ginti savo interesus, saugomus įstatymų, pateikdami skundą „Citadele“ el. paštu info@citadele.lt Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

Citadele pažada, kad jūsų asmens duomenys nebus platinami ir užtikrina jūsų pateiktų duomenų saugumą.