

PRIVALOMA INFORMACIJA, KURIĄ PRIVALO TEIKTI DRAUDIMO TARPININKAS

Draudimo tarpininkas, vadovaudamasis LR Draudimo įstatymo 184 str. ir 2018-06-12 Lietuvos Banko nutarimu Nr. 03-91, privalo teikti draudėjams žemiau nurodytą informaciją prieš sutarties sudarymą:

1. Draudimo agentas - AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, adresas Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, telefonas +370 5 221 9091, el.paštas info@citadele.lt.
2. Agentas vykdo draudimo produktų platinimo veiklą dėl siūlomų draudimo sutarčių bendradarbiaudamas su vienu draudiku - AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialu Lietuvoje (į/k 300665654, Viršuliškių skg. 34, Vilnius, www.bta.lt).
3. Draudimo agentas įregistruotas AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialo Lietuvoje agentų registre, agentų sąrašas skelbiamas AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialo Lietuvoje interneto svetainėje: <https://www.bta.lt/lt/agentai-ir-tarpininkai>
4. AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje arba jo patronuojančioji įmonė neturi tiesiogiai ar netiesiogiai draudimo agento akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.
5. Draudimo agentas neturi AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialo Lietuvoje akcijų sudarančių daugiau kaip 10 procentų kapitalo.
6. **Klientų skundų nagrinėjimo tvarka:**

Klientas, manantis, kad draudimo agentas draudimo teisiniuose santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu kreiptis į draudiką AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialą Lietuvoje su skundu, adresu Viršuliškių skg.34, Vilnius arba el. paštu bta@bta.lt, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Vartotojas, gavęs jo netenkinantį draudiko atsakymą, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką (Totorių g.4, Vilnius; www.lb.lt) raštu arba elektroniniu būdu per vienerius metus po kreipimosi į draudiką. Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja ginčus su vartotojais ir skundus dėl draudiko veiklos.
7. Agentas rekomendacijos neteikia.
8. Agentas gauna komisinį atlyginimą, kuris yra sudedamoji draudimo įmokos dalis.
9. **Asmens duomenų apsauga:**

Šios sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje (toliau - Draudikas) kaip asmens duomenų valdytojas tvarko šios sutarties sąlygose nurodytus bei kitus su sutarties vykdymu Draudėjo (Apdraustojų) asmens duomenis (asmens duomenys tvarkomi 10 metų). Duomenis pateikti būtina tam, kad sudaryti ir vykdyti šią sutartį. Nepateikus asmens duomenų, sutartis gali būti nesudaryta. Draudėjo (Apdraustojų) asmens duomenys gali būti teikiami duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie atlieka tam tikrus darbus ar teikia paslaugas ir tvarko Draudėjo duomenis Draudiko, kaip duomenų valdytojo, vardu (žalų administravimo partneriai, informacinių technologijų bendrovės, perdraudimo bendrovės, tiek kiek to reikia sutarties administravimui ir vykdymui). Taip pat pagal užklausas teikiami valstybės institucijoms, bankams ir finansinės nuomos bendrovėms, skolų administravimo bendrovėms bei draudimo tarpininkams bet tik tiek, kiek tai atitinka BTA teisėtą interesą. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę prašyti susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis, reikalauti apriboti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) ar sunaikinti duomenis (kai tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, tvarkomi asmens duomenys surinkti neteisėtai ar yra kiti teisės aktuose nurodyti pagrindai), teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, teisę į duomenų perkeliamumą. Įgyvendinant teisę į duomenų perkeliamumą, tvarkomi asmens duomenys gali būti el. būdu perduoti Draudėjui (Apdraustajam) tiesiogiai arba perduoti Draudėjo (Apraustojų) nurodytam duomenų valdytojui. Draudėjas informuojamas, kad draudimo bendrovė teisėto intereso pagrindu dėl paslaugų teikimo gali susisiekti su Draudėju el. paštu bei informuoja apie tai Apdraustąjį. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti tokių el. pašto pranešimų, gauto pranešimo apačioje paspausdamas nuorodą „atsisakyti“ arba kreipdamasis į draudimo bendrovę nurodytais kontaktais. Turėdamas nusiskundimų dėl asmens duomenų tvarkymo, Draudėjas (Apdraustasis) gali kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Valdytojo paskirto Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: duomenu_apsauga@bta.lt. Detalesnė informacija asmens duomenų klausimais nurodyta BTA privatumo politikoje www.bta.lt.
10. Kita informacija: draudimo sutartims, sudaromos tarpininkaujant agentui, yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.