



Balcia  
INSURANCE

# CITY COMBO DRAUDIMO TAISYKLES

Nr. LT-020.01

Galioja nuo 2023-05-05

Sukūrėme CITY COMBO draudimą, siekiant suteikti Tau ir Tavo artimiesiems finansinį saugumą, jei važiuojant transporto priemone, kuriai netaikoma privaloma registracija, pvz., dviračiu, paspirtuku ar net žiemą naudojama transporto priemone, sužalosi save, savo turtą ar kitus asmenis.

Draudimo teritorija: Lietuvos Respublika

Kilus papildomų klausimų, susisiekime:

☎ 19001 ☎ (+370) 5 2119 119 *Skambinant iš užsienio*

✉ [info@balcia.lt](mailto:info@balcia.lt)

🏠 [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt)

Mes išmokėsime visas priklausančias sumas,  
o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:

✉ CITADELE mobilioji programa ✉ [zalos@balcia.lt](mailto:zalos@balcia.lt)

🏠 [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt)

*Būk saugus (-i)!*

Tavo Balcia

## SĄVOKOS

**Draudikas** arba **Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

**Apdraustasis** arba **Tu** arba **Klientas** – ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo, turintis Sąskaitą ir Banko nurodytas draudimo sutartyje, kurio interesai apdraudžiami ir kuris įsigyja draudimo apsaugą per Citadele mobiliąją programą.

**Draudėjas** arba **Bankas** – draudimo tarpininkas AS Citadele banka Lietuvos filialas, reg. Nr. 304940934, Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, kuris sudarė su Mumis draudimo sutartį dėl Tavo interesų.

**Draudimo suma** – šių Draudimo taisyklių 2 Priede nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmokos suma (įskaitant draudimo išmokų pagal kelias rizikas bendrą sumą).

**Sąskaita** – Tavo einamoji sąskaita Banke.

**Nelaimingas atsitikimas** – staigus ir netikėtas įvykis, įvykęs draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, nepriklausomai nuo asmens valios ir dėl kurio buvo padaryta žala asmens gyvybei, sveikatai ar turtui.

**Citadele mobilioji programa** – Banko valdoma ir prižiūrima programinė įranga mobiliajame įrenginyje, per kurią gali įsigyti ir valdyti savo draudimo apsaugą.

**Artimieji** – Tavo sutuoktinis ar partneris, su kuriuo gyveni ir vedi bendrą ūkį, taip pat Tavo vaikai ir anūkai iki 21 metų imtinai bei Tavo tėvai.

**Trečiasis asmuo** – asmuo, kuris nėra Bankas, Tu ar Artimasis.

**Transporto priemonė** – Tau ar Tavo Artimajam nuosavybės teise priklausanti arba teisėtai naudojama transporto priemonė, kuriai netaikoma privaloma registracija (įskaitant ir tą, kuri skirta judėti žiemą). Statybos, žemės ūkio ar miško ruošos įranga, įskaitant žolės pjovimo ir krovimo įrangą nelaikoma transporto priemone.

**Profesionalus sportas ir treniruotės** – dalyvavimas sporte, kuris yra Tavo pagrindinė veikla, įskaitant ir treniruotes bei pasiruošimą varžyboms.

## TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

Mokėsime draudimo išmoką už Transporto priemonės sugadinimą ar praradimą, jeigu žala kils dėl šių priežasčių:

- Gaisras** – nenumatytas ir nekontroliuojamas degimas atvira liepsna, įskaitant dūmų, suodžių, dulkių ir gaisro gesinimo įrangos poveikį (vanduo, putos ir kt.).
- Sprogimas** – staigaus jėgos pasireiškimo sukeltas dujų ar garų išsiveržimas.
- Žaibo smūgis** – tiesioginis žaibo smūgis į Transporto priemonę.
- Tiesioginis pilotuojamo ar nepilotuojamo **orlaivio, jo dalių ar krovinio kritimas**.
- Audra** – žala, sukelta audros, įskaitant krentančius medžius, stulpus, pastatų konstrukcijas ar kitus objektus.
- Kruša** – ledo granulių pavidalo atmosferos krituliai.
- Sniego poveikis** – žala Transporto priemonei dėl sniego poveikio, jeigu sniego padarinius sukelia nuolatinis, gausus snigimas ar stogo konstrukcijos sukeliama sukeliami nuostoliai.
- Trečiųjų asmenų veiksmai** – neteisėti veiksmai ar neveikimas, dėl kurių Transporto priemonė sugadinama, tampa dalinai ar pilnai nebenaudojama ar praranda savo vertę.
- Vagystė** – Trečiojo asmens įvykdytas neteisėtas apdrausto turto pasisavinimas (įskaitant ir atvejus, kai panaudojamas arba grasinam panaudoti smurtą), siekiant jį užvaldyti:
  - patenkant į užrakintas patalpas ir paliekant akivaizdžius vagystės požymius – įsilaužiant, mechaniškai sugadinant kliūtis arba sulaužant spynas, įrengtas siekiant apriboti neteisėtą patekimą į patalpas;
  - sulaužant, mechaniškai sugadinant ar atrakinant apsaugines spynas, kuriomis kilnojamas turtas pritvirtintas prie stacionaraus objekto, sujungto su žeme ar pastatu.

- Plėšimas** – neteisėtas Transporto priemonės užvaldymas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą prieš Tave ar Artimąjį.
- Eismo įvykis** – atlyginsime nuostolius, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu, Transporto priemonė bus apgadinta dėl susidūrimo su kita transporto priemone, pėsčiuoju, gyvūnu ar kitu objektu.

## 2. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime nuostolių, susijusių ar kilusių dėl šių įvykių:

- natūralus nusidėvėjimas ir korozija;
- temperatūros svyravimai, atmosferos pokyčiai ar chemikalų poveikis;
- parazitų, graužikų ar kitų gyvūnų sukelta žala;
- Transporto priemonės remonto ir rekonstravimo darbai;
- žalos, kurios atlyginimas yra gamintojo ar tiekėjo prievolė, pagal galiojančius teisės aktus ar sutartį (pvz., gamintojo garantija);
- išlaidos reguliariai techninei priežiūrai, remontui, valymui, reguliariam arba neeiliniam apdraustos Transporto priemonės ir jos konstrukcinės įrangos techniniam aptarnavimui, įskaitant susidėvėjusių detalių keitimo darbus;
- nuostoliai, susiję su Transporto priemonės sugadinimu arba praradimu, kuris įvyko ne dėl išorinės jėgos.

## NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMAS


### 3. Ką apdraudžiame

Jei dėl Nelaimingo atsitikimo Tu ar Artimieji patyrėte žalą savo sveikatai ar gyvybei, Mes išmokėsime draudimo išmoką dėl:

- Traumos** – kūno sužalojimo, nurodyto šių Draudimo taisyklių 1 Priede. Draudimo išmoką paskaičiuosime, daugindami Draudimo sumą iš atitinkamai traumai priskirtos procentinės išraiškos.
- Ligonpinigių** – mokėsime už kiekvieną dėl Traumos ligoninėje praleistą dieną.
- Neįgalumo** – jei per 1 (vienerius) metus nuo patirtos Traumos, kuri pripažinta draudžiamuoju įvykiu, Apdraustajam nustatomas neįgalumas. Draudimo išmoka apskaičiuojama neįgalumo rizikai nustatytą draudimo sumą padauginus iš procentinės vertės, numatytos toliau pateiktoje lentelėje kiekvienam funkciniam sutrikimui (neįgalumui), kurį nustatė kompetentingos Lietuvos Respublikos institucijos:

Neįgalumo laipsnis	Procentinė draudimo sumos vertė
Sunkus	100%
Vidutinis	50%
Lengvas	25%

- Mirtis** - draudimo sumos dydžio išmoką mokame Naudos gavėjui arba įpėdiniams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, jei Apdraustojo mirtis dėl nelaimingo atsitikimo įvyko ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo jo dienos.

 Jei dėl to paties nelaimingo atsitikimo draudimo išmoka jau buvo išmokėta pagal „Traumos“ riziką, draudimo išmoka dėl „Neįgalumo“ rizikos bus sumažinama jau išmokėtos sumos dydžiu.

### 4. Ko neapdraudžiame

Neatlyginsime nuostolių dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių ar kitų ligų, taip pat dėl įgimtų ar įgytų fizinių defektų, dėl nenormalių ar pasikartojančių lūžių ar raiščių plyšimo.

## CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 5. Ką apdraudžiame

Atlyginsime Trečiojo asmens patirtus tiesioginius nuostolius, jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo Tu ar Artimieji važiuodami bet kokios rūšies transporto priemone (įskaitant riedučius, vienračius, žiemos laisvalaikio įrangą), kuriai netaikoma privaloma registracija, taip pat atliekant bet kokią veiklą, nesusijusią verslo, profesinėmis ar darbinėmis funkcijomis, sukelsite Trečiajam asmeniui žalą:

- materialinius nuostolius, susijusius su medicinine pagalba Trečiajam asmeniui ar jo mirtimi;
- žalą Trečiajam asmeniui priklausančiam turtui;
- iš anksto su Mumis suderintas bylinėjimosi su Trečiuoju asmeniu išlaidas, jeigu Trečiasis asmuo dėl žalos paduotų Tave ar Artimąjį į teismą;
- protingas gelbėjimo išlaidas, siekiant išvengti ar sumažinti žalą, net jeigu tokios pastangos nesėkmingos.

### 6. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:

- turtas, kuriam padaryta žala priklauso Tau ar Artimiesiems ar kitu teisėtu tikslu jums perduotas;
- nuostoliai, kuriuos Tu ar Artimieji turite atlyginti pagal sutartį ar garantiją;
- negautos pajamos, neturtinė žala, delspinigiai ar su jų taikymu susiję reikalavimai;
- jeigu tokie nuostoliai nėra atlygintini pagal taikomus Lietuvos Respublikos teisės aktus.

## DRAUDIMO SUTARTIS

### 7. Sutarties sudarymas

Draudimo sutartį sudarysime, nustatę Tavo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant sutartį Tu ir Bankas turite pateikti išsamią ir teisingą informaciją, o, esant Mūsų nurodymui, pateikti rašytinį prašymą.

Jeigu nori įsigyti draudimo apsaugą, tereikia pateikti prašymą per Citadele mobiliąją programą – tokiu atveju Tavo draudimo apsauga įsigalios nuo Citadele mobiliojoje programoje nurodytos datos.

Sutartį galime papildyti ar pakeisti dėl to susitarę raštu su Banku.

Draudimo sutarties galiojimo metu Tu arba Bankas privalote nedelsiant Mus informuoti apie bet kokius Mums pateiktos informacijos pasikeitimus. Draudžiamojo įvykio atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas arba susilaikyti nuo draudimo išmokos mokėjimo arba ją sumažinti.

Artėjant draudimo apsaugos galiojimo laikui, Bankas turi teisę parengti ir pateikti Tau naują draudimo pasiūlymą.

Džiaugsimės, jeigu ir Tu norėsi tęsti pradėtą bendradarbiavimą. Todėl, Tavo patogumui, sukūrėme galimybę pratęsti draudimo apsaugą, apmokant pateiktą pasiūlymą, jame nustatyta tvarka.

## 8. Draudimo nutraukimas

Bankas turi teisę bet kada nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto Mus įspėjęs. Draudimo sutartis bus nutraukta nuo tos dienos, kai baigs galioti draudimo apsauga visiems esamiems Apdraustiesiems. Gavus Banko prašymą nutraukti draudimo sutartį, nauja draudimo apsauga nebebus suteikiama, nebent būtų sudaryta nauja draudimo sutartis.

Citadele mobiliojoje programoje Tu turite teisę pateikti prašymą nutraukti savo draudimo apsaugą. Draudimo apsaugą nutrauksime nuo kitos draudimo įmokos mokėjimo dienos.

Tu turi teisę nutraukti draudimo apsaugą per 14 dienų nuo jos įsigaliojimo dienos, apie tai pranešant per Citadele mobiliąją programą. Draudimo apsauga bus nutraukta nuo jos pradžios datos.

Nutraukus draudimo apsaugą, Mes grąžinsime Tau nepanaudotą draudimo įmokos dalį proporcingą likusiam draudimo laikotarpiui.

Draudimo apsauga galioja vienerius metus ir automatiškai pratęsiama kiekvienais kitais draudimo metais, išskyrus atvejus, kai:

- Kreipiantis dėl draudimo apsaugos nepasirinkai automatinio pratęsimo;
- Tam prieštaruji;
- Bankas per 30 dienų iki draudimo pratęsimo informavome Tave, kad draudimas nepratęsimas;
- Bankas informavo Tave apie draudimo sutarties su Mumis nutraukimą.

## 9. Banko, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamojo įvykio eigą.

Bankas privalo supažinti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jūsų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jūsų teises ir pareigas.

Bankas gali nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Bankas turi teisę per vieną mėnesį pranešti Mums apie tai ir Mes nutrauksime draudimo sutartį ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

Tu ar Bankas turite pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes.

Naudos gavėjui raštu sutikus, Bankas turi teisę gauti draudimo išmoką.

## 10. Mūsų teisės ir pareigos

Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose šalies dienraščiuose.

Turime teisę įvertinti Tavo ir Banko draudimo riziką.

Draudžiamojo įvykio atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

## 11. Draudimo įmoka

Tu privalai sumokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą draudimo sertifikate bei tarp Tavęs ir Banko sudarytoje sutartyje nurodytu laiku ir tvarka. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.

Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.

Jei Tu nesumokėsi draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo apsaugą. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turėsi Tu.

## DRAUDIMO IŠMOKA

### 12. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Kreipkis į kompetentingą instituciją ir pranešk apie Nelaimingą atsitikimą (nelaimingo atsitikimo atveju gydymo įstaigai; Vagystės, Plėšimo, Trečiųjų asmenų veiklos ar eismo įvykio atveju policijai; gaisro atveju priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai; sprogimo atveju avarinei tarnybai ir t. t.), imkis priemonių nuostoliams pašalinti ir sumažinti, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir dėl įvykio apgadintas turtas būtų užfiksuoti nuotraukose ar vaizdo įrašuose, ir nedelsiant susisieki su Mumis.

Mes patarsime Tau dėl tolesnių veiksmų.

Įsigyjant draudimo apsaugą, Tu įgalioji Mus nustatyti draudžiamą įvykio aplinkybes, pareikalaujant ir gaunant visus reikiamus dokumentus ir informaciją iš institucijų ir Trečiųjų asmenų.

Pateik Mums visą informaciją ir dokumentus apie įvykį bei su juo susijusius nuostolius.

Galimos civilinės atsakomybės atveju:

- atsiųsk Mums rašytinį reikalavimą, jeigu tokį gavai;
- neprisiimk kaltės ar atsakomybės be Mūsų pritarimo (išskyrus teismui ir teisėsaugos institucijoms);
- nesiūlyk ar nežadėk jokio žalos atlyginimo be Mūsų sutikimo.

### 13. Draudimo išmokos apskaičiavimas

#### Transporto priemonės draudimas

Atlyginsime tos pačios rūšies ir panašios kokybės Transporto priemonės įsigijimo išlaidas arba išlaidas, būtinas Transporto priemonės būklei, kokia ji buvo prieš pat draudžiamą įvykį, atkurti.

Jei Transporto priemonės amžius ne daugiau kaip 2 (dveji) metai, mokėdami išmoką neatsižvelgsime į nusidėvėjimą. Jeigu Transporto priemonės amžius 2 (dveji) ir daugiau metų, skaičiuodami įsigijimo išlaidas, taikysime 10 proc. per metus nusidėvėjimo kaštus.

Transporto priemonės apgadavimo atveju, išmokėsime Tau Draudimo išmoką arba atlyginsime remonto išlaidas.

Iš anksto susitarus su Mumis galėsi pasirinkti bet kurį remonto paslaugų teikėją.

Visiško Transporto priemonės sunaikinimo atveju (jei jos atstatymo (remonto) kaina viršija 70% Transporto priemonės įsigijimo išlaidų), turime teisę pakeisti Transporto priemonę į lygiavertę transporto priemonę, apmokėti išlaidų skirtumą bei sumažinti išmoką, jeigu pasiliksi Transporto priemonės likučius.

#### Nelaimingų atsitikimų draudimas

Išmoką paskaičiuosime pagal rizikos aprašyme nustatytą procedūrą (Priedas Nr. 1), bet neviršydami rizikai nustatytos Draudimo sumos.

#### Civilinės atsakomybės draudimas

Išmoką paskaičiuosime pagal rizikos aprašyme nustatytą procedūrą, bet neviršydami rizikai nustatytos Draudimo sumos.

### 14. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:

- Tau, Artimajam ar Naudos gavėjui žala visiškai ar iš dalies buvo atlyginta atsakingo už žalą padarymą asmens, įskaitant kitą draudimo bendrovę.
- Tau, Artimajam ar Naudos gavėjui Draudimo išmoka dėl tos pačios draudimo rizikos priklauso ir pagal kitas draudimo sutartis – tokiu atveju išmokėsime draudimo išmoką proporcingai šios draudimo sutarties draudimo sumos arba limito santykiui su kitose draudimo sutartyse nustatyta draudimo suma.
- Draudimo išmoka už vieną ar kelias per draudimo laikotarpį įvykusias rizikas pasiekė konkrečiai rizikai nurodytą Draudimo sumą.

## 15. Išimty

Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jei:

- Tu, Artimasis, Naudos gavėjas ar Bankas laiku nepranešėte apie draudžiamąjį įvykį, dėl to Mes negalime nustatyti tikslios patirtų išlaidų ar nuostolių sumos.
- Išlaidos ar nuostoliai atsirado ne draudimo laikotarpiu arba nėra susiję su draudžiamuoju įvykiu.
- Tu, Artimasis, Naudos gavėjas ar Bankas tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ir dokumentus, turinčius reikšmingą įtaką draudimo rizikai ar galimai žalai, neteisėtai padidinate nuostolį.
- Tu, Artimasis, Naudos gavėjas ar Bankas sąmoningai nevykdėte savo pareigų, nustatytų šiose Draudimo taisyklėse.
- Tu, Artimasis, Naudos gavėjas ar Bankas tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlėte ar paskatinate draudžiamąjį įvykį atsiradimą.
- Tu, Artimasis ar Naudos gavėjas buvote apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų ir tai yra priežastiniu ryšiu susiję su draudžiamuoju įvykiu, nebent alkoholio koncentracija organizme neviršija nustatytos normos, o alkoholio koncentracija yra aiškiai nustatyta ir pateikta tikrinimą patvirtinančiuose dokumentuose.
- Tu ar Artimasis naudojote transporto priemonę, kuriai nėra taikoma privaloma registracija, komerciniais tikslais.
- Tu ar Artimasis dalyvavote profesionalaus sporto varžybose ar treniruotėse.

## 16. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamąjį įvykį priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

## GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Banko, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą rasite Mūsų svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt) bei Banko interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

## KITOS SĄLYGOS

- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).
- Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Bankui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- Bankui mokamas atlygis už draudimo platinimą. Remdamiesi Tavo pateikta informacija, Balcia ir Bankas nustato ir įvertina Tavo poreikius bei pateikia atitinkamai parengtą draudimo pasiūlymą, tačiau šis pasiūlymas neturėtų būti traktuojamas kaip individuali rekomendacija draudimo produktams.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.

- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, perduosime vieni kitiems bet koku patogiu būdu – el. paštu, paprastu paštu, telefonu arba per Mūsų svetainę ar Citadele mobiliąją programą.



## PRIEDAS NR. 1 TRAUMOS

### Kaulų lūžiai

#### GALVA

- 30%** Galvos kaulai  
Kaukolės skliauto ar pamato lūžis - 30%  
Kaukolės skliauto ir pamato lūžis - 50%
- 10%** Veido kaulai  
Apatinio žandikaulio, skruostikaulio ar viršutinio žandikaulio lūžis
- 5%** Nosies kaulų lūžis
- 4%** Danties trauma (kiekvienam dančiui)

#### PEČIAI, KRŪTINĖ, STUBURAS

- 8%** Pečiai, krūtinė  
Krūtinkaulio, raktikaulio ar mentės lūžis
- 9%** Stuburas  
Slankstelių, skersinių ar smailių slankstelių, lanko, sąnario, uodegikaulio ar kryžkaulio lūžis  
3 ir daugiau lūžių - 25%
- 4%** Šonkauliai  
Už kiekvieno šonkaulio lūžį



#### DUBENS KAULAI, KOJA

- 25%** Dubens kaulai, šlaunikaulis  
Dubens kaulo, klubo kaulo ar šlaunikaulio lūžis
- 11%** Apatinė kojos dalis, pėda  
Kelio girnelės, blauzdikaulio, čiurnos, pėdos, šlaunikaulio kaulų lūžiai
- 4%** Kojos pirštai  
Kojos pirštų lūžis, nepriklausomai nuo pirštų skaičiaus

#### RANKA

- 12%** Viršutinė rankos dalis ir alkūnė  
Viršutinės rankos dalies kaulų lūžiai
- 9%** Dilbis, delnas  
Dilbio, riešo kaulų, plaštakos lūžiai kaulai, neatsižvelgiant į lūžusių kaulų skaičių - 9%  
2 lūžiai - 12%
- 4%** Pirštų kaulų lūžiai  
Nepriklausomai nuo sulaužytų pirštų skaičiaus

### Kitos traumos

#### Smegenų sukrėtimas

- Ambulatorinis gydymas 3%
- Stacionarinis gydymas 7%

#### Sąnarių patempimai, išnirimai

- Apatinio ar viršutinio žandikaulio, riešo, pėdos, kojos piršto išnirimai 2%
- Kelio, alkūnės ar peties sąnario išnirimai, peties kapsulės plyšimas 5%
- Dubens sąnario ar stuburo slankstelių išnirimai 12%

#### Raiščių ir sausgyslių plyšimas, periferinių nervų pažeidimai

- Bet kokių raiščių, sausgyslių ar nervų pažeidimas 3%
- Menisko pažeidimas su operacija ar be jos 3%
- Achilo sausgyslės pažeidimas be operacijos 6%
- Achilo sausgyslės pažeidimas su operacija 9%

#### Žaizdos, sumušimai

- Sumušimai, įplėšimai, pjūvis, dūris, platūs odos įbrėžimai, hematoma, gyvūnų įkandimai 3%

#### Kūno nudegimai ir nušalimai

- Kurie sukėlė audinių pažeidimą ar randus 2% - 30%

## Traumos ir lūžiai

- Kaulų lūžius turi patvirtinti gydytojas radiologas.
- Jei per vieną nelaimingą atsitikimą įvyko daugybinis vieno kaulo lūžis, tai laikoma vienu kaulo lūžiu.
- Jei per vieną nelaimingą atsitikimą lūžta du ar keli tos pačios kūno dalies kaulai, atlyginsime už kiekvieną iš jų, sumuodami numatytą draudimo išmoką už kiekvieną lūžį, tačiau neviršijant draudimo sutartyje nustatytos Traumų draudimo sumos.
- Jei per vieną nelaimingą atsitikimą buvo patirtos kelios traumos vienoje kūno dalyje, mes atlyginsime sunkiausią traumą;
- Jei per vieną nelaimingą atsitikimą buvo sužalotos kelios kūno dalys, atlyginsime už kiekvieną iš jų, sumuodami numatytą draudimo išmoką už kiekvieną traumą, tačiau neviršijant draudimo sutartyje nustatytos Traumų draudimo sumos.
- Draudimo išmoka už danties pažeidimą ir/arba trauminį netekimą mokamas tik tuo atveju, jei yra burnos ir / ar veido minkštųjų audinių sužalojimo požymių. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu išmoka už danties pažeidimą ir/arba trauminį netekimą mokama tik vieną kartą. Draudimo išmoka nemokama dėl dantų pažeidimo ir/arba netekimo kandimo (kramtymo) metu arba dėl bet kokios ligos (pvz., karieso, bruksizmo).

## PRIEDAS NR. 2

### Draudimo apsaugos variantai

#### CITY COMBO

#### Draudimo suma, EUR

Turto (Transporto priemonės) draudimas

1 000

2000

Eismo įvykis

100

200

Nelaimingų atsitikimų draudimas

1 000

2 000

Ligonpinigiai

10 EUR/per dieną

10 EUR/per dieną

Civilinės atsakomybės draudimas

1 000

2 000