

AB „Citadele“ banko mokėjimo kortelių pirkinių draudimo specialiosios sąlygos

Galioja nuo 2016-12-01

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per ERGO Insurance SE Lietuvos filialą.
- 1.2. **Draudėjas** – AB „Citadele“ bankas.
- 1.3. **Apdraustasis** – Draudėjo išduotoje Blue American Express®, American Express® Gold, American Express® Platinum, MasterCard Standard arba MasterCard Gold mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.4. **Apdraustajam prilyginami asmenys** – tai Apdraustojų sutuoktinis arba kartu su Apdraustuoju gyvenantis ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Apdraustojų vaikai (jaučiai), ir jų sutuoktiniai, vaikai, Apdraustojų ir Jų sutuoktinio (bendro ūkio siejamų nesusituokusių asmenų) tėvai (jėčiai), seneliai, broliai, seserys.
- 1.5. **Naudos gavėjas** – asmuo, kurio turtiniai interesai buvo apdrausti ir kuris teisės aktų nustatyta tvarka, draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

2. Apdraustojų ir draudiko teisės ir pareigos. Pareigų nevykdymo pasekmės

- 2.1. Draudikas privalo:
 - 2.1.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, šiame susitarime nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas;
 - 2.1.2. neskelbti apie Draudėją ir Apdraustąją informacijos, gautos vykdant draudimo sutartį, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 2.2. Apdraustasis privalo:
 - 2.2.1. savo sąskaita ir iniciatyva imtis visų reikalingų saugumo (apsaugos) priemonių, vykdyti Draudiko rekomendacijas, laikytis gamintojų reikalavimų ir rekomendacijų dėl pirkinių naudojimo ir/ar eksploatavimo;
 - 2.2.2. per 72 val. po įvykio arba po to, kai sužinojo apie jį, informuoti apie įvykį Draudiką trumpuoju numeriu 1887;
 - 2.2.3. vagystės ir apiplėšimo atveju per 3 (tris) darbo dienas pateikti Draudikui ir policijos tarnybai dingusio, sugadinto ar sunaikinto pirkinio aprašymą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;
 - 2.2.4. savo iniciatyva imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti;
 - 2.2.5. pateikti įrodymus apie dingusio, sunaikinto ar sugadinto pirkinio vertę ir įsigijimą Blue American Express®, American Express® Gold, American Express® Platinum, MasterCard Standard arba MasterCard Gold mokėjimo kortele. Pirkinio įsigijimo įrodymais lai-

komi apmokėjimą pagrindžiantys dokumentai, apmokėjimo čekiai, bankinių sąskaitų išrašai, banko pažymos;

- 2.2.6. vykdyti Draudiko nurodymus, pateikti prašomus dokumentus;
- 2.2.7. pateikti informaciją apie kitas to paties pirkinio draudimo sutartis;
- 2.2.8. susipažinti su šiomis specialiosiomis pirkinių draudimo sąlygomis ir jomis vadovautis.

3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 3.1. Draudimo sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo sudaryta draudimo laikotarpiui nuo 2016 m. liepos 1 d. iki 2017 m. gegužės 1 d.
- 3.2. Draudimo apsauga pirkiniui galioja jį įsigijus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu (draudimo laikotarpiu).
- 3.3. Draudimo sutartis pasibaigia galioti:
 - 3.3.1. pasibaigus 3.1 papunktyje nurodytam draudimo laikotarpiui;
 - 3.3.2. Draudikui išmokėjus visą draudimo išmoką, numatytą šių Specialiųjų sąlygų 13.2 papunktyje;
 - 3.3.3. Draudėjui nustojus vykdyti veiklą dėl bet kokių priežasčių.
- 3.4. Draudimo apsauga pirkiniui pradeda galioti jo įsigijimo naudojantis Draudėjo Blue American Express®, American Express® Gold, American Express® Platinum, MasterCard Standard arba MasterCard Gold mokėjimo kortele momentu ir galioja 90 kalendorinių dienų. Draudimo apsauga pirkiniui galioja tik jį įsigijus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir už pirkinį visą jo kainą sumokėjus viena iš šiame punkte nurodytų mokėjimo kortelių.
- 3.5. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, Draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs Jums ir Draudėjui.

4. Dvigubas draudimas

- 4.1. Dvigubo draudimo, nevisiško draudimo ir draudimo padidintomis sumomis atvejais draudimo išmoka apskaičiuojama Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyta tvarka.

5. Draudimas trečiojo asmens naudai

5.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, Draudėjas ir Apdraustasis yra atsakingi už draudimo sutarties vykdymą. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Draudėjas ir Apdraustasis sutarties nevykdė arba vykdė ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.

6. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam ar kitiems draudikams

6.1. Draudikas, ketindamas perleisti savo teises ir pareigas kitam draudikui, apie tokį ketinimą informuoja Draudėją bei paskelbia spaudoje, nurodymas ne trumpesnis kaip 2 mėnesių terminą, per kurį Draudėjas turi teisę raštu pareikšti Draudikui prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas. Jeigu Draudėjas raštu pateikia prieštaravimą dėl Draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas kitam draudikui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo.

7. Ginčų sprendimo tvarka

7.1. Visi ginčai kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8. Draudimo objektas

8.1. Pirkiny, kurį Apdraustasis įsigijo naudojantis Draudėjo išduota Blue American Express®, American Express® Gold, American Express® Platinum, MasterCard Standard arba MasterCard Gold mokėjimo kortele ir kurį Apdraustasis ir jo šeimos nariai naudoja bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti.

8.2. Nedraudžiama (draudimo objektu nėra):

8.2.1. gryniesi pinigai, finansiniai ir kiti dokumentai (bilietai, dovanų kuponai, mokėjimo kortelės ir pan.), knygos, papuošalai, laikrodžiai, visi dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos, medaliai, ginklai bei jų kolekcijos, kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūrinių (paveikslai, piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), antikvariniai daiktai (daiktai, kurie yra senesni kaip 50 metų);

8.2.2. naudoti (ne nauji) daiktai;

8.2.3. žemė ir nekilnojamasis turtas arba nekilnojamojo turto dalys, laistymo sistemos ir įranga, su nekilnojamojo turto susijęs kilnojamas turtas (tai yra grindų dangos, keraminės plytelės, statybinės medžiagos, šildymo ir vėdinimo įrenginiai, dušo kabinos, vonios ir pan.);

8.2.4. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir ne-registruotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir priekabos, jų sudėtinės, atsarginės dalys ir detalės (dviračiai, vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai, vėjapjovės ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai šiam turtui nepriskiriami ir yra draudžiami);

8.2.5. vandens transporto priemonės, išskyrus kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, banglentės, aitvarus;

8.2.6. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;

8.2.7. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika ir parfumerija, buitinė chemija, visų rūšių kuras;

8.2.8. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, sėklos, pesticidai, trąšos, augalai ir visų rūšių gyvūnai;

8.2.9. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija duomenų laikmense;

8.2.10. turtas laikomas pastatuose, pastatytuose savavališkai neatitinkant Lietuvos Respublikos teisės aktų ir statybos normų, avarinės būklės, apleistuose, neekspluatuojamuose, nebaigtos statybos statiniuose

8.2.11. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir pan.

9. Apdraustos papildomos išlaidos

9.1. Apdraudžiamos dėl draudžiamojo įvykio susidariusios tiesioginės išlaidos – būtinos ir pagrįstos nuostolių mažinimo išlaidos, kurias Apdraustasis patiria norėdamas išvengti nuostolių ar juos sumažinti. Pagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms Draudikas pritaria.

10. Draudimo apsaugos galiojimas (draudimo vieta)

10.1. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija – visas pasaulis.

11. Besąlyginė išskaita

11.1. Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju besąlygiškai apmoka pats Apdraustasis.

11.2. Mobilieji telefonams ir panšetiniams kompiuteriams taikoma 85,00 EUR besąlyginė išskaita, kitiems pirkiniais – 25,00 EUR.

12. Draudimo vertė

12.1. Draudimo vertė – draudžiamo pirkinio vertė, kuria remiantis įvertinamas draudimo interesas ir apskaičiuojamas draudimo išmokos dydis.

12.2. Pirkinio draudimo vertė yra atkuriamoji vertė, tai išlaidos naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam pirkiniiui įsigyti. Pridėtinės vertės mokestis įtraukiamas į atkuriamąją vertę.

12.3. Į pirkinio draudimo vertę įskaičiuojamos papildomos projektavimo, transportavimo, montavimo, pakavimo, derinimo išlaidos tik tuo atveju, jeigu Apdraustasis už šias paslaugas sumokėjo pirkinio įsigijimo momentu ir naudojantis Draudėjo išduota Blue American Express®, American Express® Gold, American Express® Platinum, MasterCard Standard arba MasterCard Gold mokėjimo kortele.

13. Draudimo suma

13.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta pirkinio atkūrimo kaštais ir yra didžiausia Draudiko atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui. Draudimo suma yra lygi pirkinio įsigijimo dokumentuose nurodytai sumai, bet ne daugiau nei pirkinio atkuriamoji vertė ir punkte 13.2 nurodyta draudimo suma.

13.2. Draudimo suma (draudimo išmokų limitas) vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo laikotarpį vienam Apdraustajam yra:

13.2.1. Blue American Express® mokėjimo kortelės turėtojai – 350,00 EUR;

13.2.2. MasterCard Standard mokėjimo kortelės turėtojai – 350,00 EUR;

13.2.3. American Express® Gold mokėjimo kortelės turėtojai – 1.000,00 EUR;

13.2.4. MasterCard Gold mokėjimo kortelės turėtojai – 1.000,00 EUR;

13.2.5. American Express® Platinum mokėjimo kortelės turėtojai – 3.500,00 EUR.

14. Draudžiamieji įvykiai

14.1. Draudikas apdraudžia pirkinį nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl bet kokių įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus 15 skirsnyje išvardintus nedraudžiamuosius įvykius.

15. Nedraudžiamieji įvykiai

15.1. Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais laikomi nuostoliai dėl:

15.1.1. žemės drebėjimo ar branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar gaivalinio pasireišimo;

15.1.1. Apdraustojo, Apdraustojo šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

15.1.2. turto konfiskavimo ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;

15.1.3. nepaaiškinamo pirkinio dingimo, kai nėra vagystės su įsilaužimu iš užrakintų patalpų, vandalizmo po įsilaužimo į užrakintą patalpą ir apiplėšimo prieš Apdraustąjį ar Apdraustojo šeimos narius požymių;

15.1.4. turto vagystės iš automobilio, išskyrus tuos atvejus, kai jie buvo laikomi tvarkingai užrakintos transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškios laužimosi į automobilį žymės. Automobilyje turi būti įmontuota ir įjungta signalizacijos sistema;

15.1.5. įvykio, apie kurį Apdraustasis raštu nepranešė Draudikui šiose sąlygose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužino laiku ir kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;

15.1.6. Apdraustojo, Apdraustojo šeimos narių ir/arba naudos gavėjo didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz.: asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios didelį asmens neatsargumą);

15.1.7. Apdraustojo ar Apdraustojo šeimos nariams priklausančių ar valdomų transporto priemonių atsitrengimo į apdraustą turtą ir nuostolių, kurie gali būti atlyginti galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka;

15.1.8. bet kokių kompiuterių, kompiuterių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslams;

15.1.9. neišvengiamo natūralaus vyksmo – rūdijimo, puvimo, pelėsio, atmosferos drėgmės, polaidžio ar sniego tirpsmo vandens, natūralaus susidėvėjimo ir panašiai;

15.1.10. akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;

15.1.11. neteisingos apdrausto pirkinio eksploatacijos arba montavimo klaidos, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;

15.1.12. apdrausto pirkinio dingimo be vagystės su įsilaužimu į patalpas, sertifikuotus seifus ar apibrėžtą teritoriją požymių;

15.1.13. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo, apgaulės ar kitų veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;

15.1.14. gyvūnų, paukščių, pelėsių, grybų, kvapų, augalų, žiurkių, vabzdžių ar kitų parazitų poveikio;

15.1.15. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;

15.1.16. potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos duomenis;

15.1.17. podirvinio vandens arba vandens įprasto lygio pasikeitimo dirbtiniuose vandens telkiniuose;

15.1.18. lietaus, sniego, audros, liūtės ar kitų kritulių poveikio turtui esančiam lauke, atvirose priestatuose sugadinimas, sunaikinimas, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke;

15.1.19. turto estetinio vaizdo sugadinimas (įbrėžimai, subraižymai, nubrodinimai, įlenkimai, įskilimai, ištempimai ir pan.), kuris neturi įtakos turto funkcionalumui;

15.1.20. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdomi įmonė ar organizacija;

15.1.21. sprogdimo, naudojant įtaisą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);

15.1.22. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;

15.1.23. stiklo dužimo žiūronų ir kitiems optiniams stiklams, šviesutvų stiklams, rankinių veidrodžių, rankinių laikrodžių stiklams, indams;

15.1.24. stiklo dužimo daiktams, kurie draudimo sutarties sudarymo metu buvo sudužę ar įskilę.

15.2. Taip pat nėra atlyginami nuostoliai apdraustam turtui dėl turto gedimų:

15.2.1. jei jie nurodyti kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją;

15.2.2. jei apdraustas turtas buvo sugadintas dėl gamybos broko, susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

15.3. Neatlyginama bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą, bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

15.4. Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu 15.3 papunktyje nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimui.

16. Draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka

16.1. Draudžiamojo įvykio nuostolio dydį Draudikas nustato vadovaudamasis nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su Draudiku suderintais dokumentais.

16.2. Dėl draudžiamojo įvykio patiriamų nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:

16.2.1. dėl įvykio padarytą žalą (pirkinio netekimą ar sugadinimą, tačiau, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus atvejus, neatsižvelgiant į turėtas išlaidas ir negautas pajamas);

16.2.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė, nei dėl įvykio padaryta žala);

16.2.3. pirkinio draudimo vertę.

16.3. Kai pirkinys apdraustas atkuriamąja verte, nuostoliu yra laikoma:

16.3.1. jo sugadinimo atveju – pirkinio remonto (atstatymo) kaina;

16.3.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujo pirkinio įsigijimo kaina.

16.4. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos pirkinio patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su pirkinio būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamąjo įvykio, taisymui.

16.5. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamąjo įvykio.

16.6. Neatlyginamas visas nuostolis, arba jo dalis, kurį atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.

16.7. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

16.8. Neatlyginamos išlaidos už valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.

16.9. Besąlyginė išskaita išskaičiuojama iš draudimo išmokos.

17. Draudimo išmokos mokėjimas

17.1. Draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais ir (ar) su Draudiku suderintais dokumentais (įsigijimo dokumentais, sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamąjo įvykio sugadintą pirkinį ir kitais dokumentais).

17.2. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, tačiau nėra galutinai sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Apdraustojo rašytiniu pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius nuo visų būtinų įvykiui administruoti dokumentų gavimo datos.

17.3. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu pirkinio draudimo suma, numatyta šių Specialiųjų sąlygų 13.2 papunktyje.

17.4. Jeigu Apdraustasis atgavo turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Apdraustasis privalo nedelsdamas grąžinti Draudikui draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas sugadintas, tai Draudikas privalo atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo sąlygas.

17.5. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas dėl įvykio, kai yra įtariami tyčiniai Apdraustojo veiksmai, kuriais pirkinys buvo sugadintas, sunaikintas ar prarastas.

18. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

18.1. jeigu įvykio tyrimo metu Draudėjas ar Apdraustasis pateikia suklaidotus dokumentus arba bando Draudiką suklaidinti klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindui ir dydžiui nustatyti;

18.2. jeigu Apdraustasis pirkinio atsisakė ir/arba grąžino pirkinį jo pardavėjui.

18.3. Draudikas turi teisę nuo 15 iki 50 proc. mažinti draudimo išmoką:

18.3.1. jeigu žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai neslėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti;

18.3.2. jeigu žala padaryta pirkiniui, kuris buvo nenaudojamas pagal paskirtį;

18.3.3. jei Apdraustasis nevykdė pareigų, numatytų 2 skirsnyje;

18.4. Draudikas turi teisę draudimo išmokos nemokėti:

18.4.1. jeigu žala atlyginama pagal kitas galiojančias draudimo sutartis (dvigubas draudimas);

18.4.2. jeigu Apdraustasis gavo visą ar dalinę žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam pirkiniui;

18.4.3. jeigu Draudėjas ar Apdraustasis (naudos gavėjas) atsisakė savo reikalavimo teisės arba Draudikui ją įgyvendinti tapo negalima dėl Draudėjo ar Apdraustojo (naudos gavėjo) kaltės. Šiuo atveju Draudikas turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;

18.4.4. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų, šiose sąlygose ar draudimo liudijime numatytais atvejais.