

ŠiŲ TAISYKLIŲ TEKSTAS LATVIŲ KALBA YRĀ PRIORITETINIS, PĀLYGINTI SU ŠĪŅ TAISYKLIŲ VERTĪMAIS Ī BET KURIĀ KITĀ KALBĀ

1. DRAUDIMO SUTARTYĒ VARTOJAMOS SĀVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – Draudimo akcinē bendrovē „BALTA”, unikālus reģistrācijas numuris 40003049409, juridinis adrese: Raunas g. 10, Ryga, LV-1039.
- 1.2. **Draudējas arba Bankas** – AS „Citadele banka” arba AB „Citadele” bankas, unikālus reģistrācijas numuris 112021619, kuri sudarē draudimo sutartj Apdraustojā naudai.
- 1.3. **Jūs arba Klientas arba Apdraustasis** – fizinis asmuo, kuris yra ĪBanko mōkējimo kortelēs (-iŲ) naudotojas, turintis draudimo interesā ir kurio naudai yra sudaryta draudimo sutartis, klients pagal įstatymā.
- 1.4. **Draudimo polisas** – dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymo faktā.
- 1.5. **Draudimo sutartis** – sutartis, kuriā Bankas sudarē su Draudiku Kliento naudai.
- 1.6. **Banko mōkējimo kortelē** –AB „Citadele” banko išduota mōkējimo kortelē, kurios atžvilgiu galioja sutartis dēl mōkējimo kortelēs naudojimo ir aptarnavimo, ir (arba) kuriai dar nepasibaigē galiojimo terminas ir kuriai pagal šij taisykliŲ Priedā Nr.1. numatoma draudimo apsauga.
- 1.7. **Prekē arba draudimo objektas** – bet kuris naujas daiktas, kuris įsigytas mokant ūž jį Banko mōkējimo kortelē ir kurį naudoja Apdraustasis savo poreikiams, o ne komerciniais tikslais arba tolesniam pardavimui. Preke pagal šiuos nuostatus negali būti laikomi grynieji pinigai, kelioniŲ čekai, lēktuvŲ bilietai ir kitos apyvartinēs atsiskaitymŲ priemonēs, gyvūnai ir augalai.
- 1.8. **Elektronikos prekē** – tai Prekē, kuri yra mobilusis telefonas, planšetinis kompiuteris, kompiuteris ir pan., ir jŲ priedai.
- 1.9. **Prekybininkas arba Prekēs pardavējas** – Apdraustojā kilmēs šalyje reģistruota parduotuvē arba internetinė parduotuvē, kurios pagrindinė veikla – tai prekij pardavimas ir kuri savo veikloje netaiko varžytiniŲ principo, kurios kainos nenustatomos susitarimo keliu arba nepriklauso nuo interesantŲ skaičiaus.
- 1.10. **Kaina** – Prekēs kaina, neįskaičiuojant mokesčių, transportavimo, pristatymo, draudimo, saugojimo ir kitŲ papildomŲ išlaidŲ.
- 1.11. **Kilmēs šalis** – Apdraustojā nuolatinēs gyvenamosios vietos šalis.
- 1.12. **Draudimo išmoka arba Draudimo suma** – piniginė suma, kuriai apdrausta Prekē arba Prekēs.
- 1.13. **Draudžiamasis įvykis** – su Apdrausta rizika susijēs įvykis, kuriam įvykus išmokama numatyta Draudimo išmoka pagal Draudimo sutartj.
- 1.14. **Išskaita** – nuostoliŲ dalis, Draudimo taisyklēs nurodyta pinigine arba procentine išraiška, kuri atskaitoma nuo atlyginamŲ nuostoliŲ, apskaičiuojant Draudimo išmokā ūž kiekvienā Draudžiamajį įvykį. Jeigu Išskaita nurodyta ir procentais, ir pinigais, tuomet taikoma didžiausia.
- 1.15. **Susijēs asmuo** – Apdraustojā šeimos narys arba asmenys, su kuriais Apdraustasis turi bendrā ūkį. Apdraustojā šeimos nariais taip pat laikomi: sutuoktinis, giminaičiai ir svainiai, skaičiuojant giminystēs ryšį iki trečios pakopos ir svainystēs ryšį iki antros pakopos, globėjai ir globotiniai.
- 1.16. **Trečiasis asmuo** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, išskyrus asmenis, kurie sudarē šij Draudimo sutartj, susijē asmenys arba asmenys, turintys įsipareigojimusnumatytus Draudimo sutartyje.
- 1.17. **Viešoji vieta** – gatvēs, aikštēs, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, visuomeninis transportas, taip pat valstybinēs ir savivaldybiŲ įstaigos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, sporto, laisvalaikio ir kitokios panašaus pobūdžio vietos arba įstaigos jŲ darbo laiku, kuriose asmenims leidžiama laisvai būti, praleisti laikā arba dirbti.

- 1.18. **Apsaugos galiojimo laikotarpis** – laikotarpis nuo Prekēs pirkimo momento, kurio metu esant apdraustai rizikai galioja draudimo apsauga.
- 1.19. **Gamintojo garantija** – gamintojo, Prekēs pardavējo ir/arba asmens, kuris vykdo priežiūrā arba remonto darbus, teikiama nemokama garantija apdraustam objektui.
- 1.20. **Prekēs pardavējas** - oficialiai įreģistruota parduotuvē arba internetinė parduotuvē.

2. Draudimo sutarties galiojimas

- 2.1. Draudimo apsauga galioja tol, kol Apdraustasis turi galiojančij Banko mōkējimo kortelē, kartu su kuria jam ūžtikrinamas draudimas. Draudimo apsauga baigiasi:
 - 2.1.1. visoms šiose taisyklēs nurodytoms draudžiamosioms rizikoms, išskyrus Pratestos garantijos rizikā, draudimo apsauga taikoma pasibaigiant Draudiko draudimo poliso, kurį sudarē Bankas Kliento naudai, galiojimo terminui;
 - 2.1.2. esant Pratestos garantijos rizikai, Draudimo apsauga baigiasi per dvejus metus nuo Draudimo poliso galiojimo termino pabaigos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo Prekēs įsigijimo momento.
- 2.2. PirkiniŲ draudimas galioja pirkinį apmōkėjus Banko mōkējimo kortelē visame pasaulyje, kainos apsaugos draudimas galioja JūsŲ pirkiniams, įsigytiems JūsŲ gyvenamosios vietos valstybėje.

3. Draudimo sumos

- 3.1. punkte nurodyta bendra Draudimo suma – tai maksimaliai išmokama pinigŲ suma ūž visus Draudžiamuosius įvykius visoms apdraustoms rizikoms visā Draudimo sutarties galiojimo laikā.
- 3.2. Draudimo sumos atskiroms apdraustoms rizikoms ir Draudimo sumos apribojimas kiekvienam Draudžiamajam įvykiui, nustatytas atitinkamame šij draudimo taisykliŲ skyriuje kiekvienai Banko mōkējimo kortelēs kategorijai.
- 3.3. Šiose taisyklēs nurodyta Draudimo suma vienam Draudžiamajam įvykiui – tai maksimali išmokama Draudimo išmoka ūž dēl vieno Draudžiamojā įvykio Apdraustojā patirtus nuostolius.
- 3.4. Jeigu Atraustajam išduotos dvi arba daugiau Banko mōkējimo kortelij, Apdraustojā įsipareigojimai apribojami tik Draudimo apsauga ir bendra Draudimo suma, kuri numatyta vienai Banko mōkējimo kortelēi. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmoka išmokama jā skaičiuojant nuo sumos, kuri nustatyta konkrečiai Banko mōkējimo kortelēs rūšiai Apdraustojā pasirinkimu.

PIRKINIŲ DRAUDIMAS

4. Apdraustos rizikos

- 4.1. Pagal šias Draudimo taisykles, Prekēs apdraustos nuo žemiau nurodytŲ apdraustŲ rizikŲ ir Apdraustasis turi teisē reikalausti iš Draudiko Draudimo išmokos ūž šiuos Draudžiamuosius įvykius :
- 4.2. **Prekēs defekto rizika.** Bet kuris Gamintojo garantijoje nurodytas Prekēs defektas, įvykēs Apsaugos galiojimo laikotarpiu ir pranešus apie jį Prekēs gamintojui ir (arba) Prekēs pardavėjui Apdraustasis negauna iš jo kompensacijos, garantijoje numatyto remonto arba prekē nėra pakeičiama, nes Prekēs gamintojas ir (arba) Prekēs pardavējas yra nepasiekiamas arba tapo nemokus.
- 4.3. **Vagystēs rizika.** Vagystēs rizika šiuose nuostatuose yra:
 - 4.3.1. Vagystē su įsilaužimu – tyčinis, neteisētas svetimo turto perėmimas, neteisētai patenkant į ūždaras patalpas,

- pastatus. Neteisētas įsilaūžimas įvyko, jeigu asmuo naudojo pritaikytus raktus, įrankius spynoms atidaryti arba kitus pagalbinčius įrankius spynoms arba užtvarams įveikti ir neteisėtai pateko į uždarytą patalpą – pastatą, patalpą per langus, duris, sienas, stogą ir pan.;
- 4.3.2. Grobimas – Apdraustojo arba su juo susijusių asmenų užpuolimas, susijęs su smurtu arba smurto grėsme, ir yra pavojus gyvybei, siekiant gauti Prekę.
- 4.4. **Gedimų rizika.** Tai bet koks Prekės nenumatomas ir netikėtas fizinio pažeidimo įvykis.
- 4.5. Vienu Draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kurie patirti vienu metu ir dėl vienos priežasties.
- 4.6. 4.2.-4.4. punktuose minėtų rizikų Apsaugos galiojimo laikotarpis yra 120 dienų nuo Prekės įsigijimo dienos.
- 4.7. **Prekės pristatymo rizika.** Jeigu Prekę yra apmokėta ir užsakyta su pristatymu, bet per 90 dienų nuo Prekės įsigijimo dienos nepristatyta Apdraustajam, yra kompensuojama Prekės pirkimo kaina. Draudimo išmoka taikoma Prekėms, kurių kaina viršija 20 EUR ir su sąlyga, kad yra gautas patvirtinimas, kad Prekė buvo išsiųsta Apdraustajam ir gautas patvirtinimas, kad Prekybininkas atsisako grąžinti Apdraustajam Prekės pirkimo kainą.
- 4.8. **Pratęstos garantijos rizika.** Bet kuris Gamintojo garantijoje nurodytas Elektronikos prekės defektas, kuris netikėtai ir nelauktai ištiko prekei per vienerius metus nuo Gamintojo garantijos laikotarpio pabaigos, bet ne ilgiau kaip 3 metus po Prekės pirkimo. Ši rizika veikia tik Elektronikos prekes, kurios buvo įsigytos ir visiškai apmokėtos Banko mokėjimo kortele Draudimo poliso galiojimo metu, su sąlyga, kad Prekės kaina viršijo 150 EUR.

5. DRAUDIMO SUMOS NUSTATYMAS

- 5.1. Prekės defekto rizikai, vagystės rizikai ir gedimų rizikai numatomos tokios sąlygos:
- 5.1.1. „X kortelė“, „Blue iš American Express“ ir „MasterCard Standard“ Banko mokėjimo kortelei bendra Draudimo suma nustatyta 10 000 EUR, bet Draudimo suma vienam Draudiminiam įvykiui – 750 EUR su 60 EUR vertės išskaita;
- 5.1.2. „X Platinum“, „The American Express® Gold Card“, „MasterCard Gold“, „MasterCard Business“, „Visa Business“ Banko mokėjimo kortelei nustatyta bendra Draudimo suma 20 000 EUR, bet Draudimo suma vienam Draudiminiam įvykiui – 1 000 EUR su 60 EUR vertės išskaita;
- 5.1.3. „X Infinite“, „The Platinum Card®“ Banko mokėjimo kortelei nustatyta bendra Draudimo suma 40 000 EUR, bet Draudimo suma vienam Draudiminiam įvykiui – 1 500 EUR su 75 EUR vertės išskaita;
- 5.2. Elektronikos prekių gedimui, sugadinimui, nustatoma 1 000 EUR Draudimo suma. Kiekvienu atveju nustatoma 150 EUR išskaita, nepriklausomai nuo Banko mokėjimo kortelės rūšies.
- 5.3. Prekės nepristatymo rizika numatyta tik „X Platinum“ ir „X Infinite“ Banko mokėjimo kortelėms ir bendra Draudimo suma šioms rizikoms nustatyta 500 EUR dydžio.
- 5.4. Pratęstos garantijos rizika numatyta tik „X Platinum“ ir „X Infinite“ Banko mokėjimo kortelėms ir bendra Draudimo suma šioms rizikoms nustatyta 1 000 EUR dydžio.

6. Išimtys

- 6.1. Neapdraustais laikomi nuostoliai, kurie patirti:
- 6.1.1. dėl Apdraustojo, Draudėjo, Susijusių asmenų arba Trečiųjų asmenų, kuriems Prekė perduota naudoti arba saugoti, tyčinių veiksmų arba didelio neatsargumo ;
- 6.1.2. Prekę naudojant netinkamai, ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant Prekės gamintojo instrukcijų;
- 6.1.3. dėl Prekės vagystės, grobimo arba Trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų, jeigu apie tai per 24 valandas nuo konstatavimo dienos nepranešta atitinkamoms valstybinėms teisėsaugos institucijoms;
- 6.1.4. Prekės vagystės ar grobimo atveju, jeigu tai įvyko Prekei esant motorinėje transporto priemonėje (išskyrus

atvejį, kaip Prekė yra transporto priemonės bagažo skyriuje ir transporto priemonė yra užrakinta ir jos langai uždaryti);

- 6.1.5. dėl meno objektų, juvelyrinių dirbinių, papuošalų, laikrodžių, brangiųjų metalų ir brangakmenių vagystės, jeigu tik tai nebuvo pavogta iš seifo, kuris įrengtas šioms Prekėms saugoti Apdraustojo namuose arba banko seifo;
- 6.1.6. dėl Kliento, Susijusių asmenų veiksmų esant apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
- 6.1.7. jeigu Prekei atsirado vidinių gedimų Draudimo sutarties galiojimo metu. Vidiniai gedimai laikomi gedimai, kuriems neturi įtakos išoriniai veiksniai (t. y. ugnis, vanduo, Tretieji asmenys, Apdraustasis ir t.t.) ir arba gedimą reikia pašalinti Gamintojo garantinio remonto metu, pagal Gamintojo garantijos aptarnavimo sąlygas. Ši išimtis galioja nepriklausomai nuo to, ar Prekei, įvykus Draudžiamajam įvykiui, galiojo ar negaliojo Gamintojo garantinis aptarnavimas.
- 6.1.8. įvykus Prekės nepristatymo rizikai, jeigu Prekė nurodyta šių taisyklių 10.2 punkte.
- 6.2. Draudikas neprivalo atlyginti nuostolių:
- 6.2.1. atsiradusių dėl Prekės arba jos dalių natūralaus nusidėvėjimo, nudilimo, senėjimo arba korozijos, taip pat dėl prekės paviršiaus įbrėžimų, susijusių su kasdieniu naudojimu ir jei tai neturi įtakos jos veikimui;
- 6.2.2. už prekės montavimą ir išmontavimą;
- 6.2.3. kurių atsiradimo aplinkybių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Apdraustojo veiksmų Draudžiamąjį įvykio metu);
- 6.2.4. jeigu Apdraustasis neinformuoja teisėsaugos institucijų apie Prekės vagystę, pagrobimą arba sugadinimą dėl Trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų;
- 6.2.5. dėl Prekės pasisavinimo, plėšimo, išgavimo sukčiavimo būdu;
- 6.2.6. jeigu rizikos įsigaliojimo metu Apdraustasis savanoriškai įsivėlė į pavojingą situaciją, išskyrus žmogaus gelbėjimo atvejus;
- 6.2.7. jeigu Prekės gedimai, praradimas buvo patirti dėl gyvūnų veiksmų;
- 6.2.8. už kuriuos įstatymų nustatyta tvarka arba pagal sutartį atsako Trečiasis asmuo – Prekės gamintojas, Prekės pardavėjas arba asmuo, kuris vykdo priežiūrą arba remonto darbus, išskyrus atvejus, jeigu bet kuris iš šių atsakingų Trečiųjų asmenų negali vykdyti savo įsipareigojimų dėl nemokumo arba jeigu su juo neįmanoma komunikuoti;
- 6.2.9. kurie Prekei buvo padaryti prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai;
- 6.2.10. atsiradusių Prekės dalims ir/arba komponentams, kuriuos Prekės gamintojas nurodė kaip keičiamus Prekės naudojimo pagal Prekės gamintojo nustatytus reikalavimus metu, t.y.: elektroninės lempuotės, filtrai, elektrostatiniai milteliai, kasetės, diržai, cilindrai, grąžtai, pjūklai, peiliai, abrazyviniai diskai ir pan.;
- 6.2.11. atsiradusių Prekės detalėms ir/arba komponentams, kurių yra žemas atsparumas nudilimui, t.y.: sietai, žarnos, teptukai, guminės padangos, kabeliai, laidai, grandys, diržai ir stiklo, porceliano ir keraminės dalys, ir pan.;
- 6.2.12. jeigu naudojant Prekę buvo konstatuotas jos gedimas ir šis gedimas nebuvo šalinamas;
- 6.2.13. jeigu naudojant Prekę, kuriai nebuvo atlikta techninė priežiūra, kai ją buvo privaloma atlikti pagal Prekės gamintojo reikalavimus;
- 6.2.14. jeigu Prekė buvo saugoma tokiomis sąlygomis, kurios prieštarauja Prekės gamintojo nustatytiems reikalavimams;
- Visos 6 punkte nustatytos išimtys, taikomos ir Prekėms, kurioms numatytas Pratęstos garantijos rizikos.

7. Apdraustojo įsipareigojimai

- 7.1. Klients turi prižiūrēt Prekē, kaip bet kuris sažinings savininkas saugo objektā, kuris nebūtū apdraustas.
- 7.2. Klients īsipareigojimai īvykus Draudziamajam īvykiui:
 - 7.2.1. imtis visū reikiamū ir protingū priemoniū, kad būtū sumažinti nuostoliai;
 - 7.2.2. Prekēs vagystēs arba grobimo atveju per 24 valandas nuo konstatavimo momento pranešti teisēs saugos institucijoms;
 - 7.2.3. per 2 (divi) darbo dienas arba kai tik īmanoma telefonu informuoti Draudikā apie Draudziamajī īvykī ir Draudiko pareikalavimu pateikti Draudikui visus jo reikalaujamus su konkrečiu Draudziamuoju īvykiu susijusius dokumentus;
 - 7.2.4. tuo atveju, jeigu Klients atgauna pavogtā arba pagrobtā Prekē, už kuriā Draudikas jau īsmokējo Draudimo īsmokā, Klients privalo per 10 (dešimt) kalendoriniū dienū perduoti atgautā Prekē Draudikui.
 - 7.2.5. Klients arba jo īgaliotasis asmuo privalo perduoti reikalavimo teisēs Draudikui, kad jis īgyvendintū regreso reikalavimo teisēs.
 - 7.2.6. Klients arba jo īgalio to asmens pareiga pateikti Draudikui visā žinomā informacijā apie asmenī (-is), kuris yra atsakingas už nuostoliū atsiradimā.
 - 7.2.7. Jeigu tapo žinomos naujos aplinkybēs, dēl kuriū, pagal Draudimo sutarties reikalavimus, Draudimo īsmoka nebūtū īsmokama (arba galētū būtī sumažinta) ir jeigu Draudikas to reikalauja, Klients privalo per 30 (trisdešimt) kalendoriniū dienū grāžinti Draudikui īsmokētā Draudimo īsmokā (arba permokētā Draudimo sumā), īšskyrus īstatymuose nustatytus atvejus.

KAINOS APSAUGOS DRAUDIMAS

8. Apdraustos rizikos

- 8.1. Pagal šiuos draudimo nuostatus nauja Prekē, kai īsigyjama Kilmēs šalyje pas Prekybininkā, kaip numatyta šiuose nuostatuose, yra apdrausta:
 - 8.1.1. **Dēl kainū apsaugos rizikos.** Apdraustojo Banko mokėjimo kortelēs kategorijai nustatytu Apsaugos galiojimo laikotarpiu atitinkama Banko mokėjimo kortele apmokēta Prekē pas alternatyvū Prekybininkā parduodama už mažesnę Kainā ir Kainū skirtumas viršija 20 EUR. Prekiū Kainos palyginamos identiškomis prekēm (vienodi turi būtī gamintojas, modelis, pagaminimo metai, dydis, spalva ir kt. dalys, kurios gali turētī įtakos Prekēs Kainai).
- 8.2. Kainos pakeitimo įrodymu laikomas spausdintas pranešimas – bukletas, žurnalas, laikraštis ir kt. arba interneto parduotuvēs išrašas, kuriame yra pateiktas Prekēs aprašymas ir Kaina, Prekybininko duomenys ir akcijos trukmē. Taip pat, kaip pakeitimo įrodymas bus laikoma kokybiška nuotrauka ar nuotraukos, kur aiškiai įskaitomas Prekēs aprašymas ir Kaina, Prekybininko duomenys ir akcijos trukmē (pavyzdžiui, nuotraukų rinkinys, kuriame yra parduotuvēs vitrinos nuotraukos, aiškiai įskaitomos akcijos detalēs ir Prekēs čekio nuotraukos, kuriose matyti Prekēs aprašymas bei Prekēs kaina iki akcijos ir akcijos metu). Atvejis laikomas Draudziamuoju īvykiu, jeigu šis pranešimas publikuojamas po Prekēs pirkimo momento Apsaugos galiojimo laikotarpiu.

9. Draudimo sumos nustatymas ir atlyginimo laikotarpis

- 9.1. Banko mokėjimo kortelei „X kortelē“ bendra Draudimo suma nustatyta 300 EUR dydžio, o Draudimo suma vienam Draudziamajam īvykiui – 100 EUR, Apsaugos galiojimo laikotarpis – 30 dienū. Įvykiū, apie kuriuos gali būtī pranešama per 12 mėnesiū, skaičius – 3.
- 9.2. Banko mokėjimo kortelei „X Platinum“ bendra Draudimo suma nustatyta 500 EUR dydžio, o Draudimo suma vienam Draudziamajam īvykiui – 100 EUR, Apsaugos galiojimo laikotarpis – 30 dienū. Įvykiū, apie kuriuos gali būtī pranešama per 12 mėnesiū, skaičius – 5.
- 9.3. Banko mokėjimo kortelei „X Infinite“ bendra Draudimo suma

nustatyta 1500 EUR dydžio, o Draudimo suma vienam Draudziamajam īvykiui – 300 EUR, Apsaugos galiojimo laikotarpis – 30 dienū. Įvykiū, apie kuriuos gali būtī pranešama per 12 mėnesiū, skaičius – 5.

10. Išimtys

- 10.1. Kainoms palyginti negalima naudoti:
 - 10.1.1. Dovanų kortelių, kuponų, kaupiamųjų programų kortelių arba kuponų, Prekybininko lojalumo programų;
 - 10.1.2. Kainū, kurios nustatytos kartu su aptarnavimo sutartimi, kartu su specialiu finansavimu arba kartu su papildoma nauda (transportavimas, instaliavimas ir t. t.);
 - 10.1.3. Kainū, kurios naudojamos tuo atveju, jeigu Prekybininkui vykdomas nemokumo procesas, jis yra likvidavimo stadijoje arba likviduotas, išpardavimas yra susijęs su parduotuvēs rekonstrukcija arba Kaina, nustatyta už atsiskaitymā grynaisiais pinigais (išimtis netaikoma „X Infinite“ kreditinių kortelių naudotojams);
 - 10.1.4. Kainū, kurios nustatytos ypatingoms klientų specifiškoms kategorijoms (klubų ar asociacijų nariai ir pan.);
- 10.2. Draudimas netaikomas tokioms Prekēm:
 - 10.2.1. Kelionių čekiai, pinigai (banknotai), bilietai, dokumentai, markės, brangieji metalai, apyvartinės lėšos arba panašios prekės;
 - 10.2.2. Augalai ir gyvūnai, faunos gamtos trofėjai ir taksidermijos, mumifikacijos arba kitų saugojimo būdų pagalba konservuoti daiktai;
 - 10.2.3. unikalūs – vienintelis toks tam tikros rūšies gaminytis, vienkartiniai, pavyzdžiui, pagal užsakymā pagaminti baldai, drabužiai, priedai ir kitos panašios prekės;
 - 10.2.4. Vartojamos arba greitai gendančios Prekės;
 - 10.2.5. Juvelyriniai dirbiniai, perlai, brangakmeniai, metalai;
 - 10.2.6. Meno kūriniai, restauruotos arba perstatytos, performuotos Prekės, kolekcionuojamos Prekės;
 - 10.2.7. Automobiliai, lėktuvai, motociklai, motorinės valtytės ir kitas vandens, oro arba žemės transportas, jų dalys, priedai;
 - 10.2.8. Kurios įsigyjamos atsiskaitant už Prekē etapais (daugiau nei vienu mokėjimu);
 - 10.2.9. Bet kokios paslaugos arba darbai;
 - 10.2.10. Nekilnojamas turtas ir žemė;
 - 10.2.11. Farmacinė ir medicininė, optinė produkcija ir medicininė įranga;
 - 10.2.12. Sezono dekoracijos, šventiniai drabužiai ir kostiumai.

11. Visoms šių nuostatų dalims taikomos išimtys

- 11.1. Nedraudžiami nuostoliai, patirti dēl:
 - 11.1.1. Karo, invazijos, užsienio priešo veiksmų (paskelbus arba nepaskelbus karo), maišto, revoliucijos, sukilimo, visuomeninių neramumų, karinių veiksmų arba smurto keliu užimant valdžią;
 - 11.1.2. Tokių valstybės, savivaldybių arba teismo valdžios institucijų priimtų nutarimų, kurios pilietis yra Klients;
 - 11.1.3. Atominio sprogo, radiacijos, radioaktyvaus užteršimo;
 - 11.1.4. Asbesto ir jo junginių poveikio.
- 11.2. Draudikas neprivalo atlyginti Nuostolių:
 - 11.2.1. Jeigu įsigydamas prekę Klients pažeidžia Banko mokėjimo kortelēs naudojimo reikalavimus;
 - 11.2.2. Jeigu Klients per 2 (divi) dienas arba kai tik īmanoma telefonu informuoti Draudikā apie Draudziamajī īvykī po Draudziamojū īvykiū nepranešē apie tai Draudikui;
 - 11.2.3. Kurie gali būtī atlyginti pagal kitas Draudimo sutartis;
 - 11.2.4. Jeigu Klients negali parodyti Prekēs pirkimo čekio ir POS terminalo čekio mokėjimui patvirtinti savo mokėjimo kortelē (POS terminalo čekis gali būtī pripažintas atitinkamo banko patvirtinimu); atliecīgās bankas apliecinājumu);
 - 11.2.5. Jeigu įsigaliojus rizikai Klients vykdē nusikalstamuosius veiksmus;

- 11.3. Draudikas turi tiesu neiřmokuēti Draudimo iřmokus, jeigu Klientas arba Draudējas tūēia arba dēl didelio neatsargumo klaidino Draudikuē apie Draudēiamajū iēvykū arba nuostoliū dydū.

12. Draudimo iřmoka, jos skaiēiavimas, iřmokējimo tvarka ir terminai

- 12.1. Draudikas sprendimā dēl Draudimo iřmokus iřmokējimo arba atsisakymo iřmokuēti Draudimo iřmokuē priima kuo greiēiau, bet ne vēliu kaip per 15 (penkiolika) kalendoriniū dienu nuo visu reikalingu, taip pat Draudiko pareikalautū dokumentu gavimo dienos;
- 12.2. Draudikas turi tiesu atsisakyti mokuēti Draudimo iřmokuē , jeigu teisēsaugos institucija nepatvirtina Prekēs vagystēs arba grobimo fakto;
- 12.3. Draudimo iēmokos dydis nustatomas taip:
- 12.3.1. Iēvykus iēvykiui dēl Prekēs defekto, Prateētos garantijos arba Gedimo rizikaos atliekamas Prekēs patikrinimas, siekiant iēvertinti, ar Prekēs remontas yra ekonomiškai pagrūstas. Prekēs remontas laikomas ekonomiškai pagrūstu, jeigu remonto iřlaidos nevirēija lygiaverēio objekto įsigijimo iřlaidu. Jeigu jis yra ekonomiškai pagrūstas, Draudimo iřmoka nustatoma iř remonto iřlaidu dydūio iřskaiēiuojant Iřskaitā;
- 12.3.2. Jeigu Prekēs remontas nēra ekonomiškai pagrūstas, taip pat tuo atveju, jeigu iēvyko iēvykis dēl Vagystēs arba Prekēs nepristatymo rizikos, tuomet Draudimo iřmoka nustatoma lygiaverēio Draudimo objekto įsigijimo vertēs dydūiu, kuris sumaēinamas Iřskaitos dydūiu. Draudimo iřmoka negali virēyti Draudimo sumos, iř kurios iřskaitoma Iřskaitā;
- 12.3.3. Iēvykus iēvykiui dēl Kainos apsaugos rizikos, Draudimo iřmoka nustatomas kaip Kainos, uē kuriā Apdraustasis įsigijo Prekē ir Prekēs Kainos pas alternatyvū Prekybininkā, skirtumas, bet ne daugiau kaip nuolaidos dydis konkreēiai Prekei pas alternatyvū Prekybininkā.
- 12.4. Jeigu vienam Draudēiamajam iēvykiui nuostoliū dydis uē vienā arba daugiau Prekiū virēija Draudimo sumā vienam Draudēiamajam iēvykiui, Draudimo atlygis nustatomas Draudimo sumos vienam draudēiamajam iēvykiui dydūiu, kuris sumaēinamas Nuosavos rizikos dydūiu.
- 12.5. Tuo atveju, jeigu įsigijus Prekē Apdraustasis atsiskaito Banko mokuējimo kortele tik uē dalū Prekēs kainos, Draudimo iřmoka nustatoma proporcingai Banko mokuējimo kortele apmokētai Prekēs daliai.
- 12.6. Draudikas, jeigu gali, susisiekdamas su Apdraustuoju, turi tiesu nustatyti Draudimo atlygio tipā:
- 12.6.1. Prekēs remonto arba lygiaverēio objekto įsigijimo iřlaidu tiesioginis apmokējimas remonto darbu vykdytojui arba Prekybininkui. Tokiu atveju, prieē apmokant iřlaidas, Apdraustasis turi apmokuēti Draudikui Iřskaitā;
- 12.6.2. Draudimo iřmoka iřmokama Apdraustajam pinigais.
- 12.7. Šiū taisykliū tekstas latviū kalba yra prioritetinis, palyginti su šiū taisykliū vertimais į bet kuriā kitā kalbā. Tekstas latviū kalba prieinamas www.citadele.lv.