

Žaidimo „Pervesk atlyginimą į „Citadele“ banką ir laimėk 1000 EUR“ (toliau – Žaidimas) sąlygos (toliau – Sąlygos)

1. Žaidimo organizatorius:

- 1.1. Žaidimą organizuoja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, 09308, el. paštas: info@citadele.lt (toliau – Bankas arba „Citadele“ bankas).

2. Žaidimo laikotarpis:

- 2.1. Žaidimas vyksta nuo 2026 m. rugsėjo 14 d. iki 2026 m. spalio 31 d. (imtinai).

3. Žaidimo dalyviai:

- 3.1. Žaidime gali dalyvauti visi fiziniai asmenys, sulaukę 18 metų ir vyresni, kurie atitinka visas toliau nurodytas sąlygas (toliau – Dalyviai):
 - 3.1.1. yra nauji Banko klientai arba esami Banko klientai, kurie iki Žaidimo laikotarpio pradžios nebuvo gavę atlyginimo (kaip jis apibrėžtas šių Sąlygų 4 punkte) į Banke atidarytą sąskaitą arba paskutinį atlyginimo pervedimą į Banke atidarytą sąskaitą buvo gavę daugiau kaip prieš 3 (tris) mėnesius iki Žaidimo laikotarpio pradžios;
 - 3.1.2. Žaidimo laikotarpiu bent vieną kartą gauna atlyginimo pervedimą į Banke atidarytą sąskaitą;
 - 3.1.3. Iki Žaidimo laikotarpio pabaigos yra užsisakę ir turi aktyvią [Taupyklės paslaugą](#);
- 3.2. Žaidime negali dalyvauti Banko, taip pat „Citadele“ grupės įmonių darbuotojai.
- 3.3. Asmuo, atitinkantis šiame punkte išvardytas sąlygas, automatiškai dalyvauja Žaidime. Papildoma registracija dalyvauti Žaidime nereikalinga.

4. Atlyginimo sąvoka:

- 4.1. Šių Sąlygų prasme, atlyginimu laikomos lėšos, kurias Banko klientas reguliariai gauna į savo Banko sąskaitą iš trečiosios šalies (juridinio asmens), įskaitant:
 - 4.1.1. darbo užmokestį ir kitus su darbo ar tarnybos santykiais susijusius mokėjimus;
 - 4.1.2. mokėjimus, gaunamus iš valstybės, savivaldybių, socialinio draudimo ir (ar) socialinės paramos institucijų, įskaitant pensijas, pašalpas ir kitas socialines išmokas;
- 4.2. Šių Sąlygų prasme atlyginimu nelaikomos nuomos pajamos, pervedimai iš fizinių asmenų, lėšų pervedimai tarp tam pačiam asmeniui priklausančių sąskaitų bei kitos su 4.1. punktu nesusijusios pajamos.

5. Žaidimo laimėtojai ir prizas:

- 5.1. Pasibaigus Žaidimo laikotarpiui, atsitiktine tvarka bus išrinkti 5 (penki) laimėtojai (toliau – Laimėtojai).
- 5.2. Kiekvienam Laimėtojui bus skiriamas 1000 EUR (vieno tūkstančio eurų) vertės prizas.
- 5.3. Laimėtojai bus nustatyti ne vėliau kaip iki 2026 m. lapkričio 15 d., informuojant juos asmeniškai žinute per interneto banką.
- 5.4. Prizas bus pervestas į Laimėjojo vardu atidarytą Taupyklės sąskaitą ne vėliau kaip iki 2026 m. lapkričio 30 d.

- 5.5. Vienas Žaidimo Dalyvis gali laimėti tik vieną kartą ir tik vieną prizą.
- 5.6. Bankas savo lėšomis apskaičiuoja, deklaruoja ir sumoka visus prizui taikomus mokesčius pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Laimėtojai į Taupyklės sąskaitą pervedama visa 1 000 EUR (vieno tūkstančio eurų) prizo suma.
- 5.7. Prizas nėra keičiamas į kitas prekes, nuolaidas ar bet kokią kitą naudą, nei nurodyta šiose Sąlygose.

6. Asmens duomenys ir jų apsauga:

- 6.1. Dalyvis informuojamas, kad „Citadele“ bankas tvarko Dalyvio asmens duomenis Žaidimo ribose, siekdamas patikrinti, ar laikomasi Žaidimo Sąlygų, administruoti mokesčius, nagrinėti pretenzijas ir ginti teisėtus interesus, užtikrindamas, kad duomenų subjektų teisės būtų įgyvendinamos vadovaujantis „Privatumo pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo žaidimo [„Pervesk atlyginimą į Citadele ir laimėk 1 000 EUR metu“](#)“.

7. Kitos sąlygos:

- 7.1. Bankas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti Sąlygas, sustabdyti arba nutraukti šį Žaidimą. Atnaujinta Sąlygų redakcija skelbiama Banko interneto svetainėje.
- 7.2. Bankas turi teisę patikrinti, ar Dalyvis atitinka Sąlygose nustatytus reikalavimus, taip pat įvertinti, ar konkretus mokėjimas atitinka atlyginimo sąvoką pagal Sąlygų 4 punktą.
- 7.3. Dalyvis turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti dalyvauti Žaidime, apie tai informuodamas Banką telefonu +370 5 221 9091, elektroniniu paštu info@citadele.lt, žinute per interneto banką arba atvykęs gyvai į Banko skyrių.
- 7.4. Jei Bankas nustato arba turi pagrįstų įtarimų, kad Dalyvis užsiima sukčiavimu arba veikė nesąžiningai, Bankas pasilieka teisę pašalinti tokį Dalyvį iš Žaidimo ir nepripažinti jo Laimėtoju. Bankas neatsako už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius Dalyvio nuostolius (žalą), susijusius su Žaidimu, Sąlygų keitimu, Žaidimo sustabdymu ar nutraukimu.
- 7.5. Ginčams spręsti arba atsakymams į klausimus, susijusius su šiuo Žaidimu, gauti, prašome kreiptis į Banką telefonu +370 5 221 9091, raštu siunčiant laišką adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, arba elektroniniu paštu info@citadele.lt. Į užklausas atsakysime kuo greičiau. Pretenzijos bus išnagrinėtos ir rašytinis atsakymas pateiktas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo pretenzijos gavimo dienos.
- 7.6. Šioms Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai.