

Privatumo apsaugos taisyklės

Įsigaliojimo data: 2022.09.01



UAB „Citadele Factoring“ (ankstesnis pavadinimas iki 2021 m. gegužės 18 d. buvo UAB „Citadele faktoringas ir lizingas“) paslaugų asortimentas apima tik faktoringo paslaugų teikimą Lietuvoje registruotoms įmonėms, o lizingo paslaugos nebebus teikiamos. Tuo pat metu UAB „Citadele Factoring“ aptarnauja galiojančias anksčiau pasirašytas lizingo sutartis su fiziniais ir juridiniais asmenimis.

Rūpindamiesi Jūsų privatumu ir asmens duomenų apsauga, įskaitant Jūsų teisę į informaciją, mes, UAB „Citadele Factoring“, šias Privatumo apsaugos taisykles parengėme pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (2016 m. balandžio 27 d.) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – „Reglamentas“) bei pagal kitus Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus reikalavimus, finansų sektoriaus rekomendacijas ir geriausios praktikos gaires.

Šiose Privatumo apsaugos taisyklėse mes Jums, kaip UAB „Citadele Factoring“ kliento – Lietuvoje registruotos įmonės (pvz., įgalioto asmens, prokuristo, naudos gavėjo ir kt.) atstovui ar laiduotojui suteikiame informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, t.y. bet kokią informaciją, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai yra susijusi su Jumis, Jūsų teise į privatumą ir jo apsaugą.

Jeigu Jūs arba Jūsų atstovaujama įmonė turėjote arba turite galiojančią sutartį su UAB „Citadele Factoring“ (ankstesnis pavadinimas – UAB „Citadele faktoringas ir lizingas“) dėl lizingo paslaugų teikimo, mes parengėme UAB „Citadele Factoring“ atliekamo Asmens duomenų tvarkymo privatumo atsakomybės atsisakymą teikiant lizingo paslaugas, jose yra nurodyta informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, Jūsų teisę į privatumą ir jo apsaugą.

Turinys

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. | Sąvokos..... | 1 |
| 2. | Kas tvarko jūsų asmens duomenis?..... | 1 |
| 3. | Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkome? | 2 |
| 4. | Kokiais tikslais ir kokių pagrindu mes tvarkome jūsų asmens duomenis?..... | 2 |
| 5. | Kaip mes gauname jūsų asmens duomenis?..... | 4 |
| 6. | Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis?? | 4 |
| 7. | Ar mes atliekame automatizuotą sprendimų priėmimą ir profiliavimą? | 4 |
| 8. | Ar mes perduodame jūsų asmens duomenis už ES/EEE ribų?..... | 5 |
| 9. | Kiek ilgai mes saugome jūsų asmens duomenis?..... | 5 |
| 10. | Kokios yra jūsų teisės, susijusios su mūsų vykdomu asmens duomenų tvarkymu? | 6 |
| 11. | Ką daryti, jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis pažeidėme jūsų teises?..... | 7 |
| 12. | Kaip mes užtikriname jūsų asmens duomenų saugumą?..... | 8 |
| 13. | Kaip su mumis susisiekti?..... | 8 |
| 14. | Kaip mes teiksime naujausią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą? | 8 |

1. Sąvokos

Jūs – Jūs kaip fizinis asmuo, kurio Asmens duomenis mes tvarkome.

Faktoringas, arba mes, – UAB „Citadele Factoring“.

Bankas – AS „Citadele Banka“ Lietuvos filialas (adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva).

„Citadele“ grupė – AS „Citadele Banka“, visi jos užsienio filialai ir dukterinės įmonės.

Tvarkymas – bet kokie veiksmai, kuriuos mes atliekame su Jūsų Asmens duomenimis, pavyzdžiui, Jūsų Asmens duomenų rinkimas, rašymas, saugojimas, peržiūra, naudojimas, atskleidimas perduodant, platinant ar kitaip padarant prieinamus konsultuojantis, ištyrinimas ar sunaikinimas bei kiti veiksmai.

Taisyklės – šios Privatumo apsaugos taisyklės.

Sutikimas – bet koks laisva valia ir sąmoningai duotas Jūsų patvirtinimas, kuriuo sutinkate, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi konkrečiu tikslu.

Profiliavimas – Jūsų Asmens duomenų naudojimas siekiant įvertinti tam tikrus su Jumis susijusius asmeninius aspektus, o būtent: analizuoti ar numatyti aspektus, susijusius su Jūsų ekonomine padėtimi, patikimumu, elgesiu.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija – Reglamento laikymąsi Lietuvos Respublikoje stebinti institucija.

2. Kas tvarko jūsų asmens duomenis?

Jūsų Asmens duomenų valdytojas yra UAB „Citadele Factoring“, registracijos Nr. 126233315, juridinis adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, telefonas +370 5 221 9091, e. paštas faktoringas@citadele.lt.

3. Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkome?

Taisyklėse nurodytais tikslais ir neviršydami numatytųjų tikslų, Jūsų Asmens duomenų rinkinius (kategorijas) mes tvarkome taip:

| Asmens duomenų rinkinys (kategorija) | Aprašymas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jūsų identifikavimo duomenys | Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, Jūsų asmens identifikavimo dokumente (pase arba asmens tapatybės kortelėje) nurodyta informacija. |
| Jūsų kontaktinė informacija | Informacija, kaip su Jumis susisiekti, gyvenamosios vietos adresas, korespondencijos adresas, telefono numeris, e. pašto adresas. |
| Jūsų finansinė informacija (tik laiduotojams) | Jūsų skoliniai įsipareigojimai ir kiti įsipareigojimai; Jūsų pajamų dydis, Jums nuosavybės teise priklausantis kilnojamasis ir nekilnojamasis turtas. |
| Informacija apie jūsų gyvenamąją vietą mokesčių mokėjimo atžvilgiu | Jūsų gimimo šalis, gyvenamoji vieta, mokesčių mokėtojo numeris, pilietybė, mokesčių rezidencijos vieta. |
| Informacija apie jūsų išsilavinimą ir šeimą (tik laiduotojams) | Informacija apie Jūsų šeiminių padėtį ir šeimos narius. |
| Informacija, susijusi su Jūsų profesine veikla | Jūsų darbo vieta, profesija, pareigos, užsiėmimas, darbo stažas. |
| Informacija, susijusi su sustiprintu deramu Jūsų kaip Faktoringo kliento (taip pat ir laiduotojo) atstovo tikrinimu | Informacija, gauta atliekant sustiprintą Jūsų kaip Faktoringo kliento (taip pat ir laiduotojo) tikrinimą – apie Jūsų sandorio šalis ir verslo veiklą, pinigų srautus, viešai prieinama patikima informacija, informacija, gauta tikrinant tarptautinių sankcijų sąrašuose, politikoje dalyvaujančio asmens statuso patikra. |
| Informacija, susijusi su Jūsų įsipareigojimais Faktoringui (tik laiduotojams) | Informacija apie garantijos įvykdymą ar neįvykdymą, pateiktas užklausas, pretenzijas, skundus. |
| Informacija, gauta komunikuojant su Faktoringu | Informacija, gauta iš Jūsų laiškų, elektroninių laiškų, telefoninių pokalbių (įrašant (neįrašant) garsą), Jums susisiekus su Faktoringu, taip pat informacija apie Jūsų bendravimui naudojamus įrenginius ir technologijas. |
| Su jumis susijusi informacija, gauta iš įvairių viešųjų ir privataus registų (tik laiduotojams) | Informacija, kurią mes gauname iš viešai prieinamų registų teikdami paslaugas klientams ir juos tikrindami (toliau – Klientų tikrinimas, KT), pavyzdžiui, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Gyventojų registro, Nekilnojamojo turto registro, Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registro, Lietuvos banko, kitų viešųjų įstaigų, registų, kredito (finansų) įstaigų ir kitų kredito įstaigų, UAB Creditinfo Lietuva. |
| Dokumentuose pateikta informacija | Fiziniose ir elektroninėse dokumentuose saugoma informacija apie Jus. |
| Jūsų specialiųjų kategorijų asmens duomenys | Teisės aktai numato specialiąsias Asmens duomenų tipų kategorijas, – tokius duomenis mes tvarkysime, jei tai leis teisės aktai. Specialiųjų kategorijų Asmens duomenys yra tokie, kurie atskleidžia: rasinę ar etninę kilmę; religinius ar filosofinius įsitikinimus; politinius įsitikinimus; genetinius, biometrinius duomenis; sveikatos būklės duomenis; duomenis, susijusius su teistumu. |

4. Kokiais tikslais ir kokių pagrindų mes tvarkome jūsų asmens duomenis?

Prieš pradėdami tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, pirmiausia įvertiname, kokiais tikslais bus būtina tvarkyti Jūsų Asmens duomenis. Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei mes tai darome remdamiesi bent vienu iš šių pagrindų, t. y. tvarkome Jūsų Asmens duomenis:

- **įgyvendinti teisėtus Faktoringo interesus**, siekiant sudaryti sutartį su Jūsų atstovaujama įmone arba suteikti Jūsų įmonei sutartyje nurodytas paslaugas, taip pat vykdyti kitus įsipareigojimus ar ginti mūsų teises, kylančias iš teisinių santykių su Jūsų atstovaujama įmone, vertinant, ar Faktoringo interesai tvarkyti Jūsų Asmens duomenis yra proporcingi Jūsų teisei į privatumą, arba
- **įstatyme nurodytiesiems Faktoringo įsipareigojimams vykdyti**, arba
- **sudaryti ir vykdyti sutartį**, jei esate laiduotojas, arba
- **remiantis Jūsų Sutikimu**, jei esate laiduotojas.

| | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kokiais tikslais mes tvarkome Jūsų Asmens duomenis? | Kokiu pagrindu mes tvarkome Jūsų Asmens duomenis? |
| Mūsų paslaugoms teikti | <p>Teisėtiems Faktoringo interesams įgyvendinti</p> <ul style="list-style-type: none"> • teikti Jums atitinkamas finansines paslaugas – lizingo paslaugas, faktoringo ir skolinimo paslaugas; • susisiekti su Jumis kaip įmonės atstovu ir informuoti apie bet kokius mūsų paslaugų pasikeitimus arba pateikti rinkodaros informaciją; • informuoti ir teikti pagalbą dėl nebaigtų Jūsų užpildytų paraiškų įmonės vardu mūsų paslaugoms gauti; • siekiant užtikrinti sutarties vykdymo ir paskolos grąžinimo priežiūrą; • patikrinti informaciją, susijusią su Jūsų kaip laiduotojo įsipareigojimais ir jų vykdymu per kredito biurus; • su Jumis kaip įmonės atstovu susijusiai informacijai viešosiose duomenų bazėse tikrinti, pavyzdžiui, atstovavimo teisei Juridinių asmenų registro duomenų bazėje tikrinti; • su Jumis kaip su laiduotoju susijusiai informacijai viešosiose kredito istorijos duomenų bazėse tikrinti. <p>Tiek, kiek reikalinga sutarčiai sudaryti ir vykdyti</p> <ul style="list-style-type: none"> • sudaryti su Jumis garantijos sutartį, susisiekti su Jumis ir informuoti apie bet kokius sutarties sąlygų pasikeitimus; • įvertinti Jūsų kaip laiduotojo galimybes įvykdyti paskolos gavėjo įsipareigojimus. <p>Faktoringui vykdyti teisinius įsipareigojimus</p> <ul style="list-style-type: none"> • norėdami informuoti apie Jūsų Asmens duomenų tvarkymo pokyčius; • iš Jūsų gautiems prašymams ir skundams nagrinėti; • norėdami patikrinti su Jumis kaip su įmonės atstovu ar laiduotoju susijusią informaciją pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje; • norėdami patikrinti su Jumis susijusią informaciją pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje naudodamiesi viešai prieinamuose patikimuose informacijos šaltiniuose esančia informacija; • informuoti apie Jūsų kaip laiduotojo įsipareigojimus ir jų vykdymą; • valstybės/tyrimo ir kitų teisėsaugos institucijų, prisiekusiųjų antstolių ir kitų įstatymuose nurodytų valstybės institucijų bei pareigūnų užklausoms vykdyti. |
| Rizikai sandoriuose su klientais įvertinti ir užkirsti jai kelią | <p>Teisiniams įsipareigojimams vykdyti</p> <ul style="list-style-type: none"> • užtikrinti Faktoringo ir „Citadele“ grupės rizikos valdymui užtikrinti; • keisti informaciją, susijusią su Jūsų kaip laiduotojo įsipareigojimais per kredito informacijos biurus. <p>Tiek, kiek tai būtina Sutarčiai vykdyti</p> <ul style="list-style-type: none"> • užtikrinti Jūsų laiduotojo gebėjimo vykdyti skolininko įsipareigojimus įvertinimą, taikant kredito rizikos valdymo priemones. <p>Teisėtiems Faktoringo interesams įgyvendinti</p> <ul style="list-style-type: none"> • sukčiavimo prevencijos, susijusios su naudojimusi paslaugomis, ar piktnaudžiavimo mūsų paslaugomis prevencijos pagrindu tikrinti su Jumis kaip su įmonės atstovu ar laiduotoju susijusią informaciją viešai prieinamuose registruose ir viešai prieinamuose patikimuose informacijos šaltiniuose. |
| Siekiant įgyvendinti rinkodarą klientams pritraukti* | <p>Jums sutikus</p> <ul style="list-style-type: none"> • asmeniniams pasiūlymams teikti ir kitiems pranešimams Jums kaip laiduotojui pranešti; • siekdami užtikrinti, kad Jūs kaip laiduotojas gautumėte asmeninius kredito limito pasiūlymus. <p>Teisėtiems Faktoringo interesams įgyvendinti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jūsų atstovaujama įmonei teikti naujausią informaciją apie „Citadele“ grupės teikiamas paslaugas juridiniams asmenims, potencialiems klientams ir klientų grupėms nustatyti, jiems vertinti ir tirti, t.y. analizuoti ir numatyti jų asmeninius prioritetus, interesus, elgesį, patikimumą, požiūrį. |
| Ūkinei ir administracinei veiklai vykdyti | <p>Teisiniams įsipareigojimams vykdyti</p> <ul style="list-style-type: none"> • auditui ir audito revizijai, įmonės valdymui užtikrinti. <p>Teisėtiems Faktoringo interesams įgyvendinti</p> <ul style="list-style-type: none"> • jeigu Jūsų atstovaujama įmonė neįvykdė savo sutartinių įsipareigojimų, gindami savo teises mes užtikrinsime skolų išieškojimą ir vykdymo |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>veiksmus, bylinėjimąsi;</p> <ul style="list-style-type: none">• garso įrašais užtikrinti ir gerinti paslaugų teikimo kokybę, sandorių ir bendravimo su Jumis įrodymams tiekti;• naujiems produktams bandyti;• statistikai apibendrinti. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

* Su Jumis kaip fiziniu asmeniu susijusi „Citadele“ grupės lygmeniu vykdoma rinkodaros veikla klientams pritraukti, atsižvelgiant į tai, kad jūsų teisės įgyvendinamos pagal Privatumo aptarimą asmens duomenims rinkti, tvarkyti ir pasiūlymams gauti, kurį galima rasti Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.

5. Kaip mes gauname jūsų asmens duomenis?

Kai Jūs mums juos pateikiate:

- kai kreipiatės dėl produktų ir paslaugų Jūsų atstovaujamosios įmonės vardu;
- kai tampate laiduotoju;
- kai susisiekiate su mumis paštu, e. paštu, telefonu, naudodamiesi pokalbių programėlėmis arba asmeniškai mūsų klientų aptarnavimo centruose;
- kai mūsų prašymu Jūs pateikiate įvairią papildomą informaciją.

Kai Jūs naudojate mūsų produktus ir paslaugomis;

Kai juos mums pateikia trečiosios šalys:

- mūsų partneriai, kurie teikia Jums informaciją apie mus, susijusią su faktoringo galimybėmis;
- „Citadele“ grupės įmonės;
- duomenų bazių priežiūros įmonės, teisės aktuose nurodytieji registrai;
- valstybės institucijos ir teisėsaugos institucijos bei jų pareigūnai;
- asmenims dėl sutarčių ir sandėrių, kuriuos šie asmenys ketina sudaryti ar yra sudarę su Faktoringu.

6. Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis??

Jūsų asmens duomenis mes perduodame:

- **„Citadele“ grupės įmonėms;**
- **mūsų partneriams (tvarkytojams arba atskiriems duomenų valdytojams)**, susijusiems su mūsų produktų ir paslaugų teikimu, kuriuos mes kruopščiai įvertiname prieš pradėdami bendradarbiauti. Pavyzdžiui, Jūsų tapatybei patikrinti, korespondencijai siųsti, skoloms išieškoti, rinkodaros veiklai vykdyti siunčiant įvairius pasiūlymus ir kitus pranešimus Jums ar Jūsų atstovaujamai įmonei; mūsų rinkodarai klientams pritraukti vykdyti (įskaitant pardavimo skatinimą, loterijas, piešinius, konkursus), klientų pasitenkinimo tyrimams atlikti; informacinėms sistemoms kurti, prižiūrėti ir aptarnauti; mobiliosioms aplikacijoms kurti ir (arba) prižiūrėti;
- **kitoms kredito įstaigoms ir finansų įstaigoms, draudimo paslaugų teikėjams ir finansinių paslaugų agentams, tretiesiems asmenims**, dalyvaujantiems vykdant sandėrius;
- **priežiūros institucijoms** (Europos Centriniam Bankui, Duomenų apsaugos tarnybai, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms institucijoms), remdamiesi rašytiniais prašymais arba Faktoringui ir (arba) „Citadele“ grupei teisės aktais privalomais įsipareigojimais;
- **konkrečiais atvejais vykdyti prašymus – kompetentingoms valstybės institucijoms**, pavyzdžiui, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, Specialiųjų tyrimų tarnybai, teismui, kitoms tyrimo institucijoms, operatyvinius veiksmus atliekančioms įstaigoms, VMI ir kitiems statutiniams asmenims, pavyzdžiui, prisiekusiesiems antstoliams, notarams, nemokumo administratoriams;
- **įmonėms (įstaigoms), tvarkančioms pagal teisės aktus sukurtąsias duomenų bazes** (Lietuvos banko, UAB „Creditinfo“, Juridinių asmenų registro ir kt.);
- **teisės aktų nustatytais atvejais** – valstybės / teisėsaugos institucijoms, tyrimo institucijoms, teismams, prisiekusiesiems antstoliams, prisiekusiesiems notarams;
- **Europos ir tarptautinių mokėjimo sistemų dalyviams ir su jais susijusioms šalims;**
- **reitingų agentūroms;**
- **Faktoringo audito įmonėms, teisinių paslaugų teikėjams, vertėjams.**

Tvarkant Jūsų Asmens duomenis prieiga prie Jūsų Asmens duomenų bus suteikta tik mūsų ir mūsų partnerių įgaliotiems darbuotojams, kuriems jie reikalingi jų darbo pareigoms atlikti ir kurie Jūsų Asmens duomenis tvarko tik Asmens duomenų tvarkymo tikslais ir šiose Taisyklėse nurodytais pagrindais, laikydami techninių ir organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų, nustatytų duomenų apsaugos teisės aktuose bei Faktoringo vidaus teisės aktuose.

7. Ar mes atliekame automatizuotą sprendimų priėmimą ir profiliavimą?

Pradėdami bendradarbiauti ar teikdami paslaugas Jūsų atstovaujamai įmonei, mes galime pasinaudoti automatizuotu Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, kad priimtume sprendimą, kuris būtų privalomas Jūsų atstovaujamai įmonei. Priimant tokius automatizuotus sprendimus Profiliavimas gali būti atliekamas Tvarkant Jūsų Asmens duomenis siekiant įvertinti ir numatyti Jūsų įmonės finansinę padėtį, patikimumą ir kitus rodiklius. Tuo pačiu tokiu automatizuotu Jūsų Asmens duomenų tvarkymu ar Profiliavimu nesiekama priimti sprendimų, kurie Jums, kaip fiziniam asmeniui (privaciam asmeniui) sukeltų teisines pasekmes arba kurie panašiai reikšmingai paveiktų Jus kaip fizinį asmenį (privatų asmenį).

Jei esate laiduotojas, mes priimame automatizuotus individualius sprendimus, įskaitant su Jūsų kreditingumo vertinimu

susijusio Profiliavimo vykdymą, kad, analizuodami įvairią mums prieinamą informaciją, būtų galima automatiškai numatyti Jūsų galimybes skolininko įsipareigojimams vykdyti. Jūs turite teisę nepasikliauti Faktoringo sistemos priimtu automatizuotu sprendimu ir susisiekti su mumis savo nuomonei išreikšti ir Faktoringo paaiškinimui dėl priimto automatizuoto sprendimo gauti, taip pat prašyti peržiūrėti automatizuotą sprendimą, sprendimams priimti įtraukiant mūsų darbuotojus.

Informacijai: Asmens kredito limito pasiūlymų rengimo tvarka, įskaitant profiliavimą ir automatizuotų individualių sprendimų priėmimą, yra aprašyta Privatumo aptarime asmens duomenims rinkti, tvarkyti ir pasiūlymams gauti, kuris yra pateiktas Banko interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.

8. Ar mes perduodame jūsų asmens duomenis už ES/EEE ribų?

Užtikriname, kad Jūsų Asmens duomenys yra saugomi Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje.

Atsižvelgiant į globalų finansinių paslaugų ir technologinių sprendimų pobūdį bei siekiant Jūsų Asmens duomenis tvarkyti šiose Taisyklėse nurodytais tikslais, siekiant teikti individualias paslaugas Jūsų Asmens duomenys gali būti perduoti Tvarkyti Asmens duomenų gavėjams, esantiems už Europos Sąjungos ribų ir už Europos ekonominės erdvės ribų, pavyzdžiui, jei jų paslaugas teikia kita sandėrio šalis (tvarkytojas, atskiras duomenų valdytojas, bendras duomenų valdytojas). Bet koks toks tarptautinis Asmens duomenų perdavimas yra vykdomas laikantis Reglamento reikalavimų ir tokiais atvejais užtikrinsime teisės aktų numatytąsias procedūras, užtikrinančias Asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos lygį, kuris yra lygiavertis nurodytajam Reglamente.

Siųsdami Jūsų Asmens duomenis už ES ir EEE ribų laikysimės bent vienos iš toliau nurodytųjų sąlygų:

- perkelti į šalį, kurią Europos Komisija pripažino šalimi, užtikrinančia atitinkamą Asmens duomenų apsaugos lygį; jeigu Europos Komisija yra nusprendusi, kad konkrečios šalies teritorija ar atskiri sektoriai arba atitinkama tarptautinė organizacija užtikrina tinkamą Jūsų Asmens duomenų apsaugos lygį. Bendrąją informaciją apie Europos Komisijos priimtus sprendimus galite gauti Europos Komisijos svetainėje http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- perduoti Asmens duomenis šaliai ar tarptautinei organizacijai, teikiančiai tinkamas garantijas tarp valdžios institucijų ar įstaigų;
- perduoti priešišios institucijos leidimu, susijusiu su duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo ir asmens duomenų valdytojo, duomenų tvarkytojo arba gavėjo trečiojoje šalyje ar tarptautinėje organizacijoje sutarties sąlygomis;
- jei buvo gautas aiškus Jūsų sutikimas perduoti Asmens duomenis;
- perdavimas reikalingas tarp Jūsų ir Faktoringo sudarytajai sutarčiai įvykdyti;
- perdavimas reikalingas norint sudaryti sutartį tarp mūsų ir duomenų tvarkytojo arba atskiro duomenų valdytojo, bendro duomenų valdytojo jūsų naudai arba sutarčiai vykdyti;
- perduoti reikia siekiant įgyvendinti ar ginti teisėtus teises ir interesus, reikalavimams pareikšti (pavyzdžiui, teismo proceso tikslais).

9. Kiek ilgai mes saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų Asmens duomenų saugojimo laikotarpis priklauso nuo tikslų, kuriais mes juos tvarkome, ir nuo kriterijų, pagal kuriuos vertiname Jūsų Asmens duomenų saugojimo laikotarpius.

Nustatydami Jūsų Asmens duomenų saugojimo terminus, įvertiname:

- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis siekiant užtikrinti galiojančios paslaugų (arba laidavimo) sutarties vykdymą;
- poreikį saugoti Jūsų Asmens duomenis Faktoringui, kad jis įvykdytų savo teisinius įsipareigojimus, pavyzdžiui, per 5 ar 10 metų (8 metai su galimybe pratęsti dar 2 metams) laikotarpį, numatytą LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, ir per skirtingus saugojimo terminus, nurodytus kituose teisės aktuose;
- Jūsų Asmens duomenų saugojimas siekiant apsaugoti mūsų interesus įvairiuose ieškiniuose tuo atveju, kai nutrūksta verslo santykiai su Jūsų atstovaujama įmone, pavyzdžiui, 10 metų pagal bendrąjį ieškinio senaties terminą;
- mūsų teisėtus ar trečiosios šalies interesus, kurie gali būti pažeisti ištrynus Jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, dėl Jūsų teisės apriboti duomenų tvarkymą;
- poreikį saugoti savo Asmens duomenis siekiant pateikti įrodymą, kad Asmens duomenys buvo tvarkomi teisėtai praėjusiu laikotarpiu, pavyzdžiui, Jūsų Sutikimą atlikti ankstesnes Tvarkymo operacijas;
- jeigu Jūsų Asmens duomenys tvarkomi remiantis Sutikimu, kol galios Jūsų Sutikimas atitinkamam Asmens duomenų tvarkymo tikslui, nes nėra kito pagrindo Jūsų Asmens duomenims tvarkyti.

Vertindami Asmens duomenų saugojimo laikotarpius atsižvelgiamoje į pramonės institucijų ar organizacijų parengtąsias gaires. Jei atlikdami vertinimą nustatysime skirtingus pagrįstus Jūsų Asmens duomenų saugojimo laikotarpius, pavyzdžiui, nuo įstatymų nustatyto saugojimo laikotarpio iki mūsų interesų apsaugos termino, tai bus pagrįstas pagrindas Jūsų Asmens duomenis saugoti ilgiau.

Jei atsiranda vienas ar daugiau iš nurodytųjų kriterijų, mes užtikrinsime, kad Jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti arba padaryti anonimiškais.

10. Kokios yra jūsų teisės, susijusios su mūsų vykdomu asmens duomenų tvarkymu?

Laikydami teisės aktų, reglamentuojančių privatumą ir asmens duomenų apsaugą, reikalavimų, atsižvelgdami į Jūsų mums pateiktą raštišką prašymą, garantuosime Jums teisę:

Bet kada **atsaukti savo Sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis**, apie tai mus informavus:

- e. paštu;
- asmeniškai Banko klientų aptarnavimo centruose;
- per Banko internetinę bankininkystę, jei esate Banko klientas;
- per Banko mobiliąją programėlę, jei esate Banko klientas.

Kai kuriais atvejais, pavyzdžiui, norėdami pasiūlyti Jums savo produktus ir paslaugas bei užtikrinti, kad gautumėte kitus pranešimus, prieš juos išsiųsdami paprašysime Jūsų užpildyti atitinkamą formą per internetinę bankininkystę, mobiliąją programėlę arba asmeniškai mūsų ir Banko klientų aptarnavimo centruose savo Sutikimui tvarkyti Jūsų Asmens duomenis siekiant gauti tokius pranešimus ir pasiūlymus duoti.

Susipažinti savo Asmens duomenimis ir gauti iš mūsų:

- patvirtinimą arba paneigimą, kad mes tvarkome Jūsų Asmens duomenis;
- informaciją, susijusią su mūsų tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis;
- papildomą informaciją, susijusią su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, siekiant patikrinti jūsų Asmens duomenų tikslumą ir nustatyti, ar mes tvarkome Jūsų Asmens duomenis laikydami teisės aktų reikalavimų.

Kai kuriais atvejais galime Jūsų paprašyti tiksliau nusakyti Jūsų prašymo apimtį ir tiksliau nurodyti informaciją bei Duomenų tvarkymo veiksmus, dėl kurių pateikėte prašymą, bei pagrįsti tokį prašymą.

Jei to neleidžia teisės aktai, mes negalėsime suteikti Jums jokios informacijos apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, vadovaujantis LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu, mes neturime teisės informuoti Jūsų apie informacijos suteikimą Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, taip pat, kai informacija yra suteikiama teisės saugos institucijoms, prokuratūrai, teismui.

Ištaisyti savo Asmens duomenis, jeigu pagrįstai manote, kad Jūsų Asmens duomenys yra netikslūs, taip pat, atsižvelgiant į tikslus, kuriais Jūsų Asmens duomenys tvarkomi, papildyti neišsamius Asmens duomenis.

Pasikeitus Jūsų Asmens duomenims, taip pat nustačius, kad mes tvarkome netikslus ar neišsamius Asmens duomenis, prašome informuoti mus apie poreikį juos ištaisyti. Tokiu atveju Faktoringas turi teisę reikalauti pateikti dokumentus, įrodančius poreikį ištaisyti duomenis.

Ištrinti savo Asmens duomenis, jei:

- Jūs manote, kad jie yra nebereikalingi arba nebenaudojami pirminiais Jūsų Asmens duomenų tvarkymo tikslais;
- Jūs pagrįstai manote, kad Jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, pavyzdžiui, pranešimų ir pasiūlymų siuntimo tikslais po to, kai Jūs atšaukėte savo Sutikimą, kurio pagrindu mes tvarkėme Jūsų Asmens duomenis, ir mes neturime jokio kito pagrindo tvarkyti Jūsų Asmens duomenis;
- nurodymai dėl Jūsų Asmens duomenų ištrynimo yra pateikiami teisės aktuose, nustatančiuose duomenų saugojimo laikotarpių trukmę.

Įsipareigojame užtikrinti, kad mūsų turimi Jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti, įskaitant mūsų partnerių įpareigojimą ištrinti šiuos duomenis, jei Asmens duomenys yra nebereikalingi jų tvarkymo tikslams pasiekti. Mes negalime garantuoti, kad Jūsų Asmens duomenys bus ištrinti, jei tokius Duomenų tvarkymo veiksmus privalome atlikti pagal įstatymus, nustatančius informacijos ar dokumentų saugojimo laikotarpių trukmę, pavyzdžiui, LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą. Taip pat Faktoringas turi teisę atsisakyti ištrinti Asmens duomenis, jei tai reikalauja neproporcingai didelių sąnaudų ar resursų.

Apriboti Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, jeigu:

- Jūs ginčijate Jūsų Asmens duomenų tikslumą; toks apribojimas galios tik laikotarpiu, per kurį mes galėsime patikrinti Asmens duomenų tikslumą;
- Jūs manote, kad Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir nesutinkate, kad Asmens duomenys būtų ištrinti, tačiau reikalaujate apriboti Asmens duomenų naudojimą; apribojimas galios tik Jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- mums nebereikia Jūsų Asmens duomenų, tačiau jie yra reikalingi Jums, norint pasinaudoti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinį ir kt.; apribojimas galios tik Jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- Jūs nesutinkate su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, kurį vykdomė siekdami savo teisėtų interesų, tačiau toks apribojimas galios tik laikotarpį, per kurį mes iš naujo įvertinsime šiuos teisėtus interesus.

Jums pasinaudojus šiomis teisėmis, mes vis tiek turėsime teisę tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, norėdami įvykdyti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius, apginti kito fizinio arba juridinio asmens teises. Įsipareigojame užtikrinti, kad mūsų ir mūsų partnerių turimų Jūsų Asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas, jei tai nereikalauja

neproporcingai didelių mūsų sąnaudų.

Perduoti Jūsų Asmens duomenis, kuriuos iš Jūsų gavome Sutikimo pagrindu bei vadovaudamiesi nustatytais sutartiniais įsipareigojimais, ir kuriuos mes tvarkome automatinėmis priemonėmis, asmeninems reikmėms, arba perduoti juos kitam paslaugų teikėjui, jei toks Asmens duomenų perdavimas techniškai įmanomas. Prašome atkreipti dėmesį, kad kartu su Jūsų Asmens duomenimis gali būti perduodama ir trečiųjų asmenų informacija, taigi mes įvertinsime Asmens duomenų perdavimo poveikį trečiųjų šalių teisėms ir laisvėms.

Nesutikti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant užtikrinti teisėtus Faktoringo interesus. Faktoringas tokį duomenų tvarkymą nedelsdamas nutrauks, tačiau tik laikotarpiu, per kurį atliksime įvertinimą ir nepateiksime teisėtų Asmens duomenų tvarkymo pagrindų, viršesnių už Jūsų interesus, teises ir laisves.

Factoringas turi teisę tvarkyti Asmens duomenis, jei tai yra būtina norint pasinaudoti arba apginti jo teises ir teisėtus interesus, taip pat pareikšti ieškinius (pavyzdžiui, norint inicijuoti teisminį procesą).

Jūs negalėsite pasinaudoti šia teise, jei davėte Sutikimą tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, arba kai mums yra būtina tvarkyti Jūsų Asmens duomenis norint sudaryti arba vykdyti sutartį, arba tam, kad Faktoringas galėtų vykdyti savo teisinius įsipareigojimus.

Nesutikti su automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu

Kai yra naudojamos automatinio sprendimo priėmimo ir profiliavimo sistemos, kurių naudojimas gali sukelti Jums teises pasekmes, įskaitant neigiamas pasekmes, pavyzdžiui, automatinį prašymo išduoti kreditą atmetimą, Jūs turite teisę nesutikti su automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu bei reikalauti, kad Faktoringo darbuotojas peržiūrėtų atitinkamą automatizuotą sprendimą. Šia teise negalėsite pasinaudoti tais atvejais, kai Asmens duomenų tvarkymas yra nurodytas Faktoringui privalomuose teisės aktuose.

Kaip pateikti prašymą?

Jūs galite pateikti prašymą:

- asmeniškai atvykę į vieną iš mūsų klientų aptarnavimo skyrių ir pateikę savo asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę). Čia Jums suteiksime visą reikalingą informaciją, susijusią su prašymo pateikimu, įskaitant atsakymus į bet kokius Jūsų klausimus;
- e. paštu, pasirašę prašymą saugiu elektroniniu parašu;
- per Banko internetinę bankininkystę, jei esate Banko klientas;
- per Banko mobiliąją programėlę, jei esate Banko klientas.

Gavę Jūsų prašymą, mes jį įvertinsime ir, jei reikia, paprašysime patikslinti jūsų prašymo apimtį, t.y. nurodyti konkrečią informaciją ir duomenų tvarkymo veiksmus, kurių atžvilgiu yra teikiamas prašymas, bei pagrįsti šį prašymą.

Kiek laiko nagrinėsime Jūsų prašymą?

Atsakymą į Jūsų prašymą pateiksime nedelsdami ir ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos; jei reikia, atsižvelgę į Jūsų prašymo apimtį, turime teisę pratęsti prašymo įgyvendinimo laikotarpį dviem mėnesiais. Tokiu atveju nurodysime Jums tokio pratęsimo priežastis per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos.

Kaip pateiksime prašyme nurodytą informaciją?

Įsipareigojame pasirūpinti, kad su jūsų prašymu susijusią informaciją gautumėte asmeniškai mūsų biure arba Banko klientų aptarnavimo centruose, šifruotu elektroniniu paštu, per Banko internetinę bankininkystę arba banko mobiliąją programėlę, jei esate Banko klientas, atsižvelgdami, kiek tai yra įmanoma, į Jūsų nurodytą pageidaujama informacijos gavimo būdą.

Ar Jums reikės mokėti už jūsų prašymo išnagrinėjimą?

Jūsų prašymas bus išnagrinėtas nemokamai.

Vis dėlto, jei prašymus teiksite nuolat, Jūsų prašymai bus akivaizdžiai nepagrįsti arba pertekliniai, mes atsižvelgsime į administracines išlaidas, susijusias su informacijos teikimu ar komunikacija, arba prašomų veiksmų atlikimu (įskaitant išlaidas darbuotojų darbui apmokėti), ir paprašysime sumokėti pagrįstą mokestį už prašymo išnagrinėjimą, laikydamiesi patvirtinto kainoraščio, arba atsisakysime įvykdyti prašymą, pranešdami Jums apie tai iš anksto.

11. Ką daryti, jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis pažeidėme jūsų teises?

Mes užtikriname Jūsų Asmens duomenų Tvarkymą pagal Reglamento reikalavimus, kitus Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisinius reikalavimus bei šias Taisykles; tačiau jei manote, kad tvarkydami Jūsų Asmens duomenis pažeidėme Jūsų teisę į privatumą, siekdami apsaugoti Jūsų įstatymų numatytus interesus Jūs turite teisę pateikti skundą Faktoringui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka.

12. Kaip mes užtikriname jūsų asmens duomenų saugumą?

Įsipareigojame neatskleisti Jūsų Asmens duomenų ir užtikrinti jų saugumą, naudodami tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias fizinę Asmens duomenų apsaugą, ribodami prieigos prie Asmens duomenų teises, užšifruodami Asmens duomenis, užtikrindami kompiuterių tinklo apsaugą, asmeninių prietaisų apsaugą, darydami atsargines duomenų kopijas ir taikydami kitas apsaugos priemones, kuriomis apsaugomi Jūsų Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo.

Tvarkant Jūsų Asmens duomenis prieiga prie Jūsų Asmens duomenų yra ribojama mūsų įgaliotiems darbuotojams ir mūsų partnerių įgaliotiems darbuotojams, kuriems jie reikalingi jų darbo pareigoms atlikti ir kurie tvarko Jūsų asmens duomenis laikydamiesi teisės aktuose nurodytųjų techninių ir organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

Prieš pradėdant bendradarbiauti paslaugų teikėjai (duomenų tvarkytojai), kuriems patikime vykdyti Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, yra atsakingai patikrinami ir informuojami apie priemones, kurių jie privalo imtis, kad užtikrintų teisės aktų reikalavimus atitinkantį Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir apsaugą.

Siekdami užtikrinti kokybišką ir greitą įsipareigojimų, numatytų su Jumis sudarytoje sutartyje, vykdymą, mes galime įgalioti „Citadele“ grupės įmones arba partnerius atlikti tam tikras užduotis arba teikti tam tikras paslaugas. Jei, atlikdamos tokias užduotis, „Citadele“ grupės įmonės arba partneriai tvarko mūsų turimus jūsų Asmens duomenis, atitinkamos „Citadele“ grupės įmonės ar partneriai yra laikomi duomenų tvarkytojais ir mes turime teisę perduoti jūsų Asmens duomenis „Citadele“ grupės įmonėms arba partneriams, kad jie atliktų minėtus veiksmus neviršydami nustatytos jų apimties.

Mūsų partneriai ir „Citadele“ grupės įmonės įsipareigoja užtikrinti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi ir saugomi laikantis teisės aktų reikalavimų, ir kad Jūsų Asmens duomenys nebūtų tvarkomi kitais tikslais.

13. Kaip su mumis susisiekti?

Jei turite klausimų, susijusių su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, prašome susisiekti su mumis e. paštu factoringas@citadele.lt arba mūsų duomenų apsaugos darbuotoju dap@citadele.lt, arba apsilankykite mūsų klientų aptarnavimo centruose, kur Jums bus suteikta visa, su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu susijusi informacija, įskaitant atsakymus į Jums neaiškius klausimus. Visa informacija bus perduota paskirtajam darbuotojui, kuris atsakys į Jūsų užklausą.

14. Kaip mes teiksime naujausią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą?

Siekdami užtikrinti, kad gautumėte naujausią informaciją apie Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, mes įsipareigojame užtikrinti, kad šios Taisyklės būtų reguliariai peržiūrimos ir atnaujinamos, laikantis teisės aktų reikalavimų. Todėl rekomenduojame retkarčiais perskaityti naujausiąją Taisyklių versiją „Citadele“ grupės arba Banko svetainėje, Banko klientų aptarnavimo centruose bei e. paštu. Apie Taisyklių pakeitimus informuosime prieš tris darbo dienas iki jų įsigaliojimo.
