Citadele

Draudimo atmintinė „X Business“ kortelės turėtojui

Galioja nuo 2019 m. balandžio 1 d.

Medicininių išlaidų draudimas

Draudžiamasis įvykis - tai būtinos medicininės išlaidos, repatriacijos arba medicininės evakuacijos išlaidos užsienyje dėl: ūmaus sunkaus kliento susirgimo, lėtinės kliento ligos paūmėjimo ar nelaimingo atsitikimo.

Draudimo objektas	Draudimo suma	Išskaita
Medicininių išlaidų draudimas	75 000 €	Netaikoma
Medikamentų įsigijimas	200 €	Netaikoma
Būtinoji odontologinė pagalba	150 €	Netaikoma
Medicininės pagalbinės priemonės	200 €	Netaikoma,
Transporto išlaidos iki medicinos įstaigos Kelionėje	75 000 €	Netaikoma
Medicininė evakuacija	75 000 €	Netaikoma
Transporto išlaidos lydinčiam asmeniui	3 000 €	Netaikoma
Repatriacija	75 000 €	Netaikoma
Artimųjų atvykimo kelionės išlaidos	3 000 €	Netaikoma
Vaiko evakuacija	20 000 €	Netaikoma

Nelaimingų atsitikimų draudimas

Draudimo objektas	Draudimo suma
Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo	15 000 €
Kūno sužalojimas kaip nurodyta draudimo taisyklėse	Iki 15 000 €

Civilinės atsakomybės ir teisinės pagalbos išlaidų draudimas

Draudimo objektas	Draudimo suma
Civilinės atsakomybės draudimas	10 000 € - nuostoliai susiję su kliento (ar kliento vaiko iki 12 metų) veiksmais ar neveikimu kelionės metu, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui.
Teisinės pagalbos draudimas	1 500 € - nuostoliai, susiję su teisinės pagalbos apmokėjimu jei klientas netyčia nesilaikė atitinkamos šalies nustatytų ir priimtų tradicijų bei elgesio normų arba netyčia pažeidė atitinkamos šalies įstatymus, dėl kurių trečioji šalis patyrė nuostolių.

Bagažo draudimas

Draudimo objektas	Draudimo suma
Bagažo praradimas, vagystė arba sugadinimas dėl vežėjo kaltės	1 000 €
Bagažo vagystė, kai jis buvo kliento žinioje	300 €
Bagažo vėlavimas dėl vežėjo kaltės	Atlyginamos tiesioginės faktinės patirtos išlaidos 250 €, nuo 4 vėlavimo valandos
Kelionės dokumentų draudimas	200 € Dokumentai, kuriems galioja praradimo draudimas: pasas, ID kortelė, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registracijos liudijimas

Kelionės išlaidų draudimas

Draudimo objektas	Draudimo suma
Kelionės atšaukimas, Kelionės nutraukimas	700 €
Skrydžio (reiso) vėlavimas	250 €
Vėlavimo į skrydį draudimas	500 €

Pirkinių draudimas

Draudimo objektas	Draudimo suma
Draudimo suma	20 000 € (draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui – 750 € su 50 € vertės išskaita), draudimas galioja 120 kalendorinių dienų nuo prekių įsigijimo momento.

Kitos draudimo rūšys

Draudimo objektas	Draudimo suma
Nuomoto automobilio raktų vagystė	500 €, atlyginami nuostoliai, taikoma 100 € išskaita - galioja tik automobiliui, kuris išnuomotas automobilių nuomos įmonėje, sudarius automobilio nuomos sutartį, draudimas netaikomas šeimos narių nuomotiems automobiliams.
Išskaitos padengimas pagal automobilio nuomos sutartį	1500 € atlyginami nuostoliai už išskaitą, kurią išskaičiuoja nuomos automobilių kompanija iš kliento už staigius ir nenumatytus pažeidimus, atsiradusius nuomos metu dėl ugnies, vagystės ar vandalizmo atvejo, arba už nuomojamo automobilio išlaidas stiklo, padangų, kėbulo ir/ar važiuoklės taisymui, susijusiam su įvykiu, už kurį atsako klientas.
Grynųjų pinigų vagystė ir apiplėšimas	100 € nuostoliai, kilę dėl grynųjų pinigų vagystės per 4 valandas nuo jų gavimo iš bankomato kelionės metu.
Draudimo rūšys, kurios galioja gyvenamosios vietos šalyje:	Draudimo sąlygos nurodytos kelionių ir pirkinių taisyklėse. Kliento kelionė savo gyvenamosios vietos šalyje, kai klientas pasilieka iš anksto rezervuotame ir/arba apmokėtame viešbutyje ne trumpiau 2 parų ir su sąlyga, kad galutinis kelionės tikslas yra ne mažiau, kaip 95 km atstumu nuo nuolatinės ir/arba kliento deklaruotos gyvenamosios vietos. Viešbutis turi būti rezervuotas ir/arba apmokėtas prieš 2 dienas iki išvykimo. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra identiškas laikotarpiui, kuriam klientas rezervavo viešbutį ir/arba už jį apmokėjimo.
Repatriacija	**3000 €**
Kelionės atšaukimas	**100 €**
Kelionės atšaukimas, jei kelionės tikslas yra apsilankymas koncerte ar teatro spektaklyje	**300 €**
Kelionės dokumentų draudimas	**200 €**
Nelaimingų atsitikimų draudimas	**2500 €**

Kitos draudimo sąlygos

Terminas, sąlyga	Apibrėžimas
Draudikas	AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje
	Kelionių draudimas
Apdraustasis	Banko klientas, ne vyresnis nei 80 metų (imtinai), Banko mokėjimo kortelės naudotojas, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis.
Galiojimo teritorija ir kelionių trukmė	Visas pasaulis išskyrus gyvenamosios vietos šalis, iki 90 dienų vienos kelionės metu
Dalyvavimas sporto varžybose ir profesionalus sportas	Draudimo apsauga negalioja dalyvaujant bet kokiose oficialiai organizuojamose sportinėse varžybose ir treniruotėse ir sportuojant kaip profesionaliam sportininkui.
Sporto ir fiziniai užsiėmimai	Apsauga galioja Apdraustajam užsiimant taisyklėse nurodytomis veiklomis kurios yra tik apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma: • žygiai į kalnus aukštyje iki 3000 m., be specialios įrangos; • tenisas; • gimnastika; • aerobika; • badmintonas; • užsiėmimai sporto salėje; • skrydis oro balionu; • futbolas; • šiaurietiškas vaikščiojimas; • žvejyba; • važiavimas dviračiu; • rankinis; • plaukiojimas, irklavimas; • šokiai; • bėgimas; • krepšinis; • kitos veiklos nurodytos taisyklių 2.4 punkte
Į draudimo apsaugą neįtraukiami sportiniai ir fiziniai užsiėmimai	Draudimo apsauga negalioja Apdraustajam užsiimant taisyklėse nepaminėtais sportiniaisi ir fiziniaisš užsiėmimais, įskaitant: • motosportas; • poledinė žvejyba; • žvejyba už vidaus ir pakrantės vandenų ribų; • speleologija; • vykimas į ekspediciją; • važiavimas keturračiu, motoroleriu, mopedu, motociklu ar sniego motociklu; • ledo ritulys; • buriavimas; • kalnų slidinėjimas ir snieglenčių sportas; • buvimas/judėjimas gyvenvietėje 3 000 metrų virš jūros lygio; • povandeninis plaukimas su akvalangu • kitos veiklos nenurodytos taisyklių 2.4. punkte.

Fizinis darbas	Draudimo apsauga negalioja valstybėje, kurioje Apdraustasis dirba fizinį darbą. Fizinis darbas – darbo pobūdis, kai veikiant žmogaus atraminio judėjimo aparatui, pagrindinis krūvis tenka griaučių raumenims. Pagal šias taisykles tai darbas statybose, mašinų gamyboje, metalurgijos, chemijos gamyboje, darbas aukštyje ir susijęs su judėjimu ir sunkumų kilnojimu.
Gydymo įstaigos ir paslaugų pasirinkimas	Įvykus draudžiamajam įvykiui, visais atvejais rekomenduojame susisiekti su draudiku, kad draudikas nukreiptų į reikiamą gydymo įstaigą. BTA atlygins išlaidas už medicinos paslaugas, suteiktas medicinos centruose, klinikose arba pas privačius gydytojus Turkijoje, Egipte, Graikijoje ir Bulgarijoje, kurie nėra sudarę bendradarbiavimo sutarties su BTA, bet tik tokio dydžiu, kokiu BTA atlygintų išlaidas, sumokėdama už tas pačias paslaugas savo partneriams toje šalyje. Visais atvejais, kai reikalingas stacionarinis gydymas, Apdraustasis privalo informuoti draudiką ar jo asistavimo partnerį apie stacionarinio gydymo būtinumą prieš gaunant stacionarinio gydymo paslaugą (jeigu Apdraustojo sveikatos būklė leidžia tai padaryti), o taip pat kreiptis į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o jeigu to padaryti nėra galimybės arba tokios sveikatos apsaugos sistemos lankomoje valstybėje nėra, į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, turinčias valstybės institucijų leidimą tokiai veiklai. BTA neapmoka nuostolių, kurie Klientui atsirado lankantis privačiose klinikose ir centruose Amerikos, Vokietijos, Prancūzijos medicininiuose centruose ir klinikose Rusijos Federacijoje ir Baltarusijos
Europos sveikatos draudimo kortelė	Jei Apdraustasis yra Europos Sąjungos pilietis, tuomet kai suteikiamos medicininės paslaugos Europos Sąjungos šalyse, EEE arba Šveicarijoje, Apdraustasis turi pateikti Europos sveikatos draudimo kortelę (ESDK). Jei Apdraustasis neturi ESDK, Apdraustasis arba jo įgalioti asmenys pagal draudiko prašymą turi išimti ESDK iš Privalomo sveikatos draudimo fondo arba iš kitos institucijos, kuri išduoda ESDK kilmės šalyje, ir ESDK turi būti pateikta gydančiai institucijai.

Pirkinių draudimas	
Pirkinių draudimas	Pirkinių draudimas atlygina: • prekės defekto rizika, kai Apdraustasis negauna ir prekės gamintojo kompensacijos, garantijoje numatyto remonto ar prekė nėra pakeičiama, nes prekės gamintojas yra nepasiekiamas arba tapo nemokus; • vagystės rizika; • gedimų rizika – jo remonto išlaidas.
Pirkinių draudimas negalioja	• naudotiems (ne naujiems) daiktams; • mechaninėms transporto priemonėms; augalams ir gyvūnams; • kelionės čekiams, įskaitant bet kokios rūšies bilietus; • gryniesiems pinigams; • vartotinoms (suvartojamoms) arba greitai gendančioms prekėms; • juvelyriniams gaminiams; • išsimokėtinai įsigyjamoms prekėms; • kitiems pirkiniams, nurodytiems draudimo taisyklėse.

Kur kreiptis žalų ir draudimo klausimais	
Patyrus draudiminį įvykį ar prireikus konsultacijos	Draudiko skambučių centrą: Tel. **+370 5 2605 635** arba **+370 5 2600 600** Lietuvių kalba: I–V: 8:00 - 20:00, VI: 8:30 - 17:30 kitu laiku – anglų/rusų kalbomis. El. paštas **travel@bta.lt**
Draudiminį įvykį galite registruoti internetu	**http://w.bta.lt/ltu/claims/travel/** Visais atvejais išmoka mokama tik pristačius visus dokumentų, reikalingų draudžiamojo įvykio fakto nustatymui bei draudimo išmokos apskaičiavimui.
Pranešimo apie įvykį terminas	Įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, visais atvejais rekomenduojame susisiekti su draudiku. Medicininių išlaidų, sveikatos sutrikimo, repatriacijos ir mirties atveju – privaloma nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val., informuoti draudiką apie įvykį. Visais atvejais, kai reikalingas stacionarinis gydymas, klientas privalo informuoti draudiką ar jo partnerį apie stacionarinio gydymo būtinumą prieš gaunant stacionarinio gydymo paslaugą (jeigu Apdraustojo sveikatos būklė leidžia tai padaryti). Pirkinių draudimo atveju, privaloma Draudiką informuoti apie įvykį per 48 val.