

Инструкция по обновлению информации о клиенте

На обновление анкеты потребуется около 10 минут. Вам не будет нужно ее подписывать обычной подписью и сканировать — обновленные данные подтвердите с помощью средства подключения к ИБ. Банк получит анкету автоматически, поэтому от Вас не потребуется прибыть в банковское отделение.

Выполните следующие действия

Подключитесь к ИБ, нажмите на ссылку «Сообщений» и в левой части меню выберите «Анкета»

Citadele Сообщений Установки Помощь Имя, Фамилия Выход X

Счета Платёжные карточки Кредиты и лизинг Накопления и инвестиции Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Сообщения

Темы 1 - 2 (Всего: 2)

Новое сообщение Поиск

Сообщений Установки Помощь Имя, Фамилия Выход X

Citadele Счета Платёжные карточки Кредиты и лизинг Накопления и инвестиции Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Анкета

Анкета

Условия договора

АНКЕТА

Для резидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Для нерезидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Важно. Необходимо заполнить все пункты анкеты /ответить на все вопросы. Не полностью заполненные анкеты будут возвращены для повторного заполнения.

Нажмите «Скачать» и загрузите форму анкеты для физического или юридического лица

Загруженную анкету
сохраните в своем компьютере

АНКЕТА КЛИЕНТА (Ф)



Уважаемый Клиент, в соответствии с законами и другими правовыми актами, регламентирующими предотвращение отмыwania денег и финансирования террористов, а также налоговое администрирование, банк АО *Citadele bankas* обязан собрать информацию о своем клиенте и совершаемых им операциях. В связи с этим просим Вас заполнить данную анкету. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных Вами данных. Анкету заполняйте заглавными буквами, ручкой с черным или синим цветом чернил, а там, где необходимо отметить ответ, используйте знак «X». Если при заполнении анкеты Вам будет недостаточно места в ней, укажите информацию в дополнительном (-ых) листе (-ах) и предоставьте его (их) сотруднику банка вместе с настоящей анкетой. **Искренне благодарим Вас за сотрудничество.**

1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Имя, фамилия	<input type="text"/>	Персональный код (или дата рождения, если лицо не имеет персонального кода)	<input type="text"/>
Гражданство (-а)	<input type="text"/>	Место (страна) рождения	<input type="text"/>
Адрес места жительства (улица, номер дома, квартиры, почтовый индекс, город, государство)	<input type="text"/>		
Адрес для корреспонденции (если отличается от адреса места жительства)	<input type="text"/>		
Номер телефона	<input type="text"/>	Адрес эл. почты	<input type="text"/>

Заполните все поля анкеты, ответьте на все вопросы, отметьте соответствующие ответы

АНКЕТА КЛИЕНТА (Ф)



Уважаемый Клиент, в соответствии с законами и другими правовыми актами, регламентирующими предотвращение отмыwania денег и финансирования террористов, а также налоговое администрирование, банк АО *Citadele bankas* обязан собрать информацию о своем клиенте и совершаемых им операциях. В связи с этим просим Вас заполнить данную анкету. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных Вами данных. Анкету заполняйте заглавными буквами, ручкой с черным или синим цветом чернил, а там, где необходимо отметить ответ, используйте знак «X». Если при заполнении анкеты Вам будет недостаточно места в ней, укажите информацию в дополнительном (-ых) листе (-ах) и предоставьте его (их) сотруднику банка вместе с настоящей анкетой. **Искренне благодарим Вас за сотрудничество.**

1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Имя, фамилия	<input type="text"/>	Персональный код (или дата рождения, если лицо не имеет персонального кода)	<input type="text"/>
Гражданство (-а)	<input type="text"/>	Место (страна) рождения	<input type="text"/>
Адрес места жительства (улица, номер дома, квартиры, почтовый индекс, город, государство)	<input type="text"/>		
Адрес для корреспонденции (если отличается от адреса места жительства)	<input type="text"/>		
Номер телефона	<input type="text"/>	Адрес эл. почты	<input type="text"/>

- Сообщения
- Распоряжение в свободной форме
- Передача документа
- Анкета**
- Обработка персональных данных ^
- Отправить запрос
- Согласие на прямой маркетинг

Анкета

Условия договора

АНКЕТА

Для резидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Для нерезидентов

-Анкета клиента. [Скачать](#)

-Анкета юридическова клиента. [Скачать](#)

Важно. Необходимо заполнить все пункты анкеты /ответить на все вопросы. Не полностью заполненные анкеты будут возвращены для повторного заполнения.

Вложите заполненную анкету (Word документ, который не нужно подписывать и сканировать) с помощью функции Choose file... и нажмите кнопку «Подтвердить»:

Name Surname/Title:

Пожалуйста, загрузите анкету

Анкета:

Choose File No file chosen

Подтвердить

Сообщений Установки Помощь Имя, Фамилия Выход X

Citadele [Счета](#) [Платёжные карточки](#) [Кредиты и лизинг](#) [Накопления и инвестиции](#) [Э-Услуги](#)

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Анкета

Операция сохранена.
Ее можно найти в разделе Список операций.

Пожалуйста, загрузите анкету

Анкета EN (3).docx

Вход с карточкой кодов

07:

[Подписать](#) [Postpone sign](#) [Назад](#)

Операцию Вы сможете подписать с помощью средства подключения к ИБ: кодовой карточки, генератора паролей или эл. подписи



Анкета успешно загружена

Сообщений Установки Помощь Имя, Фамилия Выход X

Citadele [Счета](#) Платёжные карточки Кредиты и лизинг Накопления и инвестиции Э-Услуги

Сообщения

Распоряжение в свободной форме

Передача документа

Анкета

Обработка персональных данных ^

Отправить запрос

Согласие на прямой маркетинг

Есть подписанные операции

████████████████████

████████████████

██████████

Действия с операцией

Она будет выполняться после особого подтверждения банком.



Банк проверит анкету. В случае обнаружения ошибки, в интернет-банке Вы получите уведомление. В таком случае повторите заполнение и присоедините правильно заполненную анкету.

Если у Вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами по телефону 19091 или +370 5 266 9091 при звонке из-за рубежа.

Благодарим Вас за уделенное время!

