



Balcia
INSURANCE

PIRKINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. LT-022.01

Galioja nuo 2023-05-05

Sukūrėme Pirkinių draudimą, siekiant suteikti Tau finansinį saugumą ir paramą, jeigu dėl netikėtų įvykių Tavo pirkiny s būtų sugadintas ar prarastas.

Kilus papildomų klausimų, susisiekime:

☎ 19001 ☎ (+370) 5 2119 119 *Skambinant iš užsienio*

✉ info@balcia.lt

🏠 www.balcia.lt

Mes išmokėsime visas priklausančias sumas,
o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:

✉ CITADELE mobilioji programa ✉ zalos@balcia.lt

🏠 www.balcia.lt

Būk saugus (-i)!

Tavo Balcia

SAŲOKOS

Draudikas arba **Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

Apdraustasis arba **Tu** arba **Klientas** – ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo, turintis Sąskaitą ir Banko nurodytas draudimo sutartyje, kurio interesai apdraudžiami ir kuris įsigyja draudimo apsaugą per Citadele mobiliąją programą.

Draudėjas arba **Bankas** – draudimo tarpininkas AS Citadele banka Lietuvos filialas, reg. Nr. 304940934, Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, kuris sudarė su Mumis draudimo sutartį dėl Tavo interesų.

Draudimo suma – šių Draudimo taisyklių 1 Priede nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmokos suma (įskaitant draudimo išmokų pagal kelias rizikas bendrą sumą).

Sąskaita – Tavo einamoji sąskaita Banke.

Pirkinys – Tau priklausantis kilnojamas turtas, įsigytas draudimo apsaugos laikotarpiu bet kurioje pasaulio vietoje naudojantis Sąskaita, išskyrus Tavo jau turimą turtą, grynuosius pinigus, gyvūnus, augalus, kelionės čekius, lėktuvų bilietus, naudotus daiktus, transporto priemones, kurioms taikoma privaloma registracija.

Išskaita – šių Draudimo taisyklių 1 Priede nurodyta pinigų suma arba procentinė išraiška išskaičiuojama nuostolio dalis, kuri draudžiamojo įvykio atveju išskaičiuojama iš mokėtinos draudimo išmokos.

Citadele mobilioji programa – Banko valdoma ir prižiūrima programinė įranga mobiliajame įrenginyje, per kurią gali įsigyti ir valdyti savo draudimo apsaugą.

Trečiasis asmuo – asmuo, kuris nėra Bankas ar Tu.

PIRKINIŲ DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiame

Mokėsime draudimo išmoką už Pirkinio sugadinimą ar praradimą, jeigu žala kils dėl šių priežasčių:

Vagystė – Trečiojo asmens įvykdytas neteisėtas apdrausto turto pasisavinimas (įskaitant ir atvejus, kai panaudojamas arba grasinam panaudoti smurtą), siekiant jį užvaldyti:

- patenkant į užrakintas patalpas ir paliekant akivaizdžius vagystės požymius – įsilaužiant, mechaniškai sugadinant kliūtis arba sulaužant spynas, įrengtas siekiant apriboti neteisėtą patekimą į patalpas;
- sulaužant, mechaniškai sugadinant ar atrakinant apsaugines spynas, kuriomis kilnojamas turtas pritvirtintas prie stacionaraus objekto, sujungto su žeme ar pastatu.

Plėšimas – neteisėtas kilnojamo turto užvaldymas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą prieš Tave.

Sugadinimas – Pirkinio sugadinimas dėl staigaus ir nenumatyto išorinio įvykio.

Draudimo apsauga kiekvienam Pirkiniui prasideda nuo Pirkinio įsigijimo momento ir tęsiasi 180 dienų (jei draudimo apsaugos laikotarpis nėra pasibaigęs). Jei neįmanoma nustatyti konkretaus Pirkinio įsigijimo momento, Pirkinys laikomas apdraustu 180 dienų nuo apmokėjimo už Pirkinį momento. Jei Pirkinys apmokamas dalimis, draudimo apsauga pradeda galioti nuo to momento, kai iš Sąskaitos sumokama pirmoji įmoka, o draudimo išmoka mokama proporcingai apmokėjimui Pirkinio daliai.

Taip pat mokėsime draudimo išmoką už šią riziką:

Kainos apsauga – jeigu per 30 dienų nuo Pirkinio įsigijimo dienos tas pats pardavėjas sumažina tos pačios prekės kainą, ir šis skirtumas yra lygus arba didesnis nei 20 EUR, Mes kompensuosime šį kainos skirtumą.

Kainų apsaugos rizikos atveju, kainų skirtumas negalės būti nustatinėjamas šiais atvejais:

- Dovanų kortelės, kuponai, taupymo programų kortelės arba kuponai, pardavėjų premijų programos;
- Kainos, kurios yra susietos su paslaugų sutartimi, specialiu finansavimu ar papildoma nauda (transportavimas, montavimas ir pan.);
- Kainos nustatomos, kai pardavėjas yra nemokus, bankrutuoja arba likviduojamas, pardavimas susietas su parduotuvės rekonstrukcija arba kaina nustatoma atsiskaitant grynaisiais;
- Specialios kampanijos (pvz., Juodasis penktadienis, sezono uždarymas ir kt.), nuolaidų akcija;
- Kainos nustatytos konkrečioms klientų kategorijoms (klubų ar asociacijų nariams ir pan.).

DRAUDIMO SUTARTIS

2. Sutarties sudarymas

Draudimo sutartį sudarysime, nustatę Tavo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant sutartį Tu ir Bankas turite pateikti išsamią ir teisingą informaciją, o, esant Mūsų nurodymui, pateikti rašytinį prašymą.

Jeigu nori įsigyti draudimo apsaugą, tereikia pateikti prašymą per Citadele mobiliąją programą – tokiu atveju Tavo draudimo apsauga įsigalios nuo Citadele mobiliojoje programoje nurodytos datos.

Sutartį galime papildyti ar pakeisti dėl to susitarę raštu su Banku.

Draudimo sutarties galiojimo metu Tu arba Bankas privalote nedelsiant Mus informuoti apie bet kokius Mums pateiktos informacijos pasikeitimus. Draudžiamojai įvykiu atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas arba susilaikyti nuo draudimo išmokos mokėjimo arba ją sumažinti.

Artėjant draudimo apsaugos galiojimo laikui, Bankas turi teisę parengti ir pateikti Tau naują draudimo pasiūlymą.

Džiaugsimės, jeigu ir Tu norėsi tęsti pradėtą bendradarbiavimą. Todėl, Tavo patogumui, sukūrėme galimybę pratęsti draudimo apsaugą, apmokant pateiktą pasiūlymą, jame nustatyta tvarka.

3. Draudimo nutraukimas

Bankas turi teisę bet kada nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto Mus įspėjęs. Draudimo sutartis bus nutraukta nuo tos dienos, kai baigs galioti draudimo apsauga visiems esamiems Apdraustiesiems. Gavus Banko prašymą nutraukti draudimo sutartį, nauja draudimo apsauga nebebus suteikiama, nebent būtų sudaryta nauja draudimo sutartis.

Citadele mobiliojoje programoje Tu turite teisę pateikti prašymą nutraukti savo draudimo apsaugą. Draudimo apsaugą nutrauksime nuo kitos draudimo įmokos mokėjimo dienos.

Tu turi teisę nutraukti draudimo apsaugą per 14 dienų nuo jos įsigaliojimo dienos, apie tai pranešant per Citadele mobiliąją programą. Draudimo apsauga bus nutraukta nuo jos pradžios datos.

Nutraukus draudimo apsaugą, Mes grąžinsime Tau nepanaudotą draudimo įmokos dalį proporcingą likusiam draudimo laikotarpiui.

Draudimo apsauga galioja vienerius metus ir automatiškai pratęsiama kiekvienais kitais draudimo metais, išskyrus atvejus, kai:

- Kreipiantis dėl draudimo apsaugos nepasirinkai automatinio pratęsimo;
- Tam prieštarauji;
- Bankas per 30 dienų iki draudimo pratęsimo informavome Tave, kad draudimas nepratęsiamas;
- Bankas informavo Tave apie draudimo sutarties su Mumis nutraukimą.

4. Banko, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykio eigą.

Bankas privalo supažinti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jūsų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jūsų teises ir pareigas.

Bankas gali nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Bankas turi teisę per vieną mėnesį pranešti Mums apie tai ir Mes nutrauksime draudimo sutartį ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

Tu ar Bankas turite pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.

Naudos gavėjui raštu sutikus, Bankas turi teisę gauti draudimo išmoką.

5. Mūsų teisės ir pareigos

Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose šalies dienraščiuose.

Turime teisę įvertinti Tavo ir Banko draudimo riziką.

Draudžiamąjį įvykio atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

6. Draudimo įmoka

Tu privalai sumokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą draudimo sertifikate bei tarp Tavęs ir Banko sudarytoje sutartyje nurodytu laiku ir tvarka. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.

Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.

Jei Tu nesumokėsi draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo apsaugą. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turėsi Tu.

DRAUDIMO IŠMOKA

7. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Kreipkis į kompetentingą instituciją ir pranešk apie Nelaimingą atsitikimą (nelaimingo atsitikimo atveju gydymo įstaigai; Vagystės, Plėšimo, Trečiųjų asmenų veiklos ar eismo atveju policijai; gaisro atveju priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai; sprogimo atveju avarinei tarnybai ir t. t.), imkis priemonių nuostoliams pašalinti ir sumažinti, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir dėl įvykio apgadintas turtas būtų užfiksuoti nuotraukose ar vaizdo įrašuose, ir nedelsiant susisieki su Mumis.

Mes patarsime Tau dėl tolesnių veiksmų.

Įsigyjant draudimo apsaugą, Tu įgalioji Mus nustatyti draudžiamąjį įvykio aplinkybes, pareikalaujant ir gaunant visus reikiamus dokumentus ir informaciją iš institucijų ir Trečiųjų asmenų.

Pirkinio sugadinimo ar praradimo atveju privalai Mums pateikti Pirkimo kvitą ir banko patvirtinimą apie apmokėjimą iš Sąskaitos bei kitą informaciją ir dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu.

⚠ Kainos apsaugos draudimo rizikos atveju, Tu turi pateikti Mums kainos pasikeitimo įrodymą: pardavėjo/ tiekėjo pranešimą spaudoje (brošiūra, žurnalas, laikraštis ir kt.), iškarpa/nuotrauką iš pardavėjo/tiekėjo internetinės svetainės ir kt. Kainos lyginamos identiškoms prekėms (gamintojas, modelis, pagaminimo metai, matmenys, spalva ir kt. detalės, galinčios turėti įtakos prekės kainai, turi būti vienodos).

8. Draudimo išmokos apskaičiavimas

Nustatysime tos pačios rūšies ir tokios pačios kokybės Pirkinio įsigijimo kainą arba Pirkinio atkūrimo iki tokios pat būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, išlaidas.

Pirkinio sugadinimo atveju, pritaikę Išskaitą, išmokėsime Tau draudimo išmoką arba padengsime Pirkinio remonto išlaidas.

Iš anksto suderinus su Mumis, galėsi pasirinkti bet kurį remonto paslaugų teikėją.

Jei sugadinto Pirkinio remontas yra ekonomiškai pagrįstas, Mes atlyginsime jo remonto išlaidas.

Jei Pirkinio atkurti negalima arba Tu nenori jo atkurti, žalos atlyginimo dydį nustatysime pagal jo rinkos vertę.

Jei iš Sąskaitos buvo sumokėta tik dalis Pirkimo kainos, draudimo išmoka apskaičiuojama proporcingai iš Sąskaitos sumokėtai Pirkinio kainos daliai.

Iš anksto dėl to susitarus su Mumis, išmokėjus draudimo išmoką, Pirkinio likučiai, galės būti perduodami Mums arba Mūsų remonto paslaugas teikiančiam partneriui.

9. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:

- Tau ar Naudos gavėjui žala visiškai ar iš dalies buvo atlyginta atsakingo už žalos padarymą asmens, įskaitant kitą draudimo bendrovę.
- Tau ar Naudos gavėjui draudimo išmoka dėl to pačios draudimo rizikos priklauso ir pagal kitas draudimo sutartis – tokiu atveju išmokėsime draudimo išmoką proporcingai šių Draudimo taisyklių 1 Priede nurodytam draudimo sumos arba limito santykiui su kitose draudimo sutartyse nustatyta draudimo suma.
- Draudimo išmoka už vieną ar kelias per draudimo laikotarpį įvykusias rizikas pasiekė konkrečiai rizikai nurodytą Draudimo sumą.

10. Išimtys

Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jei:

- Pirkinio sugadinimas ar praradimas atsirado ne draudimo laikotarpiu arba nėra susijęs su draudžiamuoju įvykiu.
- Pirkiny buvo įsigytas ne draudimo apsaugos laikotarpiu;
- žala kilo dėl nenugalimos jėgos (force majeure), kaip numatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose;
- žala Pirkiniui kilo remonto metu;
- žala Pirkiniui atsirado dėl jo reguliarios priežiūros, valymo, reguliarios ar avarinės priežiūros, įskaitant susidėvėjusių dalių keitimą;
- žala Pirkiniui kilo dėl mechaninio gedimo ar sulūžimo, kuriam nepadarė įtakos išorinės jėgos.
- Pirkinio sugadinimas atsirado dėl daikto paviršiaus įbrėžimų, dėl kurių stiklas visiškai nesudūžta arba įbrėžimai nepakenkia daikto funkcionalumui.
- Pirkinio žala padaryta pažeidus gamintojo instrukcijose arba Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose nustatytus daikto naudojimosi reikalavimus;
- Pirkiny buvo perduotas naudoti Trečiajam asmeniui;
- Pirkinio sugadinimas atsirado dėl defektų, atsarginių dalių ar darbų, kuriems taikomas gamintojo atšaukimas;
- sugadinimas ar praradimas kilo kompiuterio byloms ar programinei įrangai, taip pat įrenginyje saugomiems duomenims (nuotraukoms, dokumentams, kontaktų sąrašui, programoms ir kt.);
- Pirkinio sugadinimas kilo dėl neteisėto Pirkinio modifikavimo, pvz., nesertifikuotų atsarginių dalių montavimo;
- Pirkiny buvo paliktas be priežiūros;

- ☑ Įvykis kilo dėl Tavo tyčios arba didelio neatsargumo;
- ☑ Tu buvai apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų ir tai yra priežastiniu ryšiu susiję su draudžiamuoju įvykiu, nebent alkoholio koncentracija organizme neviršija nustatytos normos, o alkoholio koncentracija yra aiškiai nustatyta ir pateikta tikrinimą patvirtinančiuose dokumentuose;
- ☑ Tu laiku nepranešei apie draudžiamąjį įvykį, dėl to Mes negalime nustatyti tikslios patirtų išlaidų ar nuostolių sumos;
- ☑ Tu tyčia Mums pateikei melagingą informaciją ar dokumentus, kurie turėjo reikšmingą įtaką apdraustos rizikos ar galimo nuostolio įvertinimui, arba neteisėtai padidina nuostolių dydį;
- ☑ Tu sąmoningai nesilaikei šiose Draudimo taisyklėse nustatytų įsipareigojimų.

11. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamąjo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Banko, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką (www.lb.lt) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą rasite Mūsų svetainėje www.balcia.lt bei Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.

KITOS SĄLYGOS

- ☑ Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.
- ☑ Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Bankui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- ☑ Bankui mokamas atlygis už draudimo platinimą. Remdamiesi Tavo pateikta informacija, Balcia ir Bankas nustato ir įvertina Tavo poreikius bei pateikia atitinkamai parengtą draudimo pasiūlymą, tačiau šis pasiūlymas neturėtų būti traktuojamas kaip individuali rekomendacija draudimo produktams.
- ☑ Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- ☑ Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- ☑ Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (interneto svetainė www.lb.lt).
- ☑ Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, perduosime vieni kitiems bet koku patogiu būdu – el. paštu, paprastu paštu, telefonu arba per Mūsų svetainę ar Citadele mobiliąją programą.

PRIEDAS NR.1

Draudimo apsaugos variantai

PIRKINIŲ DRAUDIMAS

Draudimo suma (EUR)

Pirkinio sugadinimas ar praradimas

Kainos apsauga

Standartinis

1 000

300

Premium

5 000

500

Išskaita:

50 EUR išskaita taikoma sugadinimo, vagystės, plėšimo atvejais;

100 EUR išskaita elektroninei įrangai.