

Informacija apie draudimo platintoją

Informacija apie draudimo agentą ir registrą

Draudimo platinimo paslaugą teikia draudimo agentas AS "Citadele banka" Lietuvos filialas, reg. Nuo 304940934, juridinis adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, +370 5 221 9091, info@citadele.lt (toliau - Agentas).

Agentas užsiima draudimo platinimu Balcia Insurance SE Lietuvos filialas (registracijos Nr. 304498010, juridinis adresas: 5 Perkūnkiemio g., Vilnius, LT-12129, Lietuva) vardu ir interesais.

AS "Citadele banka" Lietuvos filialas įregistruotas Balcia Insurance SE Lietuvos filialas tvarkomame draudimo agentų registre. AS "Citadele banka" Lietuvos filialo registraciją galima patikrinti interneto svetainėje www.balcia.lt.

Skundų tvarkymas

Kiekvienas asmuo turi teisę, naudojantis interneto svetainėje www.citadele.lt nurodytomis ryšio priemonėmis, pateikti skundą nagrinėti ne teisme dėl Agento veiklos, susijusios su draudimo platinimu.

Skundai nagrinėjami remiantis skundų padavimo tvarka. Jeigu išnagrinėjus skundą šalys nesutaria, klientas turi teisę prašyti, kad priežiūros institucijos ar organai, sprendžiantys ginčus ne teismo tvarka, savarankiškai įvertintų ar išspręstų ginčą, arba kreiptis į teismą. Su skundų nagrinėjimo tvarka ir priežiūros institucijų bei ginčus neteisminio sprendimo organų sąrašu galima rasti interneto svetainėje www.citadele.lt.

Rekomendacijų teikimas

Agentas neteikia rekomendacijų dėl draudimo paslaugų.

Interesų konfliktai ir skaidrumas

AS "Citadele banka" Lietuvos filialas, kuris yra registruotas Lietuvos Respublikoje, neturi tiesiogiai ar netiesiogiai įsigytų Balcia Insurance SE Lietuvos filialo dalių, o Balcia Insurance SE Lietuvos filialas neturi tiesiogiai ar netiesiogiai įsigytų AS "Citadele banko" Lietuvos filialas dalių.

Atlygis

Už visas pasiūlyme įtrauktas draudimo sutartis AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas gautų draudimo paskirstymo kompensaciją, kuri įskaičiuojama į draudimo įmoką.