

## KORTELIŲ PRISTATYMO PAŠTU PASLAUGOS TAISYKLĖS

Galioja nuo 2017 m. kovo 15 d.

1. Kortelių pristatymo paštu paslauga gali naudotis AB „Citadele“ banko (toliau – Bankas) klientai rezidentai fiziniai asmenys ir juridinių asmenų vadovai (toliau – Klientas), turintys „Citadele“ interneto banko prieigą su operacijų pasirašymo teise.
2. Paštu gali būti pristatomos naujos, atnaujintos ir pakeistos pagrindinės fizinių asmenų bei juridinių asmenų vadovų debeto ir kredito kortelės, išduotos be lėšų įkeitimo ar garantinio indėlio (toliau – Kortelė).
3. Fizinio asmens Kortelė gali būti pristatyta:
  - 3.1. į bet kurią vietą Lietuvoje:
    - 3.1.1. neregistruotu paštu;
    - 3.1.2. registruotu paštu;
    - 3.1.3. kurjeriniu paštu;
  - 3.2. į užsienį:
    - 3.2.1. neregistruotu paštu;
    - 3.2.2. registruotu paštu;
4. Juridinio asmens vadovo Kortelė gali būti pristatyta:
  - 4.1. į bet kurią vietą Lietuvoje:
    - 4.1.1. neregistruotu paštu;
    - 4.1.2. registruotu paštu.
5. Kortelių siuntimo paštu įkainiai nurodyti Banko įkainiuose, kurie skelbiami [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).
6. Naujos Kortelės pristatymą paštu nurodytu adresu Klientas gali pasirinkti Kortelės užsakymo metu:
  - 6.1. banko padalinyje (naujiems ir esamiems fiziniams bei juridiniams klientams);
  - 6.2. [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), pildydamas e. paraišką (naujiems fiziniams klientams);
  - 6.3. interneto banke, skiltyje *Kortelės* (esamiems fiziniams klientams).
7. Atnaujintos Kortelės pristatymą paštu nurodytu adresu Klientas gali užsisakyti iki 9-os paskutinio Kortelės galiojimo mėnesio dienos interneto banke, skiltyje *Kortelės*.  
Jeigu atnaujintos Kortelės pristatymo paštu paslauga nėra pasirenkama, Klientas Kortelę turės atsiimti Banko padalinyje.
8. Pakeistos Kortelės pristatymą paštu nurodytu adresu Klientas gali užsisakyti:
  - 8.1. Banko padalinyje;
  - 8.2. interneto banke, skiltyje *Pranešimai ir paraiškos -> Laisvos formos prašymas*;
  - 8.3. telefonu 19091 arba +370 5 221 9091, skambinant iš užsienio.
9. Kliento pasirinktas Kortelės pristatymo būdas galioja 4 mėnesius. Jeigu vėliau Kortelė atnaujinama ar pakeičiama, Klientas turi iš naujo pasirinkti būdą, kuriuo pageidauja gauti Kortelę.
10. Paštu siunčiamos neaktyvintos Kortelės:
  - 10.1. pristatant naują ar pakeistą Kortelę paštu, pirmiausia išsiunčiamas PIN kodas, po 7 dienų – Kortelė.
  - 10.2. Kortelės atnaujinimo atveju, Klientui siunčiama tik nauja Kortelė – PIN kodas nėra keičiamas.
  - 10.3. visais atvejais siunčiant Kortelę, kartu su ja Klientas gauna Kortelės aktyvinimo instrukciją.
11. Paštu gautą Kortelę Klientas turi aktyvinti „Citadele“ interneto banke, skiltyje *Kortelės -> Valdymas -> Mokėjimo kortelės aktyvinimas arba Kredito kortelės aktyvinimas*, aktyvinimo formoje suvedęs specialų kodą, kuris nurodomas kartu su Kortele siunčiamoje Kortelės aktyvinimo instrukcijoje;
12. Mokestis už Kortelės siuntimą paštu nurašomas automatiškai iš Kortelės sąskaitos aktyvinus Kortelę.
13. Kortelė turi būti aktyvinta ne vėliau kaip per 90 dienų nuo naujos Kortelės užsakymo / senosios Kortelės galiojimo pabaigos. Jeigu laiku neaktyvinama atnaujinta ar pakeista Kortelė, panaudotą kredito limitą sumą Klientas turi grąžinti per sutartyje numatytą terminą.
14. Klientas, gavęs Kortelę ir jos PIN kodą paštu, turi:
  - 14.1. įsitikinti, kad Kortelėje teisingai nurodytas vardas ir pavardė, bei pasirašyti kitoje Kortelės pusėje esančioje parašo juostelėje. Jeigu Kortelėje neteisingai nurodytas Kliento vardas ir / ar pavardė, voką su Kortele reikia grąžinti į artimiausią Banko padalinį ne vėliau nei per 30 dienų nuo Kortelės gavimo dienos. Dėl banko kaltės neteisingai pagaminta Kortelė bus pakeista ir pristatyta paštu nemokamai.
  - 14.2. jeigu gauta atnaujinta Kortelė – senąją sukarchyti ar sunaikinti kitu būdu;
  - 14.3. aktyvinti Kortelę taip, kaip nurodyta šių taisyklių 11 punkte.
  - 14.4. neaktyvinti Kortelės, o voką (-us) su Kortele ir / ar PIN kodu grąžinti į artimiausią Banko padalinį, jeigu nors vienas gautas vokas yra pažeistas arba kyla įtarimų, kad Kortele ir / ar PIN kodu galėjo pasinaudoti tretieji asmenys.
15. Jeigu paštu buvo pristatyta ne Kliento Kortelė, būtina nedelsiant informuoti Banką telefonu 19091 (arba +370 5 221 9091, skambinant iš užsienio,) ir grąžinti Kortelę į artimiausią Banko padalinį.
16. Jeigu Klientas negavo paštu išsiųstos Kortelės per 30 dienų nuo naujos Kortelės užsakymo / senosios Kortelės galiojimo pabaigos, būtina informuoti Banką telefonu 19091 (arba +370 5 221 9091, skambinant iš užsienio), pranešimu „Citadele“ interneto banke ar atvykus į artimiausią Banko padalinį. Kliento Kortelė bus pakeista ir išduota artimiausiame Banko padalinyje.