

Prekybininko portalo naudotojo vadovas

portal.tapxphone.com

Prekybininko portale galite:

1. sukurti papildomus naudotojus, kurie galės naudoti „tapXphone“ programėlę su savo paskyra;
2. atsieti konkretų mokėjimo skaitytuvą nuo vieno mobiliojo įrenginio ir susieti jį su kitu;
3. programėlėje peržiūrėti visas sėkmingai / nesėkmingai atliktas operacijas.

Prisijungimas prie prekybininko portalo

Norėdami prisijungti prie portalo, turite įvesti:

- prisijungimo vardą;
- slaptažodį.

Norėdami prisijungti, prašome naudoti savo el. pašto adresą, kurį nurodėte Prašyme dėl Mokėjimo kortelių aptarnavimo sutarties ir Kortelių aptarnavimo įrenginio (mokėjimo skaitytuvo) nuomos sutarties. Jei turite klausimų, susisiekite su „Citadele“ banku tel. Nr. +370 5 221 9091 arba el. paštu info@citadele.lt.

Jeigu daugiau nei 3 kartus įvedėte neteisingą slaptažodį, paskyra bus užblokuota. Tokiu atveju galite pasinaudoti slaptažodžio atkūrimo („Password recovery“) funkcija.

Papildomi naudotojai

Norėdami pridėti papildomą naudotoją, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Cashiers“ (naudotojai).

1 veiksmas. Spustelėkite „Add Cashier“ (pridėti naudotoją).

2 veiksmas. Įveskite naudotojo vardą ir papildomą informaciją apie kuriamą naudotoją.

1. Vesdami naudotojo vardą atkreipkite dėmesį, kad sistema atpažįsta didžiąsias ir mažąsias raides.

Pirmą kartą papildomam naudotojui jungiantis prie „tapXphone“ programėlės slaptažodis sutaps su jo naudotojo vardu.

2. Papildomoje informacijoje neturėtų būti naudotojo asmens duomenų. Jeigu kaip papildomą informaciją įvesite naudotojo asmens duomenis, būsite atsakingi už jų apsaugą ir saugų naudojimą.

3 veiksmas. Nustatykite naudotojo būseną kaip aktyvią.

Jei naudotojo būseną nebus aktyvi, naudotojas negalės prisijungti prie „tapXphone“ programėlės ir bus rodomas klaidos pranešimas.

Sukūrus papildomo naudotojo paskyrą, naudotojas galės naudoti „tapXphone“ programėlę mobiliajame įrenginyje, kuriame buvo atliktas inicijavimo procesas.

Naudotojo atblokavimas

Jeigu naudotojas daugiau nei 5 kartus įveda neteisingą „tapXphone“ programėlės slaptažodį, naudotojo paskyra yra užblokuojama.

Norėdami atblokuoti užblokuotą paskyrą, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Cashiers“ (naudotojai).

Raskite užblokuotą naudotoją, kurio būsenos lauke nurodyta „Blocked“ (užblokuota). Jeigu papildomų naudotojų daug, naudokite filtrą.

Spustelėkite mygtuką „Edit“ (redaguoti).

Naudotojo informacijos formoje pakeiskite būseną į „Active“ (aktyvi) ir išsaugokite pakeitimus.

Tuomet naudotojo profilyje rinkitės „Set Default Password“ (nustatyti pirminį slaptažodį).

Pirminis slaptažodis sutaps su naudotojo vardu (sistema skiria didžiąsias ir mažąsias raides).

Norėdami nustatyti konkretų slaptažodį, spauskite „Change Password“ (keisti slaptažodį).

„tapXphone“ programėlės slaptažodžio atkūrimas.

Jeigu prieš užblokuojant paskyrą reikia atkurti papildomo naudotojo slaptažodį, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Cashiers“ (naudotojai).

Raskite reikiamą naudotojo paskyrą ir atidaryti jo profilį.

Tuomet naudotojo profilyje rinkitės „Set Default Password“ (atstatyti numatytąjį slaptažodį).

Nustatytas slaptažodis sutaps su naudotojo vardu (sistema skiria didžiąsias ir mažąsias raides).

Norėdami nustatyti konkretų slaptažodį, spustelėkite mygtuką „Change Password“ (keisti slaptažodį).

Įrenginių valdymas

Norėdami peržiūrėti „Citadele“ banko suteiktų mokėjimo terminalų sąrašą ir jų būsenas, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Payment Terminals“ (mokėjimo terminalai).

Aktyvi būsena reiškia, kad mokėjimo terminalą galima naudoti mokėjimams priimti. Jeigu mokėjimo terminalo būsena nėra aktyvi, juo nebus galima priimti mokėjimų. Sprendimą išjungti mokėjimo terminalą priima „Citadele“ bankas.

Jeigu mokėjimo terminalo mobiliojo įrenginio ekrane nurodytas mobiliojo įrenginio identifikatorius, tai reiškia, kad šis terminalas jau susietas su atitinkamu įrenginiu.

Mobilieji įrenginiai

Norėdami peržiūrėti programėlėje inicijuotų mobiliųjų įrenginių sąrašą ir jų būsenas, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Mobile Devices List“ (mobiliųjų įrenginių sąrašas).

Būsena „Activated“ (aktyvintas) reiškia, kad mobilusis įrenginys susietas su aktyviu mokėjimo terminalu ir gali būti naudojamas mokėjimams priimti.

Būsena „Disabled“ (išjungtas) reiškia, kad mobilusis įrenginys negali priimti mokėjimų, nes su juo susietas mokėjimo terminalas yra išjungtas (užblokuotas)

Būsena „Not Configured“ (nesukonfigūruotas) reiškia, kad mobilusis įrenginys nesusietas su jokių mokėjimo terminalu.

Skiltyje „Mobile Device list“ (mobiliųjų įrenginių sąrašas) galite peržiūrėti darbo dienos registrus. Darbo dienos registre pateikiama informacija apie kiekvieno mobiliojo įrenginio atviras ir uždarytas darbo dienas. Be to, šioje dalyje galite peržiūrėti konsoliduotą informaciją apie operacijas mobiliajame įrenginyje atitinkamą darbo dieną.

Šiame meniu punkte galite pasinaudoti mokėjimo terminalo atsiejimo nuo mobiliojo įrenginio funkcija.

Mokėjimo terminalo atsiejimas

Aktyvindami mokėjimo terminalą galite gauti pranešimą, kad jūsų turimam mobiliajam įrenginiui nėra pasiekiamų mokėjimo terminalų.

Tokį pranešimą galite gauti tuo atveju, jeigu visi jūsų turimi „Citadele“ banko suteikti mokėjimo terminalai susieti su jūsų mobiliaisiais įrenginiais. Vienas iš sprendimų gali būti mokėjimo terminalo atjungimas nuo vieno iš tuo metu nenaudojamų mobiliųjų įrenginių.

Norėdami tai padaryti, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Mobile Devices List“ (mobiliųjų įrenginių sąrašas).

Atverkite norimo įrenginio profilį, mokėjimo terminalo lauke spustelėkite „Unbind“ (atsieti).

Prieš atsiedami mokėjimo terminalą nuo mobiliojo įrenginio, pirmiausia turite jame uždaryti darbo dieną. Informaciją apie tai, kaip uždaryti darbo dieną, rasite: Programėlės „tapXphone“ naudotojo vadovas > Kodėl ir kaip reikia uždaryti darbo dieną.

Jeigu negalite uždaryti darbo dienos, nes įrenginys yra išjungtas (užblokuotas), kreipkitės į „Citadele“ banką tel. Nr. +370 5 221 9091 arba el. paštu info@citadele.lt.

Atsiejus mobiliąjį įrenginį nuo prekybininko mokėjimo terminalo, rekomenduojame išvalyti senuosius duomenis ir vėl atlikti inicijavimo procesą. Norėdami tai padaryti:

- eikite į įrenginio nustatymų skiltį „Applications“ (programėlės);
- raskite „tapXphone“ programėlę;
- atverkite skiltį „Storage“ (saugyklą) arba jos atitikmenį;

spustelėkite „Clear Cache“ (išvalyti talpyklą) ir „Clear Data“ (išvalyti duomenis).

Operacijų žurnalas

Norėdami peržiūrėti visų operacijų, kurias atliko naudotojai su mobiliaisiais įrenginiais, sąrašą, rinkitės meniu punktą „Devices management“ (įrenginių valdymas) > „Transaction Log“ (operacijų žurnalas).

Operacijų sąrašą galite filtruoti pagal pasirinktus kriterijus, o gautus duomenis galite suformuoti kaip PDF ar CSV failą.

Šiame meniu punkte galite peržiūrėti ir atsispausdinti bet kurios konkrečios operacijos kvitą.