

# Kliento informacijos atnaujinimo instrukcija

---

Atnaujindami anketą užtruksite iki 10 minučių. Jos pasirašyti ir skenuoti nereikės, užpildytus anketos duomenis patvirtinsite jungimosi prie interneto banko priemone. Bankas anketą gaus automatiškai, todėl papildomai atvykti į banko skyrių nereikės.

**Atlikite šiuos veiksmus**

Prisijunkite prie interneto banko, paspauskite nuorodą „Pranešimai ir paraiškos“, kairėje pusėje meniu pasirinkite „Anketos“.

The screenshot displays the Citadele internet banking interface. At the top, a dark navigation bar contains icons and labels for 'Pranešimai ir paraiškos', 'Nustatymai', 'Pagalaba', 'Vardenis pavardenis', and 'Išeiti'. Below this is a red header with the Citadele logo and a home icon, followed by a menu with options: 'Sąskaitos ir mokėjimai', 'Kortelės', 'Kreditai ir lizingas', 'Taupymas ir investicijos', and 'E. paslaugos'. The main content area is titled 'Pranešimai ir paraiškos' and shows 'Temos 1 - 3 (Iš viso: 3)'. A list of three items is displayed, each with a horizontal bar representing a message or request. At the bottom of the list, there are two buttons: 'Naujas pranešimas' (highlighted in red) and 'Paieška'. On the left side, a sidebar menu is visible with options: 'Pranešimai', 'Laisvos formos prašymas', 'Dokumento perdavimas', 'Anketos', 'Asmens duomenų tvarkymas' (with an expand icon), 'Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros', and 'Pateikti užklausą'. A red circle with an exclamation mark is positioned next to the 'Anketos' option in the sidebar.

Pranešimai

Laisvos formos prašymas

Dokumento perdavimas

**Anketos**

**Asmens duomenų tvarkymas** ^

Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros

Pateikti užklausą

## Anketos

Sutinku su sąlygomis

Anketos

Rezidentams

- Fizinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

- Juridinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

Nerezidentams

- Fizinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

- Juridinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

**SVARBU. Būtina užpildyti visus anketoje pateiktus laukus / klausimus. Nepilnai užpildytos anketos bus grąžintos užpildyti jas pakartotinai.**

Paspauskite „Parsisiųsti“ reikiamą fizinių ar juridinių asmenų anketos formą.

Atsisiųstą anketą išsaugokite  
savo kompiuteryje.

**=**  
**Citadele**

## KLIENTO INFORMACIJOS ATNAUJINIMO ANKETA (F)

Gerbiamas kliente! Ši anketa sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) teisės aktais ir reikalavimais, reglamentuojančiais pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją ir mokesčių administravimą, taip pat įgyvendinant principą „Pažink savo klientą“. Užtikriname, kad pateikta informacija yra laikoma konfidencialia ir bus saugoma pagal LR bankų įstatymą ir ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

**Maloniai prašome atidžiai užpildyti visas anketos dalis ir punktus. Nepilnai užpildyta anketa nebus priimta.**

1. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ			
Vardas, pavardė	<input type="text"/>	Asmens kodas (arba gimimo data, neturintiems asmens kodo)	<input type="text"/>
Pilietybė (-ės)	<input type="text"/>	Gimimo vieta (valstybė)	<input type="text"/>
Gyvenamosios vietos adresas (gatvė, namo, buto nr., pašto kodas, miestas, valstybė)	<input type="text"/>		
Adresas korespondencijai (jei skiriasi nuo gyv. vietos)	<input type="text"/>		
Telefono nr.	<input type="text"/>	El. paštas	<input type="text"/>
Ar esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas?	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE	Ar turite leidimą gyventi Lietuvoje? (pildyti tik užsieniečiams)	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE
. Jei nesate nuolatinis Lietuvos Respublikos			

Užpildykite visus anketos laukus, atsakykite į visus klausimus, pažymėkite tinkamus atsakymus.



## KLIENTO INFORMACIJOS ATNAUJINIMO ANKETA (F)

Gerbiamas kliente! Ši anketa sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) teisės aktais ir reikalavimais, reglamentuojančiais pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją ir mokesčių administravimą, taip pat įgyvendinant principą „Pažink savo klientą“. Užtikriname, kad pateikta informacija yra laikoma konfidencialia ir bus saugoma pagal LR bankų įstatymą ir ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

**Maloniai prašome atidžiai užpildyti visas anketos dalis ir punktus. Nepilnai užpildyta anketa nebus priimta.**

1. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ			
Vardas, pavardė	<input type="text"/>	Asmens kodas (arba gimimo data, neturintiems asmens kodo)	<input type="text"/>
Pilietybė (-ės)	<input type="text"/>	Gimimo vieta (valstybė)	<input type="text"/>
Gyvenamosios vietos adresas (gatvė, namo, buto nr., pašto kodas, miestas, valstybė)	<input type="text"/>		
Adresas korespondencijai (jei skiriasi nuo gyv. vietos)	<input type="text"/>		
Telefono nr.	<input type="text"/>	El. paštas	<input type="text"/>
Ar esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas?	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE	Ar turite leidimą gyventi Lietuvoje? (pildyti tik užsieniečiams)	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE
. Jei nesate nuolatinis Lietuvos Respublikos			

- Pranešimai
- Laisvos formos prašymas
- Dokumento perdavimas
- Anketos**
- Asmens duomenų tvarkymas ^
- Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros
- Pateikti užklausa

## Anketos

### Sutinku su sąlygomis

#### Anketos

##### Rezidentams

- Fizinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

- Juridinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

##### Nerezidentams

- Fizinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

- Juridinių asmenų anketa. [Parsisiųsti](#)

**SVARBU. Būtina užpildyti visus anketoje pateiktus laukus / klausimus. Nepilnai užpildytos anketos bus aražintos užpildyti jas pakartotinai.**

Pridėkite užpildytą anketą, pasirinkę „Choose File“ (Word dokumentą, jo nereikia pasirašyti ir skenuoti) ir spauskite mygtuką „Įvesti ir pasirašyti“.

Vardas ir pavardė/Pavadinimas:

#### Prašome įkelti anketą

Anketos byla:  No file chosen

Laisvos formos prašymas

Pranešimai ir paraiškos Nustatymai Pagalaba Vardenis pavardenis Išėiti

**Citadele** Sąskaitos ir mokėjimai Kortelės Kreditai ir lizingas Taupymas ir investicijos E. paslaugos

**Sąskaitos** <sup>^</sup>

Sąskaitų apžvalga

Operacija įvesta.  
Dabar ją reikia pasirašyti.

**Anketos**

**Prašome įkelti anketą**

Anketos byla: Vardas Pavardė

**Prisijungimas su slaptažodžių kortele**

07:

Pasirašyti Atidėti pasirašymą Grįžti

Pasirašykite jūsų naudojama prisijungimo prie interneto banko priemone: kodų kortele, generatoriumi ar el. parašu.

Anketa įkelta sėkmingai.

Pranešimai ir paraiškos Nustatymai Pagalaba Vardenis pavardenis Išėiti

**Citadele** Sąskaitos ir mokėjimai Kortelės Kreditai ir lizingas Taupymas ir investicijos E. paslaugos

Pranešimai

Laisvos formos prašymas

Dokumento perdavimas

**Anketos**

**Asmens duomenų tvarkymas**

Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros

Pateikti užklausą

Yra pasirašytų operacijų

### Veiksmai su operacija

Operacija pasirašyta. Po banko specialaus patvirtinimo, ji bus įvykdyta.





Patikrinsime anketą. Pastebėjus klaidą, interneto banke gausite pranešimą.  
**Jei turėsite klausimų, susisiekite su mumis telefonu 19091 arba +370 5 221 9091, skambinant iš užsienio.**

Dėkojame už skirtą laiką!

