

# Инструкция по обновлению информации о клиенте

---

На обновление анкеты потребуется около 10 минут. Вам не будет нужно ее подписывать обычной подписью и сканировать — обновленные данные подтвердите с помощью средства подключения к ИБ. Банк получит анкету автоматически, поэтому от Вас не потребуется прибыть в банковское отделение.

Выполните следующие действия

Подключитесь к ИБ, нажмите на ссылку «Сообщений» и в левой части меню выберите «Анкета»

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Сообщения

Темы 1 - 2 (Всего: 2)

Новое сообщение

Поиск

Сообщений    Установки    Помощь    Имя, Фамилия    Выход X

**Citadele**    Счета    Платёжные карточки    Кредиты и лизинг    Накопления и инвестиции    Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

**Анкета**

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Анкета

### Анкета

Условия договора

АНКЕТА

Для резидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Для нерезидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Важно. Необходимо заполнить все пункты анкеты /ответить на все вопросы. Не полностью заполненные анкеты будут возвращены для повторного заполнения.

Нажмите «Скачать» и загрузите форму анкеты для физического или юридического лица

Загруженную анкету  
сохраните в своем компьютере

### АНКЕТА КЛИЕНТА (Ф)



**Уважаемый Клиент,** в соответствии с законами и другими правовыми актами, регламентирующими предотвращение отмыwania денег и финансирования террористов, а также налоговое администрирование, банк АО *Citadele bankas* обязан собрать информацию о своем клиенте и совершаемых им операциях. В связи с этим просим Вас заполнить данную анкету. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных Вами данных. Анкету заполняйте заглавными буквами, ручкой с черным или синим цветом чернил, а там, где необходимо отметить ответ, используйте знак «X». Если при заполнении анкеты Вам будет недостаточно места в ней, укажите информацию в дополнительном (-ых) листе (-ах) и предоставьте его (их) сотруднику банка вместе с настоящей анкетой. **Искренне благодарим Вас за сотрудничество.**

#### 1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Имя, фамилия	<input type="text"/>	Персональный код (или дата рождения, если лицо не имеет персонального кода)	<input type="text"/>
Гражданство (-а)	<input type="text"/>	Место (страна) рождения	<input type="text"/>
Адрес места жительства (улица, номер дома, квартиры, почтовый индекс, город, государство)	<input type="text"/>		
Адрес для корреспонденции (если отличается от адреса места жительства)	<input type="text"/>		
Номер телефона	<input type="text"/>	Адрес эл. почты	<input type="text"/>

Заполните все поля анкеты, ответьте на все вопросы, отметьте соответствующие ответы

### АНКЕТА КЛИЕНТА (Ф)



**Уважаемый Клиент,** в соответствии с законами и другими правовыми актами, регламентирующими предотвращение отмыwania денег и финансирования террористов, а также налоговое администрирование, банк АО *Citadele bankas* обязан собрать информацию о своем клиенте и совершаемых им операциях. В связи с этим просим Вас заполнить данную анкету. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных Вами данных. Анкету заполняйте заглавными буквами, ручкой с черным или синим цветом чернил, а там, где необходимо отметить ответ, используйте знак «X». Если при заполнении анкеты Вам будет недостаточно места в ней, укажите информацию в дополнительном (-ых) листе (-ах) и предоставьте его (их) сотруднику банка вместе с настоящей анкетой. **Искренне благодарим Вас за сотрудничество.**

#### 1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Имя, фамилия	<input type="text"/>	Персональный код (или дата рождения, если лицо не имеет персонального кода)	<input type="text"/>
Гражданство (-а)	<input type="text"/>	Место (страна) рождения	<input type="text"/>
Адрес места жительства (улица, номер дома, квартиры, почтовый индекс, город, государство)	<input type="text"/>		
Адрес для корреспонденции (если отличается от адреса места жительства)	<input type="text"/>		
Номер телефона	<input type="text"/>	Адрес эл. почты	<input type="text"/>

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

## Анкета

### Условия договора

#### АНКЕТА

Для резидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Для нерезидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Важно. Необходимо заполнить все пункты анкеты /ответить на все вопросы. Не полностью заполненные анкеты будут возвращены для повторного заполнения.

Name Surname/Title:

Пожалуйста, загрузите анкету

Анкета:

Choose File No file chosen

Подтвердить

Вложите заполненную анкету (Word документ, который не нужно подписывать и сканировать) с помощью функции Choose file... и нажмите кнопку «Подтвердить»:

Сообщений    Установки    Помощь    Имя, Фамилия    Выход X

**Citadele**    Счета    Платёжные карточки    Кредиты и лизинг    Накопления и инвестиции    Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

**Анкета**

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

### Анкета

Операция сохранена.  
Ее можно найти в разделе Список операций.

Пожалуйста, загрузите анкету

Анкета EN (3).docx

Вход с карточкой кодов

07:

**Подписать**    Postpone sign    Назад

**Операцию Вы сможете подписать с помощью средства подключения к ИБ: кодовой карточки, генератора паролей или эл. подписи**



Анкета успешно загружена

Сообщений    Установки    Помощь    Имя, Фамилия    Выход X

**Citadele**    [Счета](#)    Платёжные карточки    Кредиты и лизинг    Накопления и инвестиции    Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

**Анкета**

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Есть подписанные операции

### Действия с операцией

Она будет выполняться после особого подтверждения банком.



Банк проверит анкету. В случае обнаружения ошибки, в интернет-банке Вы получите уведомление. В таком случае повторите заполнение и присоедините правильно заполненную анкету.

Если у Вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами по телефону 19091 или +370 5 266 9091 при звонке из-за рубежа.

Благодарим Вас за уделенное время!

