



DAUGKARTINIO KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. LT-023.01

Galioja nuo 01.09.2023

**Kilus papildomų klausimų,
susisiekiame:**

- 📍 19001
- 📞 (+370) 5 2119 119 (Skambinant iš užsienio)
- ✉ info@balcia.lt
- 🌐 www.balcia.lt

**Mes išmokėsime visas priklausančias sumas,
o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius
dokumentus:**

- ✉ zalos@balcia.lt
- 🌐 www.balcia.lt
- 📱 Citadele mobile App



SAVOKOS

Draudikas arba **Mes**, arba **Balcia** - Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą

Apdraustasis arba **Tu** – Klientas ir/arba kitas fizinis asmuo, nurodytas Banko draudimo sutartyje ir turintis draudžiamąjį interesą. Priklausomai nuo Draudimo tipo, Draudimo apsauga galioja ir Tavo Artimiesiems ir/arba kitiems Kliento nurodytiems asmenims. Apdraustasis turi būti ne vyresnis kaip 80 (juskaitant) metų.

Priklausomai nuo draudimo tipo, Apdraustasis:

Draudimo tipas:	Apdraustasis:
Individualus	Tu ir/arba kiti Tavo nurodyti asmenys, keliaujantys su Tavimi arba savarankiškai
Šeimos	Tu ir Tavo Artimieji, keliaujantys kartu arba savarankiškai

Klientas – fizinis asmuo, turintis Sąskaitą ir perkantis draudimą per Citadele mobiliąją programėlę.

Draudimo laikotarpis – draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, nurodytas pagal šias Draudimo taisykles tarp Mūsų ir Banko sudarytoje draudimo sutartyje.

Draudėjas arba Bankas – draudimo tarpininkas, AS Citadele banko Lietuvos filialas, reg.nr. 304940934, Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, sudaręs draudimo sutartį Tavo naudai.

Draudimo suma – priklausomai nuo pasirinkto Draudimo tipo, šių Draudimo taisyklių 1 priede nurodyta pinigų suma, kuri negali viršyti draudimo išmokos sumos už vieną draudžiamąjį įvykį arba kelių draudimo išmokų bendros sumos.

Bagażas – Tau priklausančio bagažo daiktai ir jų turinys, kuris registruotas, perduotas Vežėjui ir yra jo žinioje.

Sąskaita – Kliento turima sąskaita Banke.

Citadele mobilioji programėlė – Banko valdoma ir prižiūrima programinė įranga mobiliajame įrenginyje, per kurią Klientas gali įsigyti ir valdyti draudimo apsaugą.

Kelionė – Tavo kelionė apibrėžtam laikui į Užsienį. Kelionė prasideda nuo dienos, kai Tu išvyksti iš savo Gyvenamosios šalies (kerti savo Gyvenamosios šalies sieną) ir pasibaigia dieną, kai Tu grįžti iš Kelionės (kerti savo Gyvenamosios šalies sieną).



Mediciniinių išlaidų draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir Kelionės atšaukimo, nutraukimo ir vėlavimo draudimo atvejais, Kelione laikysime ir Tavo kelionę Gyvenamosios šalies ribose, jeigu apsistoji užsakytoje ir iš anksto apmokėtoje apgyvendinimo vietoje (viešbutis, svečių namai ir pan.) ne trumpiau kaip vienai parai (minėta apgyvendinimo įstaiga turi būti bent 80 kilometrų atstumu nuo Tavo faktinės gyvenamosios vietos ir apmokėta arba užsakyta prieš 2 dienas iki išvykimo). Kelionė prasideda nuo dienos, kai Tu išvyksti iš savo faktinės gyvenamosios vietos ir pasibaigia dieną, kai Tu grįžti į ją.

Išskaita – šiose Draudimo taisyklėse nurodyta ir pinigine ar procentine išraiška išreikšta draudimo sumos ar nuostolio dalis, kuri, įvykus draudžiamajam įvykiui, išskaičiuojama iš draudimo išmokos už kiekvieną draudžiamąjį įvykį.

Tarpinė kelionės vieta - vieta, kur Tu po Kelionės pradžios planuoji persėsti į kitą Viešąjį transportą, kad galėtum tęsti Kelionę.

Gyvenamoji šalis – Tavo pilietybės ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalis.

Užsienis – bet kuri šalis pasaulyje, kuri nėra tavo Gyvenamoji šalis.

Nelaimingas atsitikimas – Kelionės metu įvykęs staigus ir netikėtas įvykis, nepriklausantis nuo Tavo valios, ir dėl kurio kilo žala Tavo gyvybei ar sveikatai.

Artimasis – Kliento sutuoktinis arba partneris, su kuriuo yra vedamas bendras ūkis, tėvai, taip pat ne vyresni kaip 21 metų amžiaus vaikai ir anūkai.

Ekstremalus sportas – itin pavojingas sportas arba alternatyvios sporto šakos, sporto renginiai arba užsiėmimai, kuriems būdingas didelis greitis ir rizika, pvz., alpinizmas, automobilių sportas, boksas, BMX, buriavimas daugiau kaip 24 mylios nuo kranto, kalnų dviračiai, sklandymas, šokinėjimas su parašiotu, kalnų slidinėjimas, kaitavimas, lėktuvų sportas, poilsinių arba itin lengvų skraidymo aparatų ir oro balionų valdymas, motociklų sportas, nardymas (jeigu nardymo gylis viršija 30 metrų), sklandytuvai, žygiai kalnuose (be ypatingos alpinistų įrangos virš 2500 metrų aukštyje), slidinėjimas su kinkiniais, snieglenčių sportas, dviračių sportas, speleoturizmas ir pan.

Sportas – bet kokia sportinė veikla, išskyrus profesionalias sporto varžybas ir ekstremalaus sporto veiklą.

Profesionalios sporto varžybos ir treniruotes – sportas, kuris yra Tavo pagrindinis užsiėmimas, taip pat ir pats pasirošimas dalyvauti sporto varžybose ir dalyvavimas jose.

Vežėjas – mokamas keleivių ir bagažo pervežimo paslaugas iš anksto nustatytais maršrutais antžeminiu, vandens arba oro transportu teikiantis juridinis asmuo.

Repatriacija – Tavo palaikų pervežimas į Gyvenamosios šalies oro uostą, transportuojant lėktuvu, arba iki morgo, transportuojant kitokiu transportu. Repatriacija taip pat laikysime ir kūno transportavimą iki morgo, jeigu mirtis Gyvenamojoje šalyje įvyko dėl Nelaimingo atsitikimo Kelionės metu.

Liga – nenumatyta liga arba lėtinės ligos paūmėjimas, nepasireiškęs iki Kelionės pradžios, dėl kurio Kelionės metu reikia skubios medicinos pagalbos.

Kelionės atšaukimo, nutūkimo ar vėlavimo draudimo atžvilgiu, Liga yra staigi netikėta ūmi liga, kurios pirmieji simptomai pasireiškia visiškai ar iš dalies apmokėjus Kelionę.

Trečiasis asmuo – asmuo, kuris nėra Bankas, Tu arba Tavo Gimnaitis.

Apgyvandinimo vieta – vieta, kurioje užsisakei ir apsistojai Kelionės metu, pvz., viešbutis, nakvynės namai, kambarys, kita panaši apgyvandinimo vieta.

Kelionės tikslas – galutinė Tavo kelionės vieta (pvz., konkreti Apgyvandinimo vieta Tavo paskutinėje užsienio šalyje).

Viešasis transportas – transporto paslaugų tiekėjas (pvz., lėktuvas, traukinys, autobusas, keltas ir kt.), kuris perveža keleivius pagal patvirtintą ir paskelbtą tvarkaraštį.

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu dėl Nelaimingo atsitikimo arba Ligos Tavo sveikatos būklė pablogėjo, Mes atlyginsime:

- Pagrįstas gydymo išlaidas už Tau Užsienyje (taip pat ir Gyvenamojoje šalyje, kai Tavo Kelionė yra Gyvenamojoje šalyje) suteiktą neatidėliotiną medicininę pagalbą.



Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko JAV, Bulgarijoje, Graikijoje, Egipte, Rusijoje, Baltarusijoje, Ispanijoje, Tailande arba Turkijoje, prieš pasirenkant gydymo įstaigą būtina pasikonsultuoti su Mumis arba Mūsų partneriu, kitaip Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką.

- Pagrįstas išlaidas transportui už:
 - Tavo transportavimą į ir iš gydymo įstaigos į Apgyvandinimo vietą;



Atlyginamos visos transportavimo išlaidos iš Nelaimingo atsitikimo vietos į Tavo apgyvandinimo vietą, jei tai būtina prieš vežant Tave į gydymo įstaigą.

- Tavo ankstesnį nei numatyta grįžimą į Gyvenamąją šalį ar faktinę gyvenamąją vietą, jeigu keliauji Gimtojoje šalyje (jei tą leidžia Tavo sveikatos būklė);
- Repatriaciją ir jai būtino karsto įsigijimą.



Artimųjų prašymu, gali būti organizuojamas mirusiojo kremavimas draudžiamojo įvykio valstybėje Užsienyje bei urnos transportavimas į Tavo Gyvenamąją šalį.

- Kartu su Tavimi keliaujančio vaiko pervežimą į Gyvenamąją šalį, jei dėl Nelaimingo atsitikimo ar Ligos Tu negali grįžti iš Kelionės numatytu laiku;
- Kelionės išlaidas (įskaitant maitinimą ir viešbučio išlaidas neviršijant 100 EUR už naktį), skirtas vieno Tavo Artimojo atvykimui pas Tave ir atgal į Artimojo Gyvenamąją šalį, kai Tu dėl Nelaimingo atsitikimo ar Ligos turi bent dešimt dienų praleisti ligoninėje ir negali grįžti iš Kelionės numatytu laiku;



Jeigu Gyvenamoji šalis nėra Lietuvos Respublika, atlyginsime tik tas 1 skyriuje nurodytas transporto išlaidas iš/į Gyvenamąją šalį, kurios neviršys transporto išlaidų, kurios būtų mokamos transportavimui iš/į Lietuvos Respubliką.

- Tavo Kelionės pratęsimo išlaidas, jeigu dėl nuo Tavęs nepriklausančių priežasčių, numatytu laiku negali grįžti iš Kelionės.



Jeigu bet kurios 1 skyriuje nurodytos išlaidos viršija 1000 EUR, prieš atliekant mokėjimą Tu arba Artimasis turite susisiekti su Mumis. Mes informuosime dėl tolesnių veiksmų.

2. Ko neapdraudžiame

Mes neatlyginame išlaidų už:

- Prieš Kelionę suplanuotą gydymą Užsienyje;
- Bet kokius sveikatos profilaktinius tikrinimus, diagnostiką arba vakcinavimą;
- Nėštumą (nuo 32 nėštumo savaitės) arba gimdymą, išskyrus skubią medicinos pagalbą Nelaimingo atsitikimo atveju;
- Ligas ir traumas, kurių simptomai buvo pasireiškę prieš Kelionę;
- Reabilitaciją, kosmetinį gydymą, plastinę chirurgiją, psichoterapinį arba psichiatrinį gydymą, gydymą netradiciniais gydymo būdais, protezavimą, širdies ir kraujagyslių operacijas, organų arba audinių transplantavimą, protezavimą.

NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

3. Ką apdraudžiame

Jeigu tai numatyta pagal Tau taikomą draudimo apsaugą, Nelaimingo atsitikimo atveju išmokėsime draudimo išmoką dėl:

- **Mirties** – mirties atveju išmokėsime šiose Draudimo taisyklėse numatyta draudimo išmoką paveldėtojui, jeigu dėl patirtos Traumos Apdraustasis mirė ne vėliau kaip per 1 metus po Nelaimingo atsitikimo.
- **Traumos** – Tavo fizinis sužalojimas po Nelaimingo atsitikimo, kuris sukėlė anatominius reiškinius su ryškiais ir nuolatiniiais funkcionavimo sutrikimais. Draudimo išmokos dydį apskaičiuosime Draudimo sumą padauginę iš šių Draudimo taisyklių 2 priede esančioje lentelėje nurodyto procentinio dydžio už atitinkamą kūno sužalojimą.

4. Ko neapdraudžiame

Mes neišmokėsime Draudimo išmokos, jeigu Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių arba kitų ligų, taip pat įgimtų arba įgytų fizinių trūkumų.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

5. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu sukelsi žalą Trečiojo asmens gyvybei, sveikatai arba turtui, Mes atlyginsime šias išlaidas ir nuostolius:

- Materialinius nuostolius, susijusius su Trečiojo asmens gydymu arba mirtimi;
- Trečiojo asmens turto remontą ar žalos mažinimą;
- Pajamų, kurias Trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu jam nebūtų padaryta žala, praradimą;
- Iš anksto su Mumis suderintas bylinėjimosi su Trečiuoju asmeniu išlaidas.



Mes atlyginsime Tavo Kelionėje patirtas teises išlaidas (Teisinių išlaidų draudimas), jeigu Kelionės metu netyčia pažeisi atitinkamoje šalyje nustatytas tradicijas, teisės aktus arba priimtino elgesio normas.

6. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime nuostolių, susijusių ar kilusių dėl šių įvykių:

- Tavo, Artimųjų ar kitų asmenų su kuriais vedi bendrą ūkį, patirtų nuostolių;
- Tavo tiesiogiai ar netiesiogiai atstovaujamo juridinio asmens patirtų nuostolių;
- Nenustačius Tavo atsakomybės už žalą pagal atitinkamus teisės aktus (taip pat ir pagal atitinkamoje šalyje nustatytas tradicijas ir priimtas elgesio normas);
- Naudojantis sausumos arba vandens transporto priemonėmis (išskyrus nemotorines ir elektrines sausumos ir vandens transporto priemones, kurių maksimalus greitis pagal gamintojo specifikaciją nustatytas iki 25 km/h);
- dėl sutartinių ar garantinių įsipareigojimų;
- dėl baudų, delspinigių, palūkanų ar iš jų kylančių reikalavimų;
- dėl infekcijos, užkrečiamos ligos, psichinės reakcijos, afekto būsenos, psichologinės traumos arba kitų psichinių sutrikimų arba sąmonės sutrikimų, epilepsijos arba apopleksijos priepuolio, lėtinių neurologinių sutrikimų su koordinacijos sutrikimais arba dėl raumenų silpnumo;
- Negavus Trečiojo asmens pretenzijos arba nepranešus Mums apie ją per 3 metus;
- Patirtos medžioklės metu arba šaunamaisiais ginklais;
- Dėl bet kokių duomenų laikmenų arba jose esančios informacijos, grynųjų pinigų, juvelyrinių dirbinių, brangakmenių, brangiųjų metalų, meno, senovinių daiktų gedimo, praradimo arba sunaikinimo.

BAGAŽO, ASMENINIŲ DAIKTŲ DRAUDIMAS

7. Ką apdraudžiame

Jeigu Tau atvykus į Kelionės paskirties tašką Tavo bagažas vėluoja ilgiau kaip 2 valandas, Mes atlyginsime Tavo išlaidas už šiai Kelionei reikalingų pirmo būtinumo prekių įsigijimą.

Jeigu tai numatyta Tau taikomoje draudimo apsaugoje, atlyginsime išlaidas už Kelionės metu sugadintus, pavogtus ar bagažo transportavimo metu prarastus Tavo daiktus. Draudimo išmoką apskaičiuosime atsižvelgę į turto įsigijimo iki draudžiamojo įvykio kainą bei, pritaikę 15 proc. nusidėvėjimą senesniems kaip vieneri metai daiktams.

Mes taip pat atlyginsime Tavo nuostolius dėl grynųjų pinigų vagystės arba plėšimo, jeigu tai įvyko per 4 valandas po jų išėmimo iš bankomato.



Apie Bagažo sugadinimą arba praradimą būtina nedelsiant pranešti atitinkamam Vežėjui ir pateikti Mums šio Vežėjo pažymą.

Mes taip pat atlyginsime Kelionės metu patirtas Tavo išlaidas, susijusias su prarasto ar pavogto Tavo vienintelio Kelionės dokumento, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės techninio paso arba mokėjimo kortelės gamyba.



Atlyginsime išlaidas už pavogtą, pagrobtą ar neteisėtai sugadintą Tavo asmeninį turtą (įskaitant Kelionės dokumentus, vairuotojo pažymėjimą, transporto priemonės techninį pasą ar mokėjimo kortelę), Tau tereikia teisės aktų nustatyta tvarka pranešti apie tai policijai.

8. Ko neapdraudžiame

Mes neatlyginsime išlaidų už:

- Bagažo sugadinimą aštriais daiktais, skysčiais, lipniomis medžiagomis arba dažais, jeigu tai yra susiję su Tavo veiksmis ar neveikimu;
- bet kokių juvelyrinių dirbinių (taip pat laikrodžių), maisto ir alkoholio, brangiųjų metalų, antikvariato, tabako gaminių, čekių, kelionės bilietai, visų rūšių vertybinių popierių, kuponų praradimą arba sugadinimą (taip pat įskaitant vagystę arba plėšimą);
- neesminius kosmetinius paviršinius pažeidimus (nusidėvėjimas, įbrėžimai, dažų defektai), kas netrukdo toliau funkcionaliai naudotis Bagažu arba turtu;
- už įprastai naudojamo turto nusidėvėjimą;
- laisvai prieinamoje vietoje be priežiūros paliktų daiktų vagystę (išskyrus Bagažo transportavimo metu);
- transportavimui (vežimui) netinkamo turto sugadinimą arba jo praradimą;
- asmeninio turto (taip pat Kelionės dokumentų, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės techninio paso, grynųjų pinigų arba atsiskaitymo kortelių) vagystę, pagrobimą arba neteisėtą sugadinimą, jeigu to negali patvirtinti policija arba Tu pats negali pagrįsti šių aplinkybių (pvz., el. paštu, telefono skambučių išrašai ir t. t.).

KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO AR VĖLAVIMO DRAUDIMAS

9. Ką apdraudžiame

Mes atlyginsime Tavo išlaidas už:

- **Atšauktą Kelionę** – Trečiųjų asmenų (pvz., kelionių operatorius, apgyvendinimo įstaigos, oro kompanijos ir t. t.) negrąžintas išankstinis apmokėjimas už Kelionę, jeigu Tu negali vykti į Kelionę dėl:
 - Dėl Tavo, Artimojo arba Tavo bendrakeleivio netikėtos rimtos traumos ar staigios, ūmios Ligos, kurios pirmieji simptomai pasireiškė įsigaliojus draudimo apsaugai ir kai yra būtinas stacionarus gydymas;
 - Dėl Artimojo, Tavo brolio, sesers, senelių ar kito bendrakeleivio mirties;
 - Dėl teroro išpuolio, jeigu Kelionės paskirties taške turistams skirtų paslaugų teikimas yra sutrikęs;



Nuosčiai atlyginami tik tokiais atvejais, jeigu teroro išpuolis įvyko ir suplanuota Kelionė atšaukta ne anksčiau kaip 30 dienų iki suplanuotos Kelionės dienos.

- Dėl Tavo ar Tavo sutuoktinės nėštumo komplikacijų, su sąlyga, kad apie nėštumą sužinota po to, kai Kelionė buvo visiškai ar iš dalies apmokėta;
- Dėl šaukimo Tau atvykti į teismo posėdį kaip liudytojui arba nukentėjusiajam teisės aktuose nustatyta tvarka, apie kurį Tu sužinojai jau užsisakęs/rezervavęs kelionę, bilietus ar nakvynės vietą;
- Atšaukus spektaklį, koncertą arba panašų renginį, jeigu lankymasis minėtame renginyje yra pagrindinis Kelionės tikslas;
- Jeigu Tavo Kelionei būtini dokumentai pavogti arba pagrobti iki Kelionės pradžios ir iki Kelionės pradžios neįmanoma pagaminti naujų;
- Jeigu yra padaryta žala Tau nuosavybės teise priklausančiam kilnojamajam arba nekilnojamajam turtui, kai žala viršija 5000 EUR, Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą, ar privalai dalyvauti dėl šios žalos vykdomame tyrime.



Mes atlyginsime ir Gyvenamojoje šalyje rengiamo spektaklio, koncerto arba panašaus renginio bilietų išlaidas, jeigu atšauktos Kelionės tikslas buvo apsilankymas Gyvenamojoje šalyje vykstančiame renginyje.

- **Kelionės nutraukimą** – Kelionės bilietų keitimas arba naujų bilietų pirkimas (įskaitant pervežimus tarp oro uostų, kad ekonomine klase galėtum grįžti į Gyvenamąją šalį), taip pat prieš Kelionės pradžią užsakyto ir apmokėto viešbučio išlaidų atlyginimas (Draudimo išmoka apskaičiuojama už apmokėtas naktis, kurių negalėjai praleisti viešbutyje Kelionės paskirties taške), jeigu Kelionė negali būti tęsiama dėl:
 - Tavo, Artimojo, Tavo brolio, sesers, senelio ar kito su Tavimi keliaujančio asmens Ligos, rimtos traumos arba mirties Kelionės metu;
 - Tavo Kelionei būtinų dokumentų vagystė arba pagrobimas Kelionės metu, jeigu jiems pagaminti nepakanka laiko ir dėl to neįmanoma tęsti Kelionės;
 - Įvykusios stichinės nelaimės, dėl kurios buvo atšauktas Kelionei skirtas viešasis transportas ir dėl to neįmanoma tęsti Kelionės;
 - Jeigu yra padaryta žala Tau nuosavybės teise priklausančiam kilnojamajam arba nekilnojamajam turtui, kai žala viršija 1000 EUR, Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą, ar privalai dalyvauti dėl šios žalos vykdomame tyrime.
- **Vėlavimą į Kelionę** – kompensuosime kelionės bilietų keitimo ar įsigijimo ekonomine klase išlaidas, taip pat kompensuosime išlaidas už iš anksto apmokėtas, bet nepanaudotas naktis (iki 100 EUR už nakvynę) Apgyvendinimo įstaigoje, jei vėluojate į Viešąjį transportą (lėktuvą, keltą, traukinį, autobusą), kuriuo turėjote vykti į Kelionę, dėl šių priežasčių:
 - Viešasis transportas, kuriuo vykai į oro uostą, geležinkelio stotį ar kitą panašią vietą, iš kurios planavai išvykti į Kelionę, vėluoja dėl blogų oro sąlygų, gamtos katastrofų, eismo sutrikimų (jeigu tai turi priežastinį ryšį su vėlavimu), transporto priemonės techninių gedimų;
 - transporto priemonė, kuria vyksti į oro uostą, geležinkelio stotį ar kitą panašią vietą, iš kurios planavai išvykti į Kelionę, pateko į eismo įvykį (įvykis yra užregistruotas teisės aktuose nustatyta tvarka) arba dėl transporto priemonės techninių gedimų, kurių nebuvo ar apie kurių buvimą Tu negalėjai žinoti prieš Kelionę, taip pat dėl gamtos katastrofų (stiprus vėjas, potvynis, žemės drebėjimas);
 - Tu nukentėjai dėl nusikalstamos veikos.



Draudimo apsauga taip pat galioja viešojo transporto priemonės, kuria turėjai grįžti į Gyvenamąją šalį, vėlavimo atveju.



Jei vėluojama į vietą, iš kurios planuojamas grįžimas į Gyvenamąją šalį, o artimiausias Vežėjo reisas bus tik kitą dieną, taip pat kompensuojame apgyvendinimo išlaidas (ne ilgiau kaip tris naktis ir ne daugiau kaip 100 EUR per naktį).

- **Kelionės jungties praradimą** – Kelionės bilietų keitimas arba naujų bilietų pirkimas ekonomine klase, taip pat nuostolių atlyginimas už išlaidas viešbučiui tarpinėje apsistojimo vietoje (ne ilgiau kaip tris naktis ir ne daugiau kaip 100 EUR už kiekvieną naktį), jeigu Tu pavėlavai persėsti į kitą visuomeninį transportą Kelionės jungties vietoje, nes:
 - Visuomeninis transportas, kuriuo naudojaisi, pavėlavo (ne mažiau kaip 1 valandą) dėl blogų oro sąlygų, gamtos katastrofų, eismo įvykio, transporto priemonės techninių gedimų;
 - Tu nukentėjai dėl nusikalstamos veikos.



Draudimo apsauga negalioja, jeigu neatsižvelgei į minimalius laiko reikalavimus, kurių reikia, kad patektum į Kelionės jungties Viešojo transporto reisą, pvz., tarp suplanuotų Viešojo transporto reisų palikta mažiau kaip 2 (dvi) valandos.

SKRYDŽIO VĒLAVIMAS

10. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu Užsienyje skrydis, į kurį esi registruotas, vėluoja daugiau kaip 2 valandas arba yra atšaukiamas, Mes atlyginsime Tavo išlaidas:

- Maistui skrydžio vėlavimo arba atšaukimo vietoje;
- Transporto paslaugoms iš oro uosto, kuriame vėlavo lėktuvas arba jis buvo atšauktas, iki viešbučio ir atgal, įskaitant kitas viešbučio išlaidas;



Išlaidas atlyginsime neviršijant 100 EUR limitu dienai ir tik jeigu jos buvo patirtos Užsienio oro uoste, laikotarpiu nuo numatyto išskridimo iki faktinio Tavo išskridimo.

- Neatvykus į Kelionės paskirties vietoje užsakytą ir apmokėtą apgyvendinimo vietą (Draudimo išmoka skaičiuojama dauginant vienos nakties apgyvendinimo kainą iš naktų skaičiaus, kurių Tu nepraleidai apgyvendinimo vietoje, bet neviršijant 100 EUR už kiekvieną naktį), taip pat kitas protingas išlaidas už Tavo prieš Kelionę užsakytas paslaugas Kelionės paskirties vietoje, pavyzdžiui, pervežimas nuo oro uosto iki viešbučio;
- Jeigu dėl vėluojančio arba atšaukto skrydžio Tu Kelionės metu turėjai keisti Kelionės bilietus, Mes atlyginsime



Nepamiršk išsaugoti dokumentų, patvirtinančių, kad skrydis vėlavo arba buvo atšauktas, sąskaitų už maistą ir gėrimus, viešbutį ir transportą.

COVID 19 DRAUDIMAS

11. Ką apdraudžiame

Šių Draudimo taisyklių išimtis dėl pandemijos ir epidemijos netaikoma susirgus Covid-19, jeigu išpildomos visos žemiau išvardintos sąlygos:

- Tu turi dokumentą, patvirtinantį vieną iš toliau minėtų aplinkybių:
 - Esi visiškai vakcinuotas (pilnas kursas), Europos vaistų agentūros patvirtinta vakcina nuo Covid-19;
 - Prieš 72 valandas iki Kelionės pradžios atlikai Covid-19 testą (koronaviruso SARS-CoV-2 RNS arba antigenų testus) ir gavai neigiamą jo rezultatą. Tokiu atveju Covid-19 draudimas galioja tik pirmas 30 Kelionės dienas;
 - Per paskutinius 6 mėnesius iki Kelionės pradžios esi sirgęs Covid-19 ir visiškai pasveikai.
- Pagal Medicininių išlaidų draudimą Mes atlyginsime išlaidas už ne ilgiau kaip 3 mėnesius trunkantį gydymą ligoninėje už vieną draudžiamąjį įvykį.
- Jei į Tau taikomą draudimo apsaugą įtrauktas Kelionės atšaukimo, nutrūkimo ir vėlavimo draudimas, nuostoliai yra atlyginami, jei:
 - Tau bus uždrausta naudotis visuomeniniu transportu dėl Covid-19 simptomų (pvz., pakilusi kūno temperatūra, karščiavimas);
 - Kelionė bus atšaukta, nutraukta arba į ją bus pavėluota, jeigu susirgai Covid-19 arba kontaktavai su infekuotu asmeniu (patvirtinta epidemiologo, šeimos gydytojo, darbo, mokymo įstaigos arba kito atsakingo asmens), kuris pagal šalyje nustatytą tvarką turi būti izoliuotas arba karantinuotas.

SLIDININKŲ DRAUDIMAS

12. Ką apdraudžiame

Jeigu tai numatyta pagal Tau taikomą draudimo apsaugą ir jeigu Kelionės metu slidinėji ar čiuoži snieglente, įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio patyrei kūno sužalojimų:

- Mes atlyginsime žalą, padarytą Tavo slidinėjimo (taip pat snieglenčių) inventoriui.
- Mes taip pat atlyginsime Tavo nuostolius dėl iš anksto įsigyto slidinėjimo bilieta nepanaudojimo dėl Kelionės metu patirtos netikėtos ligos ar traumos, dėl kurios Tau buvo suteikta skubi medicininė pagalba.

Viskas, ką Tu turi padaryti, tai pateikti Mums dokumentus, patvirtinančius Tau suteiktos medicininės pagalbos būtinybę, taip pat Tavo inventoriaus sugadinimus – todėl atsiųsk Mums kokybiškas nuotraukas, pagal kurias būtų galima objektyviai įvertinti šiuos apgadinimus, taip pat tikslią informaciją apie inventorių (jo pavadinimas, modelis, pagaminimo metai).

Jeigu dėl atšilimo, sniego lavinos arba audros Tavo Kelionės metu pasirinkta slidinėjimo trasa bus uždaryta, Mes išmokėsime Tau draudimo išmoką – 30 EUR už kiekvieną dieną, kai nebuvo įmanoma slidinėti ir užsiimti snieglenčių sportu dėl uždarytos trasos.

POKALBIŲ TELEFONŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

13. Ką apdraudžiame

Mes atlyginsime Tavo išlaidas už Kelionės metu padarytus skambučius, kad susisiektum su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais.

IŠSKAITOS ATLYGINIMAS PAGAL TRANSPORTO PRIEMONĖS NUOMOS SUTARTĮ

14. Ką apdraudžiame

Jeigu tai įtraukta į Tavo draudimo apsaugą, Mes atlyginsime Tavo išlaidas už išskaitą, kurią iš Tavęs išskaitė transporto priemonės trumpalaikės nuomos bendrovė (pagal atskirai sudarytą transporto priemonės draudimo sutartį) už staiga ir netikėtai Kelionės metu nuomotai transporto priemonei padarytus apgadinimus.

Mes taip pat atlyginsime nuomos transporto priemonės pavogtų raktelių pagaminimo išlaidas, tačiau (taikomos abi sąlygos):

- Bendra draudimo suma kiekvienu atveju yra 500 EUR, ir
- Išskaita už kiekvieną draudžiamąjį įvykį yra 100 EUR.

DRAUDIMO SUTARTIS

15. Sutarties sudarymas

Draudimo sutartį sudarysime, nustatę Tavo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant sutartį Tu ir Bankas turite pateikti išsamią ir teisingą informaciją, o, esant Mūsų nurodymui, pateikti rašytinį prašymą.

Tu turite teisę tapti apdraustuoju pagal draudimo sutartį, pateikęs prašymą per Citadele mobiliąją programėlę, todėl draudimo apsauga Tau įsigalioja Citadele mobiliojoje programėlėje nurodytą dieną.

Sutartį galime papildyti ar pakeisti dėl to susitarę raštu su Banku.

Draudimo sutarties galiojimo metu Tu arba Bankas privalote nedelsiant Mus informuoti apie bet kokius Mums pateiktos informacijos pasikeitimus. Draudžiamojo įvykio atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas arba susilaikyti nuo draudimo išmokos mokėjimo arba ją sumažinti.

Artėjant draudimo apsaugos galiojimo laikui, Bankas turi teisę parengti ir pateikti Tau naują draudimo pasiūlymą.

Džiaugsimės, jeigu ir Tu norėsi tęsti pradėtą bendradarbiavimą. Todėl, Tavo patogumui, sukūrėme galimybę pratęsti draudimo apsaugą, apmokant pateiktą pasiūlymą, jame nustatyta tvarka.

16. Draudimo nutraukimas

Bankas turi teisę bet kada nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto Mus įspėjęs. Draudimo sutartis bus nutraukta nuo tos dienos, kai baigs galioti draudimo apsauga visiems esamiems Apdraustiesiems. Gavus Banko prašymą nutraukti draudimo sutartį, nauja draudimo apsauga nebebus suteikiama, nebent būtų sudaryta nauja draudimo sutartis.

Citadele mobiliojoje programėlėje Tu turi teisę pateikti prašymą nutraukti savo draudimo apsaugą. Draudimo apsaugą nutrauksime nuo kitos draudimo įmokos mokėjimo dienos.

Tu turi teisę nutraukti draudimo apsaugą per 14 dienų nuo jos įsigaliojimo dienos, apie tai pranešant per Citadele mobiliąją programėlę. Draudimo apsauga bus nutraukta nuo jos pradžios datos ir Pirkiniams, įsigytiems po draudimo apsaugos nutraukimo, Pratęstos garantijos draudimas negalios.

Draudimo apsauga galioja vienerius metus ir automatiškai pratęsiama kiekvienais kitais draudimo metais, išskyrus atvejus, kai:

- Kreipiantis dėl draudimo apsaugos nepasirinkai automatinio pratęsimo;
- Tam prieštarauji;
- Bankas per 30 dienų iki draudimo pratęsimo informavome Tave, kad draudimas nepratęsiamas;
- Bankas informavo Tave apie draudimo sutarties su Mumis nutraukimą.

17. Banko, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

Kiekvienas gali gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykio eigą.

Bankas privalo supažinti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jūsų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jūsų teises ir pareigas.

Bankas gali nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Bankas turi teisę per vieną mėnesį pranešti Mums apie tai ir Mes nutrauksime draudimo sutartį ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

Tu ar Bankas turite pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes. Naudos gavėjui raštu sutikus, Bankas turi teisę gauti draudimo išmoką.

18. Mūsų teisės ir pareigos

Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose šalies dienraščiuose.

Turime teisę įvertinti Tavo ir Banko draudimo riziką.

Draudžiamąjį įvykio atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

19. Draudimo įmoka

Tu privalai sumokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą Citadele mobiliojoje programėlėje nurodytomis dienomis pagal draudėjo ir Tavo sudarytą reguliaraus mokėjimo paslaugos teikimo sutartį. Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.

Jei Tu nesumokėsi draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo apsaugą. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turėsi Tu.

DRAUDIMO IŠMOKA

20. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Nedelsiant kreipkis į kompetentingą instituciją ir pranešk apie Nelaimingą atsitikimą (nelaimingo atsitikimo atveju gydymo įstaigai; Vagystės, Plėšimo, Trečiųjų asmenų veiklos ar eismo įvykio atveju policijai; gaisro atveju priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai; sprogimo atveju avarinei tarnybai ir t. t.), imkis priemonių nuostoliams pašalinti ir sumažinti, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir dėl įvykio apgadintas turtas būtų užfiksuoti nuotraukose ar vaizdo įrašuose, ir nedelsiant susisiek su Mumis.

Mes Tau patarsime, kaip elgtis toliau, ir susitarsime dėl tolesnių veiksmų.

Draudimo išmoką paskaičiuosime pagal šių Draudimo taisyklių 1 ir 2 prieduose nustatytas Draudimo sumas.

Įsigyjant draudimo apsaugą, Tu įgalioji Mus nustatyti draudžiamąjį įvykio aplinkybes, pareikalaujant ir gaunant visus reikiamus dokumentus ir informaciją iš institucijų ir Trečiųjų asmenų.

Pateik Mums visą informaciją ir dokumentus apie įvykį bei su juo susijusius nuostolius.

Galimos civilinės atsakomybės atveju:

- atsiųsk Mums rašytinį reikalavimą, jeigu tokį gavai;
- neprisiimk kaltės ar atsakomybės be Mūsų pritarimo (išskyrus teismui ir teisėsaugos institucijoms);
- nesiūlyk ar nežadėk jokio žalos atlyginimo be Mūsų sutikimo.

21. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:

- Tau ar Artimajam žala visiškai ar iš dalies buvo atlyginta atsakingo už žalos padarymą asmens (įskaitant ir kelionių organizatorių ir Vežėją) ar atlyginta kito asmens, pvz., kitos draudimo bendrovės;
- Tau ar Artimajam draudimo išmoka dėl to pačios draudimo rizikos priklauso ir pagal kitas draudimo sutartis – tokiu atveju išmokėsime draudimo išmoką proporcingai šių Draudimo taisyklių 1 Priede nurodytam Draudimo sumos santykiui su kitose draudimo sutartyse nustatyta draudimo suma;
- Draudimo išmoka už vieną ar kelias per draudimo laikotarpį įvykusias rizikas pasiekė konkrečiai rizikai nurodytą Draudimo sumą.

22. Išimtys

Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, įvykis ar žala kilo:

- ne Draudimo laikotarpiu ar nėra susijusios su draudžiamuoju įvykiu;
- dėl to, kad Tu, Artimasis ar Bankas tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlėte ar paskatino draudžiamąjį įvykių kilimą;
- dėl to, kad vairavai transporto priemonę neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo arba dėl to, kad Tau buvo uždrausta vairuoti transporto priemonę ir tai priežastiniu ryšiu yra susiję su įvykiu;
- dėl to, kad oro uosto administracija, aviacijos komisija ar bet kuri valdžios institucija laikinai arba visam laikui atšaukė / atidėjo kelionę (įskaitant skrydį).;
- dėl pandemijos ar epidemijos, išskyrus COVID-19 atvejus;
- dėl to, kad Tu ar Artimasis buvote apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų ir tai yra priežastiniu ryšiu susiję su draudžiamu įvykiu, nebent alkoholio koncentracija organizme neviršija nustatytos normos, o alkoholio koncentracija yra aiškiai nustatyta ir pateiktas patikrinimą patvirtinančiuose dokumentuose;
- Dėl infekcinių ligų, nuo kurių rekomenduojama profilaktiškai pasiskiepyti būnant tam tikrame regione, bet Tu nepasiskiepijai;
- Dėl to, kad dalyvavai transporto priemonių varžybose ar treniruotėse;
- dėl to, kad užsiimi (ir tai yra priežastiniu ryšiu susiję su Nelaimingu atsitikimu) Ekstremaliu sportu, jeigu tai nėra įtraukta į Tavo draudimo apsaugą;
- dėl to, kad dalyvavai profesionaliose sporto varžybose ar treniruotėse;
- ir Tu Mums laiku nepranešei apie draudžiamąjį įvykį, dėl ko Mes negalime nustatyti tikslios patirtų išlaidų ar nuostolių sumos;
- ne Kelionės metu;
- o Tu tyčia pateikei Mums tikrovės neatitinkančią informaciją ar dokumentus, turinčius reikšmingos įtakos apdraustos rizikos ar galimų nuostolių įvertinimui, arba neteisėtai padidinai nuostolių dydį;
- o Tu sąmoningai neįvykdei Draudimo taisyklėse numatytų įsipareigojimų.

23. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamąjį įvykių priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Banko, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką (www.lb.lt) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą rasite Mūsų svetainėje www.balcia.lt "Teisinės informacijos" skylyje.

KITOS SĄLYGOS

- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.
- Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Bankui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- Bankui mokamas atlygis už draudimo platinimą. Remdamiesi Tavo pateikta informacija, Balcia ir Bankas nustato ir įvertina Tavo poreikius bei pateikia atitinkamai parengtą draudimo pasiūlymą, tačiau šis pasiūlymas neturėtų būti traktuojamas kaip individuali rekomendacija draudimo produktams.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė www.lb.lt).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, perduosime vieni kitiems bet koku patogiu būdu – el. paštu, paprastu paštu, telefonu arba per Mūsų svetainę ar Citadele mobiliąją programą.



KELIONIŲ DRAUDIMAS APSAUGOS DYDIS IR DRAUDIMO SUMA, EUR

Preidas 1

APDRAUSTA RIZIKA	PROGRAMOS TIPAS	
	STANDART	PREMIUM
Sporto veikla	Yra	Yra
Ekstremalus sportas	Nėra	Yra
MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS	75 000	125 000
Skubi odontologo pagalba arba danties trauma	350	500
Pagalbinės gydymo priemonės	250	500

APDRAUSTA RIZIKA	PROGRAMOS TIPAS	
	STANDART	PREMIUM
BAGAŽO IR ASMENINIO TURTO DRAUDIMAS	200	1 000
Vaizdo, garso, fotografavimo, kompiuterinės technikos ir panašių įrenginių, elektronikos prietaisų ir jų dalių draudimas	-	500
Bagažo vėlavimas	100	400
Grynųjų pinigų vagystė arba pagrobimas	100	150
KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO IR VĒLAVIMO DRAUDIMAS		
Kelionės atšaukimas	250	1 000
Kelionės nutraukimas		
Kelionės vėlavimas		
Kelionės jungties praradimas		
SKRYDŽIO VĒLAVIMAS	250	1 000
Dėl vežėjo atšauktos kelionės naujų transporto bilietų pabrangimo kompensavimas	50% kainos skirtumo, max. 200 EUR	50% kainos skirtumo, max. 200 EUR
NELAIMINGŲ ATŠITIKIMŲ DRAUDIMAS	10 000	20 000
TELEFONO SKAMBUČIŲ DRAUDIMAS	250	500
IŠSKAITOS ATLYGINIMAS PAGAL TRANSPORTO PRIEMONĖS NUOMOS SUTARTĮ	-	1 500

APDRAUSTA RIZIKA	PROGRAMOS TIPAS	
	STANDART	PREMIUM
CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ	5 000	10 000
SLIDININKŲ DRAUDIMAS	-	100
COVID-19 DRAUDIMAS Medicininį išlaidų draudimas	75 000	125 000
COVID-19 INSURANCE Kelionės atšaukimas, kelionės nutraukimas	-	1 000



Priedas 2

DRAUDIMO IŠMOKŲ DYDŽIAI UŽ SUŽALOJIMUS DĖL NELAIMINGO ATSITIKIMO

KŪNO SUŽALOJIMAS	DRAUDIMO IŠMOKA PROCENTAIS NUO SUTARTYJE APTARTOS DRAUDIMO SUMOS
Visiškas negrįžtamas apkurtimas abiem ausimis	100%
Apatinio žandikaulio amputavimas	100%
Visiškas negrįžtamas kalbos praradimas	100%
Visiškas rankos ir kojos praradimas vienoje pusėje	100%
Visiškas dominuojančios rankos ir pėdos praradimas vienoje pusėje	100%
Visiškas dominuojančios rankos ir kojos praradimas	100%
Abiejų kojų iki klubų sąnarių praradimas	100%
Visiškas abiejų rankų delnų arba abiejų rankų praradimas	100%
Visiškas negrįžtamas regos praradimas (abiem akimis)	100%
Visiškas negrįžtamas regos praradimas (viena akimi)	50%
Visiškas matančios akies praradimas	50%
Visiškas delno arba pėdos praradimas	80%
Abiejų pėdų praradimas	80%
Apatinio žandikaulio dalies amputavimas, išsaugant kramtymo funkciją	45%
Galvos kaukolės masės praradimas per visą paviršių:	
- iki 3 kv.cm;	10%

MUTILATION	INSURANCE INDEMNITY % OF THE TOTAL INSURANCE AMOUNT
- nuo 3 kv.cm iki 5 kv.cm;	20%
- virš 5 kv.cm	40%
Visiškas apkurtimas viena ausimi dėl traumos	30%
Vienos pėdos praradimas (čiurnos sąnarys)	45%
Pėdos dalies praradimas (nuo čiurnos sąnario submaleolarinė disartikuliacija)	40%
Pėdos dalies praradimas (vidurinė tarsalinė disartikuliacija)	35%
Pėdos dalies praradimas (tarsaliniame-metatarsaliniame sąnaryje)	30%
Visiškas negydomas apatinių galūnių paralyžius	60%
Vienos kojos praradimas iki kelio sąnario	50%
Vienos kojos praradimas iki klubo sąnario	60%
Klubo sąnario masės praradimas arba abiejų kaulų masės praradimas blauzdoje (negydomas)	60%
Apatinės galūnės sutrumpėjimas daugiau kaip 5 cm	30%
Apatinės galūnės sutrumpėjimas 3-5 cm	20%
Visiškas abiejų kojų pirštų amputavimas	25%
Kojų 4 pirštų amputavimas, įsikaitant didįjį pirštą	15%
Visiškas kojos didžiojo piršto praradimas	7%
Visiškas kojos 1 piršto praradimas	3%

MUTILATION	INSURANCE INDEMNITY % OF THE TOTAL INSURANCE AMOUNT
Visiškas kojos 2 pirštų praradimas	5%
Visiškas kojos 4 pirštų praradimas	7%
Vienos (dominuojančios) rankos delno praradimas	55%
Vienos (nedominuojančios) rankos delno praradimas	50%
Vienos (dominuojančios) rankos praradimas iki alkūnės	60%
Vienos (nedominuojančios) rankos praradimas iki alkūnės	50%
Vienos (dominuojančios) rankos praradimas iki peties	60%
Vienos (nedominuojančios) rankos praradimas iki peties	50%
Vienos rankos arba delno praradimas – dominuojančios	60%
Vienos rankos arba delno praradimas – nedominuojančios	50%
Visiškas dominuojančios rankos nykščio praradimas	15%
Visiškas nedominuojančios rankos nykščio praradimas	10%
Nykščio dalies praradimas (antra nago falanga)	
- dominuojančios	10%
- nedominuojančios	5%
Visiškas dominuojančios rankos rodomojo piršto amputavimas	15%
Visiškas nedominuojančios rankos rodomojo piršto amputavimas	10%

MUTILATION	INSURANCE INDEMNITY % OF THE TOTAL INSURANCE AMOUNT
Visiškas rodomojo piršto dviejų falangų praradimas	
- dominuojančios	10%
- nedomnuojančios	5%
Visiškas rodomojo piršto falangos praradimas	
- dominuojančios	5%
- nedomnuojančios	3%
Visiškas nykščio ir rodomojo piršto praradimas	
- dominuojančios	30%
- nedomnuojančios	20%
Visiškas nykščio ir kito piršto (išskyrus rodomąjį pirštą) praradimas	
- dominuojančios	25%
- nedomnuojančios	15%
Visiškas dviejų pirštų praradimas (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą)	
- dominuojančios	12%
- nedomnuojančios	8%
Visiškas 3 pirštų praradimas (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą)	

MUTILATION	INSURANCE INDEMNITY % OF THE TOTAL INSURANCE AMOUNT
- dominuojančios	20%
- nedomuojančios	15%
Visiškas 4 pirštų praradimas, įskaitant nykštį	
- dominuojančios	35%
- nedomuojančios	25%
Visiškas 4 pirštų praradimas, išskyrus nykštį	
- dominuojančios	25%
- nedomuojančios	20%
Visiškas vidurinio piršto praradimas	
- dominuojančios	10%
- nedomuojančios	10%
Visiškas piršto praradimas (išskyrus nykštį, rodomąjį pirštą arba vidurinį pirštą)	
- dominuojančios	7%
- nedomuojančios	3%

Pastabos:

1. Už rankų pirštų (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą) ir kojų pirštų (išskyrus nykštį) ankilozę išmokama 50 proc. išmokos sumos, kuri būtų išmokama praradus šias dalis.
2. Draudimo išmoka nemokama, kol kūno sužalojimas pripažįstamas kaip nuolatinis ir negrįžtamas praradimas.
3. Apdraustojo kūno sužalojimus, jų progresą arba pagerėjimą gali patvirtinti valstybinės institucijos ir ekspertai, kurie turi atitinkamą kompetenciją spręsti atitinkamo pobūdžio klausimus