

# GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS

Taisyklės AS „Citadele banka“ filialo Lietuvoje klientams

Taisyklės įsigalioja 2021-11-08

Vadovaudamasi draudimo sutarties sudarymo metu galiojančiomis Bendrosiomis draudimo sąlygomis ir šiomis sąlygomis, AAS „BTA Baltic Insurance Company“ (toliau - BTA) su draudėjais sudaro draudimo sutartis dėl nekilnojamojo, kilnojamojo turto ir turto savininko civilinės atsakomybės draudimo.

## TURINYS

### BENDROSIS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS .....	1
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS .....	2
3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ .....	3
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA .....	3
5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS .....	4
6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS .....	4
7. BENDROSIS IŠLYGOS .....	4
8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI .....	4
9. DRAUDIMO IŠMOKA .....	5
10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA .....	5
11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS .....	6
12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ .....	6
13. KONFIDENCIALUMAS .....	6
14. KITOS SĄLYGOS .....	6

### SPECIALIOSIOS SĄLYGOS.....6

1. KAS YRA KAS .....	6
2. KAIP SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ IR ESMINĖS APLINKYBĖS .....	7
3. KAS YRA DRAUDŽIAMA .....	7
4. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI .....	8
5. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA.....	9
6. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA .....	9
7. KAIP MES SKAIČIUOJAME DRAUDIMO SUMĄ .....	10
8. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS .....	11
9. SAUGUMO REIKALAVIMAI .....	11
10. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ .....	11
11. KAIP MES IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ.....	12
12. KOKIAIS ATVEJAIS MES GALIME ATSISAKYTI MOKĖTI ARBA SUMAŽINTI DRAUDIMO IŠMOKĄ .....	13
13. ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

### CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS.....13

14. KAS DRAUDŽIAMA.....	13
15. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA.....	13
16. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA .....	13
17. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ .....	14

### BENDROSIS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

#### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**1.1. Draudikas** – AAS „BTA Baltic Insurance Company“, atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;

d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami:

a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;

c) asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

**1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**1.7. Draudimo objektas** - turtiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

**1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**1.18. Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**1.19. Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

**1.20. Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**1.21. Draudimo interesas** - Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

**1.22. Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirtu dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.

**1.23. Rašytinis dokumentas:**

a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;

b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

**2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

**2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

**2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

**2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

**2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

**2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.

**2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

### **3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

**3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.

**3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.

**3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.

c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.

**3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

**3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

**4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

**4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

**4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;

**4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;

**4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:

a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

**4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo

termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

**5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.

**5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS**

**6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

**6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

**6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

**6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

**7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

**7.1.1.** teroristinių veikslių (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veikslių prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

**7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veikslių prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

**7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

**7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veikslių.

**7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktu, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktų reikalavimais.

## **8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

**8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:

**8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

**8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

**8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

**8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

**8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;

**8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepalietą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;

**8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.

**8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

**9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

**9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.

**9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.

**9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

**9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.

**9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.

BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijas, jeigu:

- a) BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
- b) dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
- c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

**10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

**11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais. Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt)

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## **13. KONFIDENCIALUMAS**

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## **14. KITOS SĄLYGOS**

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

---

## **SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

### **1. KAS YRA KAS**

**Draudėjas** – AS „CITADELE BANKA“ LIETUVOS FILIALAS.

**Draudikas** (toliau – **Mes**) – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvos Respublikoje.

**Apdraustasis** (toliau – **Jūs**) – asmuo, kurio turtiniai interesai draudžiami.

**Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis (-ė) ar kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, vaikai ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai, seneliai, broliai, seserys.

**Naudos gavėjas** – yra bankas skolininko neįvykdyto įsipareigojimo dalimi, likusia dalimi - turto savininkas.

**Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris neatitinka nuolat gyvenamo būsto apibrėžimo. Būstas, nepritaikytas gyventi žiemą, visais atvejais laikomas ne nuolat gyvenamu.

**Nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kur gyvenama ne mažiau nei 9 mėn. per metus, įskaitant šaltuoju metų laiku (žiema), ir kuriame faktiškai vedama asmuo ir jo šeimos narių butis. Jeigu asmuo faktiškai gyvena keliose vietose, tai vieta, su kuria asmuo yra labiausiai susijęs (kur yra asmens turtas ar didžioji turto dalis, kur yra jo darbo vieta arba kur jis gyvena ilgiausiai), laikoma jo pagrindine nuolatine gyvenamąja vieta.

**Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus Šeimos narius, bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo.

## **2. KAIP SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ IR ESMINĖS APLINKYBĖS**

- 2.1.** Draudimo sutartis sudaroma pagal pateiktą visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui.
- 2.2.** Esminėmis aplinkybėmis laikoma:
  - 2.2.1.** Tikrovę atitinkanti, teisinga informacija apie pageidaujama drausti turtą (pastato konstrukcijos, bendras plotas, tūris, paskirtis, apsaugos priemonės, statybos, rekonstrukcijos, remonto metai, nuolat ar ne nuolat gyvenamas būstas, nuomojamas ar naudojamas pagal panaudos sutartį, kiti rizikos veiksniai).
  - 2.2.2.** Buvusių nuostolių ir įvykių istorija.
  - 2.2.3.** Kitos aplinkybės, aprašytos šiose taisyklėse ar išdėstytos prašyme sudaryti sutartį, jei toks prašymas yra teikiamas.
- 2.3.** Draudimo sutartį sudaro: šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti: prašymas sudaryti sutartį, nuotraukos, kiti dokumentai ar draudimo sutarties priedai.
- 2.4.** Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, prieduose ar kituose individualiuose dokumentuose ir šiose taisyklėse skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.
- 2.5.** Jeigu paaiškėja, kad sudarant sutartį buvo nepateikta teisinga esminė informacija (2.2 punktą), Jūs privalote nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas patikslinti informaciją, o mes turime teisę peržiūrėti ir koreguoti draudimo sąlygas atsižvelgiant į pasikeitusią riziką.

## **3. KAS YRA DRAUDŽIAMA**

Šių taisyklių pagrindu galima drausti šiuos objektus:

- 3.1.** Pastatus ir statinius – butus, patalpas, gyvenamuosius namus, vasarnamius, sodo namelius, ūkinius pastatus, kitus statinius ir gerbūvio elementus. Pastatas – stogu apdengtas, tvirtai sujungtas su žeme statinys, kurio buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jo naudojimo paskirties arba nesumažinus vertės. Pastatai turi būti inventorizuoti Valstybės Įmonės registrų centre arba dar neinventorizuoti, bet pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitikti LR statybos normas.
  - 3.1.1.** Draudžiant visą atskirą pastatą, jis apdraudžiamas kartu su vien tik to pastato aptarnavimui skirtais įrenginiais ir elementais, kurie pagal savo esmę ir paskirtį yra nekilnojami: šildymo (įskaitant geoterminį šildymą), vandentiekio ir kanalizacijos, vėdinimo ir kondicionavimo įranga, turto apsaugos ir priešgaisrinė signalizacijos, santechninė įranga, elektros instaliacija, saulės kolektoriai, skirti asmeniniam naudojimui.
  - 3.1.2.** Apdraudus pastatą, kartu apdraudžiame ir nedideles, iki 20 kv. m. bendro ploto terasas, balkonus ar priestatus, kurie yra sujungti su apdraustu pastatu ir kuriems pristatyti nereikalingas statybos leidimas.
  - 3.1.3.** Draudžiant visą pastatą kartu apdraudžiama tvora juosianti namų valdos teritoriją ir pavėsinė (iki 20 kv. M.). Draudimo išmokos limitas 10 proc. nuo pastato draudimo sumos, bet ne daugiau nei 10.000 EUR.
  - 3.1.4.** Pastatui taip pat priskiriami žemės sklype, kuriame pastatytas pastatas, esantys inžineriniai tinklai iki jų susijungimo su bendro naudojimo inžineriniais tinklais. Jei draudžiama tik pastato dalis (butas/patalpa), apdraudžiami įrenginiai, esantys draudžiamo buto/patalpos viduje ir naudojami tik to buto/patalpos aptarnavimui.
  - 3.1.5.** Butui taip pat priskiriama Jums priklausanti bendroji dalinė nuosavybė.
  - 3.1.6.** Draudžiant butą, kartu su butu apdraudžiamas ir tam pačiam pastate esantis sandėliukas ir/ar garažas.
- 3.2.** Investicijas – Jūsų įdėtas investicijas į pastatus (pvz. pakeistas stogas ir langai sename pastate).
- 3.3.** Namų turtą – Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams, gyvenantiems kartu su Jumis ir siejamiems bendro ūkio, priklausančius namų apstatymo, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirtus namų apyvokos daiktus. Namų turtui taip pat priskiriami įmontuojami baldai ir buitinė technika, vaizdo, garso, kompiuterinė technika, darbo įrankiai ir aplinkos tvarkymo mechanizmai, naudojami asmeniniais tikslais butyje (žoliapjovės, vežapjovės, sniego valymo įrenginiai, motoriniai pjūklai, grąžtai ir pan.), sporto ir poilsio inventoriai, įskaitant paprastus ar elektrinius dviračius, paspirtukus, riedžius, vandens transporto priemones, kurioms

neprivaloma registracija (valtys, burlentės, baidarės, jėgos aitvarai, vandens dviračiai), transporto priemonių atsarginės dalys – vienas automobilio atsarginių, neužmontuotų ant automobilio, padangų komplektas, esantis draudimo vietoje užrakintame pastate (patalpoje), vaikų, neįgaliųjų vežimėliai, lengvojo automobilio papildoma įranga – vaikų kėdutės, dviračių laikikliai, bagažinės, radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai naudojami asmeniniams poreikiams, vertybės (kailiai, kailių ir odos gaminiai, tekstilės, rankų darbo gaminiai, laikrodžiai, juvelyriniai dirbiniai ir kiti daiktai visiškai ar iš dalies pagaminti iš brangiųjų metalų, brangakmeniai, apdraudžiame ne didesnei kaip 3.000 Eur sumai).

- 3.4.** Kiekvienas apdraustas objektas turi būti nurodytas draudimo sutartyje. Jei objektas nenurodytas arba jo draudimo suma lygi 0, jis laikomas neapdraustu.
- 3.5.** Pastatai draudžiami draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 3.6.** Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio pastato, esančio nurodytu adresu, viduje.
- 3.7.** Ūkiniai pastatai, statiniai draudžiami gyvenamo namo ar vasarnamio, sodo namelio aptvertoje tvora sklypo teritorijoje arba ne daugiau kaip 100 metrų nuo pagrindinio pastato, jei teritorija neaptverta. Ūkiniu statiniu taip pat laikomas butui priklausantis sandėliukas, garažas ar automobilio stovėjimo vieta, jei jie yra pastate, kuriame yra draudžiamas butas.
- 3.8.** Pagal šias draudimo taisykles yra nedraudžiami ir šių objektų atžvilgiu draudimo sutartis negalioja:
  - 3.8.1.** Pastatai ar jų dalys, kurie pastatyti savavališkai, be atitinkamo leidimo ir suderinto statybos projekto, taip pat apleisti, avariniai pastatai, laikini pastatai, bei tokiuose pastatuose esantis kilnojamas turtas.
  - 3.8.2.** Pastatai ir/ar patalpos, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įranga ar įrenginiai, naudojami išimtinai verslui (pajamoms gauti), komercinės ar parduoti komerciniais tikslais skirtos prekės.
  - 3.8.3.** Medžio, aliuminio ar plastiko karkaso šiltnamiai arba šiltnamiai, kurie neturi stacionaraus pamato arba dengti plėvele.
  - 3.8.4.** Tiltai, lieptai, prieplaukos, kiti statiniai ant vandens.
  - 3.8.5.** Naminiai gyvūnai, žuvis, paukščiai, augalai, žemė, vandens telkiniai.
  - 3.8.6.** Be atitinkamo leidimo įrengta vietinė kanalizacijos sistema, vandens gręžiniai, vandens valymo įrenginiai, drenažo sistemos.
  - 3.8.7.** Visų rūšių motorizuotos sausumos, oro ir vandens transporto priemonės, įskaitant bepiločius orlaivius, dronus, motorolerius, vandens motociklus, keturračius, priekabas bei jų sudėtinės dalys, eksploatacinės priemonės, išskyrus objektus, įvardintus 3.3 punkte.
  - 3.8.8.** Draudėjo gautas turtas iš kitų asmenų remontuoti, perdirbti, parduoti, saugoti ir pan.
  - 3.8.9.** Namų turtas bendro naudojimo patalpose, ūkiniuose pastatuose, sandėliukuose, kiemo teritorijoje, vasarnamiuose, sodo nameliuose, kituose ne nuolat gyvenamuose pastatuose.
  - 3.8.10.** Sprogstamosios, narkotinės ir psichotropinės medžiagos, alkoholis, tabakas, vaistai, maisto produktai, parfumerija ir kosmetika, neregistruoti šaunamieji ginklai.
  - 3.8.11.** Išmanieji įrenginiai - mobilūs telefonai, nešiojami ir planšetiniai kompiuteriai, išmaniosios apyrankės ir kiti, panašaus pobūdžio įrenginiai.
  - 3.8.12.** Programinė įranga (išskyrus legalią programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį), laikmenos, kaupikliai ir informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmense.
  - 3.8.13.** Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis oficialių registru ar kitų šaltinių duomenimis, rankraščiai, kartotekos, brėžiniai.
  - 3.8.14.** Bet koks kuras (pvz. benzinas, dyzelinas, žibalas ir pan.), išskyrus kietą kurą, naudojamą pastato šildymui, tačiau neviršijant kiekio, reikalingo vienam šildymo sezonui.
  - 3.8.15.** Statybinės medžiagos ir gaminiai.
  - 3.8.16.** Žemės ūkio technika, padargai, jų atsarginės dalys, žemės ūkio produkcija ir atsargos, pašarai;
  - 3.8.17.** Pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.
  - 3.8.18.** Grynieji pinigai.
  - 3.8.19.** Pašto ženklai, monetos, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai (antikvariniais laikomi daiktai, senesni kaip 50 metų ir turintys išliekamąją vertę), religinio kulto daiktai, kultūrinės – istorinės vertybės, kolekcijos, unikalūs, reti daiktai.
  - 3.8.20.** Dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis oficialių registru ar kitų šaltinių duomenimis.
  - 3.8.21.** Registruoti ginklai.
- 3.9.** Susitarus dėl kurio nors 3.8.1 – 3.8.21 punktuose aprašyto turto draudimo, šis faktas apie turtą, jo charakteristikas turi būti aiškiai ir nedviprasmiškai nurodytas draudimo liudijime, kitaip draudimo apsauga tokiam turtui negalios ir draudimo išmoka už tokį turtą nebus mokama.

#### **4. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI**

Pagal šias draudimo taisykles Jūsų turtas draudžiamas šiais variantais:

- 4.1.** Kilnojamas turtas draudžiamas Apsauga Maksimum, visų rizikų draudimo variantu.
- 4.2.** Nekilnojamas turtas draudžiamas Apsauga Maksimum, visų rizikų draudimo variantu.
  - 4.2.1.** Variantas, kuriuo draudžiamas turtas, nurodomas draudimo liudijime. Draudžiamos ir nedraudžiamos



rizikos aprašytos 5 ir 6 skirsnyje,

## **5. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA**

---

- 5.1.** Pastatai ir namų turtas draudžiami visų rizikų draudimu (Apsauga Maksimum) – atlyginami visi nuostoliai, atsiradę dėl staiga ir netikėtai atsitikusių įvykių, jeigu tie įvykiai nėra numatyti kaip nedraudžiamieji. Papildomai apdraudžiama:
- 5.2.** Elektros įtampos svyravimai. Draudimas apima apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staiga ir netikėtai tiekiamos elektros įtampos svyravimo, viršįtampių ir netiesioginio žaibo poveikio apdraustiems elektros prietaisams ir įrengimams. Nuostoliai dėl viršįtampių atlyginami tik kai jie yra akivaizdžiai matomi, t. y. perdegę, suskilo saugikliai ir/ar kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, dėl ko pasikeitė forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydimas ir viršįtampio faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė. Draudimo išmokos limitas nekilnojamo turto draudimo atveju – 3 000 Eur., kilnojamo turto - 500 Eur.
- 5.3.** Viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, įskaitant pusryčius, kai dėl draudžiamąjį įvykių apdraustas pastatas neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Jūs negalite jame gyventi. Būsto nuomos išlaidos gali būti dengiamos iki pilno būsto sutvarkymo bet ne ilgiau kaip 6 mėnesius ir ne daugiau kaip 500 Eur. per mėnesį.
- 5.4.** Laikiniai su savimi pasiimto namų turto apsaugą kitose patalpose (viešbučiuose, poilsio namuose, sanatorijose, ligoninėse ir kitose, panašios paskirties įstaigose). Draudimo išmokos limitas – 750 Eur. Draudimo apsauga galioja nuo trečiųjų asmenų tyčinės veikos rizikų Lietuvos Respublikos teritorijoje. Trečiųjų asmenų tyčinės veikos rizika apima:
- 5.4.1.** Vagystė įsilaužiant – apdrausto turto pagrobimas, sugadinimas ar sunaikinimas, kai vagis neteisėtai patenka į patalpas, naudodamas pagrobtus raktus ir/arba įsilaužia į užrakintą pastatą sugadinant jo atitvarines konstrukcijas (duris, langus, stogą ir pan.). Vagystė su įsilaužimu, panaudojant pagrobtus raktus bus laikomas draudžiamu įvykiu tik tais atvejais, kai apie raktų dingimą yra pranešta teisėsaugos institucijoms ir dėl šio įvykio yra pradėtas tyrimas bei nebuvo realios galimybės pakeisti durų spygnos.
- 5.4.2.** Apiplėšimas – kai draudėjo ar jo šeimos nario atžvilgiu grasinama panaudoti ar panaudojama fizinė ar psichologinė prievarta, jam priešintis prieš apdrausto turto atėmimą; atimamas apdraustas turtas iš draudėjo ar su draudėju susijusio asmens, esančio bejėgiškos būklės dėl nelaimingo atsitikimo, ar dėl kitos, ne dėl jo kaltės susidariusios priežasties ir jam negalint priešintis. Apiplėšimo faktas turi būti patvirtintas policijos.
- 5.4.3.** Vandalizmas po įsibrovimo. Vagystės įsilaužiant metu arba dėl mėginimo įsilaužti padaryti sugadinimai namų turtui ar pastatams, išskyrus atvejus, kai žala yra tik lango ar kito išorinio stiklo dužimo nuostoliai.
- 5.5.** Draudimo apsauga už draudimo vietos ribų negalioja:
- 5.5.1.** Namų turtui, esančiam Jums priklausančiame vasarnamyje, sodo namelyje ar kitose Jūsų patalpose, kurios nėra nurodytos draudimo sutartyje kaip draudimo vieta arba kai namų turtas yra už draudimo vietos ribų daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- 5.5.2.** Kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl mokslo studijų. Ši nuostata netaikoma Jums ar Jūsų šeimos nariui dalyvaujant seminaruose ir/ ar konferencijose, kurių trukmė – iki 30 kalendorinių dienų.

## **6. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

---

- 6.1.** Mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu nuostoliai atsirado dėl:
- 6.1.1.** Nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Bendrosios dalies 7 skirsnyje.
- 6.1.2.** Neišvengiamų natūralių procesų (natūralaus nusidėvėjimo, korozijos, rūdijimo, pelijimo, puvimo, pelėsio, gedimo, grybelio ir pan.).
- 6.1.3.** Pastato ar jo dalies, patalpos konstrukcijų defektų ar nusidėvėjimo (nusėdimo, skilimo, irimo, sugriuvimo) taip pat sukelti laipsniško grunto suslūgimo, pamatų sėdimo, šlaito erozijos.
- 6.1.4.** Žalos, atsitikusios vykdant statybos ir/ar montavimo darbus, išskyrus paprastojo remonto darbus, kuriems atlikti nereikalingas statybos leidimas.
- 6.1.5.** Sprogdinimo ar kasimo, kasinėjimo darbų (atliekant kasybos, griovimo, demontavimo, statybos ar kitus darbus).
- 6.1.6.** Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, taip pat dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo.
- 6.1.7.** Vandens, dujų, šildymo ar kitų energetinių resursų tiekimo nutraukimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitiko dėl draudžiamąjį įvykių.
- 6.1.8.** Skysčio ištekėjimo iš sistemos prieš priimant ją eksploatuoti.
- 6.1.9.** Gruntinio vandens poveikio arba dėl miesto ar visuomeninių tinklų avarijos ar užsikimšimo.
- 6.1.10.** Ilgalaikio drėgmės poveikio ir jos padarinių (puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.).
- 6.1.11.** Nepaslėptų vamzdinių trūkimo, jei yra akivaizdūs, išoriškai matomi korozijos požymiai.

- 6.1.12.** Šalčio, sprogus ar įtrūkus įrengimams ar vamzdynamics neapšildomuose pastatuose ar už pastato ribų. Ši išimtis netaikoma, kai toks sprogimas ar įtrūkimas kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs nekontroliuojate ir negalėjote išvengti.
- 6.1.13.** Išalusio grunto įskaitant ir pasekminę žalą.
- 6.1.14.** Gyvūnų, vabzdžių, graužikų padarytos žalos, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo ugnies, vandens avarija ar stiklo dūžio žala.
- 6.1.15.** Bet kokių kompiuterinių virusų, neteisingo duomenų apdorojimo ar kompiuterinės programinės įrangos netinkamo naudojimo. Taip pat neatlyginamos išlaidos duomenų atgaminimui, net jei tai atsitiko dėl draudžiamojo įvykio.
- 6.1.16.** Klaidų, trūkumų ar defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymų nustatyta tvarka atsako gamintojas, tiekėjas, statytojas arba garantinį, techninį aptarnavimą atliekanti įmonė. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pasigaminote pats, tai Jūs prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims.
- 6.1.17.** Lietaus ar tirpstančio sniego, kai vanduo pateko per angas arba nesandarumus (t. y., kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, nesandarios išorinių konstrukcijų jungtys, atidaryti langai ar durys ir kt.), kurių neturėtų būti, įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų išskyrus atvejus, kai tos angos atsirado dėl audros ar kito draudžiamo įvykio.
- 6.1.18.** Klaidų eksploatuojant ar apdorojant turtą gamybos proceso metu (pvz.: kepatį, lyginant, skalbiant ir pan.).
- 6.1.19.** Vagystės, kai tikslų įvykio aplinkybių negalima nustatyti, sukčiavimo ar turto išviliojimo apgaule, turto iššvaistymo, turto dingimo, pametimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo požymių ar pavogto rakto panaudojimo arba nuostoliai atsirado laikotarpiu nuo rakto vagystės iki pranešimo apie rakto vagystę policijai.
- 6.1.20.** Vagystės, kai ją padaro asmuo, kuriam turtas perduotas naudoti nuomos ar panaudos pagrindu.
- 6.1.21.** Potvynio, jei jis buvo numatomas.
- 6.1.22.** Žemės drebėjimo. Žemės drebėjimas yra staigus ir netikėtas energijos išsilaisvinimas iš žemės plutos, dėl ko kyla didesnės nei 4 balai pagal Richterio skalę seisminės bangos
- 6.1.23.** Turto estetinio vaizdo sugadinimo (ištepimai, įlinkimai, įbrėžimai, įskilimai ir pan.) išskyrus 5.6 nurodytus grafiti atvejus.
- 6.1.24.** Turto, kuris naudojamas ne pagal paskirtį ar naudojamas netinkamomis sąlygomis, įskaitant neteisingą prietaisų jungimą, izoliacijos defektus, mechaninius pažeidimus.
- 6.1.25.** Vidaus gedimų.
- 6.1.26.** Lietaus, sniego, audros ar kitų kritulių poveikio turtui, esančiam lauke ar atviruose priestatuose, išskyrus atvejus, kai toks turtas yra pritaikytas laikyti ir naudoti lauke.
- 6.1.27.** Stiklo dužimo ar skilimo nuostoliai neatlyginami:
- 6.1.27.1.** Indams, vazoms, staliniams šviestuvams, toršerams, dekoratyvinio stiklo gaminiams, rankiniams veidrodžiams, akiniams, kitiems lengvai pajudinamiems daiktams iš stiklo;
- 6.1.27.2.** Fotoaparatai, vaizdo kamerų, laikrodžių, žiūronų stiklams;
- 6.1.27.3.** Išmaniųjų prietaisų ekranams išskyrus atvejus, kai pasirinkta papildoma draudimo apsauga tokio tipo objektams;
- 6.1.27.4.** Šiltnamių stiklams, saulės kolektoriams ir moduliams tačiau kitų draudžiamųjų įvykių pasėkoje kilę nuostoliai yra atlyginami (pvz., gaisro metu suskilo stiklas);
- 6.1.27.5.** Kai stiklo paviršius tik apibraižomas.

**6.2.** Taip pat BTA neatlygins nuostolių:

- 6.2.1.** Vamzdynamics, jei jie patiriami dėl trūkimo esant ilgalaikės korozijos poveikiui.
- 6.2.2.** Už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę nėra pranešta policijai.
- 6.2.3.** Jeigu daiktai nusikaltėlių reikalavimu pristatomi į jų atsiėmimo vietą.
- 6.2.4.** Kai buvo neįjungtos ar neveikė draudimo sutartyje nurodytos apsaugos priemonės arba įvyko vagystė iš neužrakintų patalpų.

**6.3.** Neatlyginame už įvykius, kurie neatitinka apibrėžimo „staiga ir netikėtai“.

**7. KAIP MES SKAIČIUOJAME DRAUDIMO SUMĄ**

- 7.1.** Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiamasi apskaičiuojant draudimo išmoką atsitikus draudžiamajam įvykiui.
- 7.2.** Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant mes atlyginsime patirtus nuostolius. Draudimo suma nustatoma kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 7.3.** Pastatų draudimo vertė gali būti:
- 7.3.1.** Atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat parametų, fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių tokios pat rūšies pastatui atkurti toje pačioje vietoje, įskaitant visas

projektavimo, montavimo, statybos išlaidas netaikant nusidėvėjimo. Pinigų suma pastato atkūrimui apskaičiuojama pagal įvykio metu taikomas darbų technologijas bei kainas.

**7.3.2.** Likutinė vertė – tai turto vertė, kuri apskaičiuojama iš pradinės naujos atkuriamosios turto vertės išskaičiuojant šio turto nusidėvėjimą.

**7.3.3.** Laikoma, kad mūriniai pastatai, statyti mažiau nei prieš 60 metų (imtinai) ir mediniai, rąstiniai ar mišrių konstrukcijų pastatai, statyti mažiau nei prieš 25 metus (imtinai), yra apdrausti atkuriamąja verte, o statyti seniau – likutine verte.

**7.4.** Namų turto draudimo suma yra 5000 Eurų, draudžiama pirmos rizikos draudimu. Pirmos rizikos draudimas sutarta draudimo suma, kuri yra mažesnė nei draudžiamo objekto vertė. Tokiu atveju mes atlyginsime nuostolius netaikant nevisiško draudimo sąlygos, tačiau draudimo išmoka bus ne didesnė kaip draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma.

**7.5.** Jeigu apskaičiuotas pastatų nusidėvėjimo procentas didesnis nei 70 %, laikoma, kad toks turtas maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30% jo atkuriamosios vertės.

**7.6.** Jei apdraustas turtas yra atstatomas, draudimo apsauga lieka galioti tai pačiai draudimo sumai, išskyrus pirmos rizikos draudimą.

## **8. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS**

---

**8.1.** Draudimo rizikos padidėjimu laikomos šios aplinkybės:

**8.1.1.** Turtas perduotas naudoti tretiesiems asmenims nuomos ar panaudos pagrindu, jeigu mes apie tai nežinojome sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.

**8.1.2.** Komerčinės veiklos vykdymas apdrausto turto buvimo vietoje, jeigu mes apie tai nežinojome sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.

**8.1.3.** Jeigu nuolat gyvenamame name, kotedže ar bute negyvenama daugiau kaip 60 dienų arba ten faktiškai nevedama asmens ir jo šeimos narių buitis, taip pat aplinkybių, kuriomis remiantis nustatoma jo pagrindinė nuolatinė gyvenamoji vieta, pasikeitimas.

**8.1.4.** Darbų, kurių metu temperatūra pakyla virš 100°C, vykdymas (suvirinimas, lydymas, smalavimas), taip pat degių, sprogstamųjų medžiagų laikymas draudimo vietoje (išskyrus kurą, naudojamą pastatui, vandeniui šildyti ar maistui ruošti).

**8.1.5.** Sudarant draudimo sutartį nurodytų turto ir priešgaisrinės apsaugos priemonių neveikimas ar jų būklės pablogėjimas.

**8.1.6.** Pasikeičia kitos aplinkybės, nurodytos sudarant sutartį ar draudimo sutarties sudarymo metu ir galinčios turėti įtakos draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui.

**8.2.** Jeigu sudarant draudimo sutartį nurodytos aplinkybės, didinančios riziką draudimo sutarties galiojimo metu pasikeitė, Jūs turite kreiptis į mus dėl draudimo sutarties sąlygų ir draudimo įmokos pakeitimo atsižvelgiant į sumažėjusią riziką.

## **9. SAUGUMO REIKALAVIMAI**

---

**9.1.** Jūsų elgesys turi atitikti apdairaus ir rūpestingo žmogaus elgesio kriterijus. Jūs turite:

**9.1.1.** Valyti kaminus ir dūmtraukius ne rečiau kaip kartą per metus.

**9.1.2.** Nepalikti be suaugusio žmogaus priežiūros degančio židinio, pirties krosnelės, žvakės, viryklės ar kitų, gaisrą galinčių sukelti šaltinių, nerūkyti kambario patalpose tokiu būdu, kuris kelia grėsmę turto saugumui.

**9.1.3.** Leisti atlikti remonto darbus ar darbus, kuriuose naudojama atvira ugnis, tik atitinkamą kvalifikaciją turintiems asmenims.

**9.1.4.** Naudotis tik techniškai tvarkingais elektros buitiniais, šildymo prietaisais.

**9.1.5.** Nuolat prižiūrėti ir laikyti tvarkingą elektros instaliaciją ir įrenginius, vandentiekio bei nuotekų vamzdynus, šildymo sistemą, dūmtraukius, stogo dangą bei lietaus vandens nutekėjimo sistemas. Kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 C, nešildomuose pastatuose ar patalpose vandentiekio ir šildymo sistemą laikyti tuščią, be vandens, siekiant apsaugoti nuo sistemų užšalimo.

**9.1.6.** Išeinant iš namų, uždaryti visas angas (langus, duris) kad nebūtų įmanoma patekti į vidų nesulaužius spynų, langų, konstrukcijų ar nepalikus kitų įsilaužimo požymių.

**9.1.7.** Įjungti turto ir/ar priešgaisrinės apsaugos signalizaciją, jei tokia yra sumontuota ir Jūs tai nurodėte sudarydami sutartį.

**9.1.8.** Eksploatuoti turtą laikantis gamintojų, pardavėjų ar sumontavusių asmenų reikalavimų, garantijos sąlygų, Bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių.

## **10. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ**

---

**10.1.** Turtas laikomas apgadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto suremontuoti neįmanoma arba jo remonto išlaidos viršija tokio paties turto įsigijimo vertę, buvusią prieš atsitinkant draudžiamajam įvykiui, laikoma, kad turtas sunaikintas.

**10.2.** Nuostolio dydis – patirtos žalos piniginė išraiška, kuri reikalinga suremontuoti ar atstatyti apdraustą turtą į būklę, buvusią prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui.

- 10.3.** Turto remontas, atstatymas ar įsigijimas visais atvejais turi būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
- 10.4.** Mes nustatome nuostolį, vadovaudamiesi iš Jūsų gautu pranešimu apie atsitikusį įvykį ir patirtą nuostolį, apžiūros metu gauta informacija, iš Jūsų ir/ar atitinkamų institucijų gautais dokumentais, reikalingais žalos atsiradimo priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti.
- 10.5.** Be atskiro susitarimo, papildomai yra atlyginamos likusio turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos, kai Jūs negalite toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų. Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol pastatas vėl bus tinkamas eksploatacijai, bet ne ilgiau kaip 6 mėnesius. Maksimalus atlyginamo nuostolio limitas – 5 % nuo apdrausto namų turto draudimo sumos
- 10.6.** Nuostoliu nėra laikomos išlaidos, kurios gali atsirasti eksploatuojant turtą (pvz. išlaikymo išlaidos, einamasis remontas), taip pat papildomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.
- 10.7.** Draudžiant nebaigtos statybos ar rekonstruojamus pastatus, statybos, kapitalinio remonto ir rekonstrukcijos laikotarpiu draudimo apsauga galioja tik ugnies ir gamtinių jėgų rizikoms. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos pastatytos, uždengtas ir pilnai įrengtas stogas, visos angos (langai, durys) tinkamai uždengtos. Šiam laikotarpiui galioja 300 Eur išskaita. Atliekant einamuosius paprastojo remonto darbus baigtos statybos būste, kaip tai numatyta punkte 6.1.4, šis apribojimas netaikomas.
- 10.8.** Jeigu pastatas buvo apdraustas nauja atkuriamąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadintas ar sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos.
- 10.9.** Jeigu pastatas buvo apdraustas atkuriamąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikintas, atlyginamos analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos. Jeigu atstatyti sunaikinto pastato toje pačioje vietoje pagal galiojančius teisės aktus nėra galimybės, tai šalių susitarimu, nuostolio dydis yra lygus analogiško pastato analogiškoje vietoje pastatymo kainai.
- 10.10.** Jeigu pastatas buvo apdraustas likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos, išskaičiuojamas nusidėvėjimą. Pastato sugadinimo atveju nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas atliekamiems remonto, taisymo darbams.
- 10.11.** Jeigu pastatas buvo apdraustas likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos, išskaičiuojamas nusidėvėjimą. Pastato sunaikinimo atveju nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas atliekamiems remonto, taisymo darbams.
- 10.12.** Mes neatsakome už nežymius spalvos, kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios turto dalies.
- 10.13.** Nuostoliu nėra laikomos išlaidos, kurios gali atsirasti eksploatuojant turtą (pvz., išlaikymo išlaidos, einamasis remontas ir pan.), taip pat papildomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.
- 10.14.** Namų turto daiktų sugadinimo atveju atlyginamos išlaidos tų daiktų remontui. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, nuostolio suma yra remonto kaina atskaičiuojant detalių nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas remonto, taisymo darbams.
- 10.15.** Namų turto sunaikinimo, vagystės atveju atlyginamos išlaidos analogiško daikto įsigijimui. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, išskaičiuojamas nusidėvėjimas. Vagystės atveju Jūs turite pateikti mums sugadintų, dingusių ar sunaikintų daiktų sąrašą, nurodant jų kainą, įsigijimo metus, taip pat įsigijimo dokumentus, nuotraukas ar kitus įrodymus, kad turėjote tokį daiktą.
- 10.16.** Į nuostolio sumą įskaičiuojamos išlaidos nuostoliams sumažinti ar išvengti, išlaidos draudžiamo įvykio priežastims nustatyti ar vykdyti mūsų nurodymus. Bet kokios tokio tipo išlaidos turi būti su mumis suderintos.
- 10.17.** Jeigu Jūs nusprendžiate po draudžiamojo įvykio neatstatyti sugadinto ar sunaikinto turto, draudimo išmoka mokama išskaičiuojant projektavimo, planavimo, derinimo išlaidas, socialinio draudimo, PVM, pelno mokesčius.
- 10.18.** Jūs ir mes turime teisę kreiptis į turto vertintojus dėl nuostolio dydžio ar įvykio priežasties nustatymo. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis, jei nesutarta kitaip.
- 10.19.** Jeigu turto draudimo vertė yra didesnė nei draudimo suma daugiau nei 10 %, taikoma nevisiško draudimo sąlyga ir nuostolis atlyginamas tokiu pat santykiu, koks yra tarp draudimo vertės ir draudimo sumos.
- 10.20.** Jeigu turto draudimo vertė yra mažesnė nei draudimo suma (draudimas padidinta verte), draudimo išmoka mokama nuostolio dydžio, ne daugiau nei kainuotų suremontuoti ar atstatyti turtą į buvusią būklę.

## **11. KAIP MES IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ**

- 11.1.** Teisę į draudimo išmoką turi asmuo, kuris patyrė turtinius nuostolius (t. y., tas, kas turi teisėtą draudimo interesą) arba yra nurodytas sutartyje kaip Naudos gavėjas.

- 11.2.** Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į nevisišką draudimą, draudimą padidinta verte, dvigubą draudimą, draudimo vertę, draudimo išmokų apribojimus ir kitas sąlygas, nustatytas šiose taisyklėse ir draudimo liudijime bei išskaičiuavus išskaitą.
- 11.3.** Draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo suma kiekvienam objektui ir negali viršyti to objekto draudimo vertės.
- 11.4.** Jeigu žala ar jos dalis Jums buvo atlyginta kito asmens ar valstybės institucijų, mes išmokame draudimo išmoką išskaičiuavę šią dalį.
- 11.5.** Mes turime teisę pasirinkti ar draudimo išmoką išmokėti Jums ar organizuoti sugadinto ar sunaikinto turto pirkimą, atstatymą, remontą.
- 11.6.** Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote apie tai informuoti ir grąžinti draudimo išmoką arba atgautą turtą mums per 15 kalendorinių dienų.
- 11.7.** Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, kaltininkai yra nustatyti, pripažįsta savo kaltę ir mes įgyjame teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo subrogacijos tvarka, mes mokame išmoką netaikydami išskaitos, nurodytos draudimo liudijime (polise).

## **12. KOKIAIS ATVEJAIS MES GALIME ATSISAKYTI MOKĖTI ARBA SUMAŽINTI DRAUDIMO IŠMOKĄ**

- 12.1.** Draudimo išmoka nemokama jeigu:
  - 12.1.1.** Jūs teikėte klaidinančią informaciją apie draudžiamąjį įvykio faktus, kurie turėjo įtakos įvykio priežastims, aplinkybėms ir/ar nuostolio dydžiui.
- 12.2.** Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:
  - 12.2.1.** Jeigu Jūs akivaizdžiai nepaisėte saugumo reikalavimų, nurodytų 9 skirsnyje.
  - 12.2.2.** Jeigu Jūs šturkščiai pažeidėte Bendruosius priešgaisrinės saugos taisyklių reikalavimus.
  - 12.2.3.** Žala padaryta dėl to, kad Jūs ar Jūsų šeimos nariai buvo apsvaigę nuo alkoholio ar narkotinių, psichotropinių medžiagų.
  - 12.2.4.** Jeigu po draudžiamąjį įvykio išaiškėja, kad sudarant sutartį buvo nepateikta arba pateikta klaidinga esminė informacija apie draudžiamąjį objektą (2.2 punktas) ar nebuvo pranešta apie pasikeitusias aplinkybes ir/ar padidėjusią riziką (8.1 punktas).
  - 12.2.5.** Jeigu Jūs laiku nepranešėte apie įvykį.
  - 12.2.6.** Nepranešus apie įvykį atitinkamoms kompetentingoms tarnyboms (Priešgaisrinės saugos tarnybai, policijai ir kitoms).
  - 12.2.7.** Žala padaryta dėl to, kad sąmoningai nebuvo imtasi priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar sumažinimui.
  - 12.2.8.** Jūs nesilaikote draudimo sutarties sąlygų ar mūsų reikalavimų.
  - 12.2.9.** Jeigu nuostoliai, atsirado dėl tos pačios pasikartojusios priežasties, jeigu mes buvome davę Jums rašytinius nurodymus imtis konkrečių priemonių, sumažinančių įvykio atsitikimo tikimybę.
- 12.3.** Jeigu Jūs atsisakėte savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Jūsų kaltės, tai mes turime teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką, o jei draudimo išmoka jau buvo išmokėta – reikalauti, kad būtų grąžinta jau išmokėta draudimo išmoka.
- 12.4.** Jei Jūs nesilaikote šių taisyklių Bendrosios dalies 8 skirsnyje numatytų reikalavimų arba buvo padaryti pažeidimai, nurodyti 12.2 punkte, mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgiant į kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimų mastą ir jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.

## **CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS**

### **13. KAS DRAUDŽIAMA**

- 13.1.** Draudžiama Jūsų, Šeimos narių ar kitų, teisėtai esančių draudimo vietoje asmenų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus už žalą, padarytą Tretiesiems asmenims.

### **14. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA**

- 14.1.** Draudžiamasis įvykis – tai Trečiųjų asmenų Jums ar Jūsų šeimos nariui pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, atsiradusią dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje, kai tenkinamos visos sąlygos:
  - 14.1.1.** žala atsirado draudimo apsaugos galiojimo metu,
  - 14.1.2.** žala atsirado dėl apdrausto turto eksploatavimo draudimo vietoje;
  - 14.1.3.** apie žalą buvo pranešta draudimo apsaugos galiojimo metu arba per 30 kalendorinių dienų po jos pasibaigimo.

### **15. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

- 15.1.** Dėl nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Bendrosios dalies 7 skirsnyje.
- 15.2.** Netiesioginiai nuostoliai, tokie kaip negautos pajamos ar neturtinė žala.
- 15.3.** Nuostoliai, padaryti Jums ar Jūsų šeimos nariams bei Jūsų turtui įskaitant turtą, kuris buvo Jums patikėtas.
- 15.4.** Bet kokie nuostoliai, atsiradę dėl finansinių ar sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

- 15.5.** Kurių priežastis – statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai išskyrus paprastąjį remontą.
- 15.6.** Susiję su motorinių transporto priemonių valdymu.
- 15.7.** Atsiradę dėl laipsniško, ilgalaikio temperatūros, drėgmės, garų, nuosėdų, dujų, vibracijos poveikio, pvz., grybelis, pelėsis, puvinimas, dulkės ir pan.
- 15.8.** Dėl oro, žemės ar vandens užteršimo.
- 15.9.** Kilę dėl asbesto buvimo arba naudojimo.
- 15.10.** Dėl naminių gyvūnų padarytos žalos.
- 15.11.** Įstatymuose numatytos sankcijos, baudos.
- 15.12.** Kurie kilo dėl veiksmų, atliktų esant apsvaigus alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis.
- 15.13.** Kilę dėl veiksmų, nesusijusių su valdomu turtu arba padaryti ne draudimo vietoje (įskaitant bendro naudojimo patalpas).
- 15.14.** Nuostoliai, kurie yra kompensuojami pagal Lietuvos Respublikos norminius aktus iš valstybės, savivaldybių, Sodros biudžeto.
- 15.15.** Nuostoliai, kurie atsirado dėl tos pačios pasikartojusios priežasties, jeigu mes buvome davę Jums rašytinius nurodymus imtis konkrečių priemonių, sumažinančių įvykio atsitikimo tikimybę.

## **16. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ**

---

- 16.1.** Nuostoliu laikoma:
  - 16.1.1.** Įsiteisėjusiu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtintos taikos ar trišale sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškinių (pretenzijų) Jums suma. Visais atvejais, draudimo išmoka, kuria atlyginama nuostolio suma, negali viršyti draudimo sumos, taip pat visais atvejais iš nuostolio sumos atimama išskaita bei išmokant draudimo išmoką yra atsižvelgiama į kitas sutarties sąlygas, reikšmingas draudimo išmokos dydžiui apskaičiuoti.
  - 16.1.2.** Tyrimo ir teismo išlaidos, priteistos iš Jūsų, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 16.2.** Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio, atitinkančio Trečiojo asmens patirtos žalos dydį, sumai, atsižvelgiant į draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą, išskaitą, kitas sutarties sąlygas.
- 16.3.** Visais atvejais bendra draudimo išmokų suma vienu metų draudimo laikotarpiu negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.
- 16.4.** Jūsų pareigos atsitikus įvykiui:
  - 16.4.1.** Be suderinimo su mumis nepripažinti pateiktų reikalavimų pagrįstumo ir neprisiimti įsipareigojimų dėl nuostolių atlyginimo.
  - 16.4.2.** Pateikti visą turimą informaciją ir sudaryti galimybes mums tirti įvykio atsiradimo priežastis ir aplinkybes.
  - 16.4.3.** Atsitikus įvykiui, Jūs turite imtis priemonių, kurios sumažinti žalą, laikydamasis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
  - 16.4.4.** Nedelsiant informuoti mus, jeigu tretieji asmenys kreipėsi į teismą dėl padarytos žalos atlyginimo, net jei apie įvykį mums jau buvo pranešta.
  - 16.4.5.** Turite suteikti mums įgaliojimus vesti derybas ar atstovauti Jus teisme.
  - 16.4.6.** Jeigu Jūs nevykdote pareigų, nurodytų 16.4.1 – 16.4.5 punktuose, mes turime teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
  - 16.4.7.** Jeigu dalį Trečiųjų asmenų patirtų nuostolių kompensavo kiti asmenys, mes atlyginsime skirtumą tarp priklausančios mokėti draudimo išmokos pagal draudimo sutartį ir gautos kompensacijos iš kitų asmenų.