

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ "CITADELE" ИНТЕРНЕТ БАНКА №**

Дата заключения договора

**ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ (КЛИЕНТАХ)**

Имя, фамилия/ Название предприятия	<input type="text"/>				
Личный код/ Код предприятия	<input type="text"/>	Адрес электронной почты	<input type="text"/>		
Адрес	<input type="text"/>				
<b>Банковские счета клиента в AB "Citadele" bankas</b>	Пор. №	Счет №	Филиал банка	Буквенный код валюты (ISO)	Дневной лимит
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**УРОВЕНЬ УСЛУГИ "Citadele" ИНТЕРНЕТ БАНКА**

Уровень услуги

**УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ**

Первый пользователь		Второй пользователь	
Имя, фамилия	<input type="text"/>	Имя, фамилия	<input type="text"/>
Личный код	<input type="text"/>	Личный код	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>	Адрес	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
ID пользователя	<input type="text"/>	ID пользователя	<input type="text"/>
Регистрационный пароль	<input type="text"/>	Регистрационный пароль	<input type="text"/>
Средства идентификации	<input type="text"/>	Средства идентификации	<input type="text"/>
Операции может создавать	<input type="text"/>	Операции может создавать	<input type="text"/>
Операции может утверждать	<input type="text"/>	Операции может утверждать	<input type="text"/>
Комментар	<input type="text"/>		
Настоящим подтверждаю, что неповрежденное Средство идентификации мною получено.		Настоящим подтверждаю, что неповрежденное Средство идентификации мною получено.	
Личная подпись _____		Личная подпись _____	

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Условия Договора о предоставлении электронных услуг АО "Citadele" bankas, Общие правила предоставления услуг АО "Citadele" bankas, действующие расценки на услуги и операции Банка мною получены, с ними ознакомился и обязуюсь их соблюдать.

Настоящим подтверждаю, что мне понятно, что передача Идентификационных средств и (или) данных либо их раскрытие третьим лицам может использоваться в целях совершения административного правонарушения и (или) преступного деяния и повлечь за собой административную и (или) уголовную ответственность.

**Подпись(-и)  
Клиента(-ов)** \_\_\_\_\_  
 М.П.

**Подпись  
работника банка** \_\_\_\_\_  
 М.П.

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Банк** – AB “Citadele” bankas.
- 1.2. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком Договор о предоставлении электронных услуг относительно интернет банка „Citadele“ и (или) системы SMS банка „Citadele“.
- 1.3. **Пользователь** – Клиент или указанный в Договоре представитель Клиента (физическое лицо), которому предоставлено право посредством Электронных линий управлять счетом (-ами) Клиента и данные которого указаны в Договоре.
- 1.4. **Договор** – заключенные между Банком и Клиентом Договор о предоставлении услуги “Citadele” interneto bankas и (или) Договор о предоставлении услуги “Citadele” SMS bankas со всеми их приложениями, изменениями и дополнениями, составленными в письменной или в приравненной к ней форме.
- 1.5. **Счет** – указанный в Договоре банковский счет (-а) Клиента.
- 1.6. **Указание** – предоставленное Банку по Электронным линиям указание относительно распоряжения находящимися на Счете средствами или указание, связанное с другими действиями по ведению Счета либо с предоставляемыми Банком услугами.
- 1.7. **Электронные линии** – “Citadele” интернет банк и “Citadele” SMS банк системы.
- 1.8. **“Citadele” интернет банк** – система управления счетом через интернет.
- 1.9. **“Citadele” SMS банк** – система управления счетом по мобильной связи посредством отправления и получения кратких сообщений (SMS).
- 1.10. **Средства идентификации** – предоставленное Банком Пользователю ID пользователя, первичный пароль, регистрационный пароль, Генератор кодов DIGIPASS, Карточка кодов либо другие предоставленные Клиенту средства подтверждения аутентичности, предназначенные для подтверждения тождества Пользователя.
- 1.11. **Генератор кодов DIGIPASS** – электронный прибор для генерирования уникальных одноразовых паролей, которые используются вместо письменной подписи Клиента и предназначены для подтверждения поручений или указаний, переданных по Электронным линиям.
- 1.12. **Карточка кодов** – пластиковая карточка с паролями, которые используются вместо письменной подписи Клиента и предназначены для идентификации Пользователя, а также для подтверждения Указаний, отправляемых Пользователем по Электронным линиям.
- 1.13. **Интернет-сайт** – интернет-сайт Банка, размещенный по адресу: [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).
- 1.14. **Описание услуг** – на Интернет-сайте размещено описание услуг “Citadele” интернет банка и “Citadele” SMS банка.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор регламентирует отношения Банка и Клиента, возникающие при предоставлении Пользователем Указаний с использованием Электронных линий.
- 2.2. Предоставление Банком услуг с использованием Электронных линий регламентируется Договором, настоящими Условиями предоставления электронных услуг, описаниями Услуг, Общими правилами предоставления услуг Банка, расценками на операции и услуги Банка, а также другими подписанными между Банком и Клиентом договорами о ведении счетов. Клиент, до подписания им Договора, обязуется прочитать и ознакомиться с Условиями предоставления электронных услуг, описаниями Услуг, Общими правилами предоставления услуг Банка, расценками на операции и услуги Банка, которые открыто размещены на Интернет-сайте, и соблюдать их.
- 2.3. Клиент и Банк могут прийти к соглашению относительно Счетов Клиента, ведение которых будет осуществляться с использованием Электронных линий. Если в Договоре не установлено иное, признается, что Пользователь, после подписания настоящего Договора вправе посредством использования Электронных линий управлять всеми открытыми в Банке счетами Клиента, на которых Банком разрешено выполнение операций посредством использования Электронных линий, в том числе счетами, которые будут открыты Банком Клиенту в будущем после подписания настоящего Договора, а также пользоваться другими предоставляемыми Банком услугами (включая подписание договоров электронным способом), если это разрешено самим Банком.
- 2.4. При наличии технических возможностей Банк разрешает Пользователю через интернет банк „Citadele“ выйти в систему внешнего портала третьей стороны (напр., система электронного декларирования Государственной налоговой инспекции, электронная система обслуживания страхователей „SoDra“ и проч.). Пользователь подтверждает, что ему известно и он согласен с тем, что Банк передаст третьей стороне аутентификационные данные Пользователя, подключающегося к системе администрируемого третьей стороной портала.

### 3. Обязательства Банка и Клиента/Пользователя

- 3.1. Банк обязуется:
  - 3.1.1. за установленную в расценках Банка плату выдать или заменить Клиенту либо Пользователю Идентификационные средства, используемые для подключения к Электронным линиям и для предоставления Указаний;
  - 3.1.2. признавать, что тождество Пользователя установлено и разрешать Пользователю пользоваться услугами Электронных линий, если во время подключения к Электронным линиям были использованы надлежащие Средства идентификации Пользователя. Предоставляемые Пользователем по Электронным линиям Указания, заявления, или другие выполненные с использованием Электронных линий действия должны быть отдельно подтверждены с использованием надлежащих Средств идентификации;
  - 3.1.3. в сроки, предусмотренные Общими правилами предоставления услуг Банка, надлежащим образом выполнять предоставленные Пользователем по Электронным линиям Указания, если:
    - 3.1.3.1. предоставленные Пользователем по Электронным линиям Указания относительно выполнения операций на Счете соответствуют условиям Договора, Общим правилам предоставления услуг Банка и другим установленным Банком требованиям;
    - 3.1.3.2. на Счете имеется остаток средств, достаточный для выполнения представленного Указания и для списания платежа за выполнение Указания в соответствии с утвержденными Банком расценками;
    - 3.1.3.3. на размещенные на Счете средства не наложен арест или иным образом не ограничено право распоряжаться размещенными на Счете средствами;

- 3.1.3.4. в отношении Указания не применяются ограничения, предусмотренные другими законами или заключенным между Банком и Клиентом Договором о банковском счете, когда Банк вправе или обязан не выполнять указаний относительно списания средств со Счета Клиента.
- 3.2. Клиент или Пользователь обязуются:
- 3.2.1. соблюдать предусмотренные в Договоре требования;
- 3.2.2. обеспечивать, чтобы Электронными линиями пользовались только указанные в Договоре Пользователи;
- 3.2.3. признавать, что тождество Пользователя установлено и представленные Банку Указания, заявления, извещения или другие выполненные с использованием Электронных линий действия надлежащим образом авторизованы, а также принимать на себя все возникающие из таких действий обязательства, если во время подключения к Электронным линиям и представления Указаний были использованы надлежащие Средства идентификации Пользователя;
- 3.2.4. обеспечивать безопасность предоставленных Банком Средств идентификации, не записывать данных Средств идентификации на хранимых вместе с ними вещах, не предоставлять третьим лицам возможности для ознакомления с ними и (или) для распоряжения ими. Незамедлительно информировать Банк в случае утраты Средства идентификации, завладения им третьим лицом, его утери или в случаях, когда Пользователь не может владеть им по другим причинам;
- 3.2.5. за выдачу, замену Средств идентификации, за выполнение представляемых с использованием Электронных линий Указаний, за другие предоставляемые Банком услуги платить утвержденные Банком платежи за операции и услуги и обеспечивать, чтобы на Счете было достаточное количество средств для выполнения Указаний и уплаты применяемых расценок;
- 3.2.6. после окончания Договора или (или) его расторжения либо по требованию Банка, Клиент/Пользователь обязан вернуть Банку Средства идентификации.

#### **4. Предоставление, использование, замена и блокирование Средства идентификации**

- 4.1. Банк и Клиент приходят к соглашению о том, что предоставленные Банком Пользователю Средства идентификации используются для подтверждения тождества Пользователя. Если во время подключения к Электронным линиям были использованы надлежащие Средства идентификации Пользователя, признается, что тождество Пользователя было подтверждено. Представляемые Пользователем по Электронным линиям Указания, заявления, извещения или другие выполненные с использованием Электронных линий действия будут выполняться лишь в том случае, если они подтверждены паролем из предоставленной Пользователю Карточки кодов или Генератора кодов DIGIPASS. Представленные Банку по Электронным каналам Указания, подтвержденные Средством идентификации, во всех случаях приравниваются к к подписанным Клиентом указаниям Банку, а заключенные Пользователем по Электронным линиям договоры с Банком во всех случаях приравниваются договорам, подписанным между Банком и Клиентом.
- 4.2. Клиент пользуется услугами "Citadele" interneto bankas через Интернет, путем подключения по указанному Банком адресу к служебной станции Банка. Банк идентифицирует Клиента по предоставленному Клиенту ID пользователем, регистрационному паролю и кодам подтверждения с Карточки кодов или из Генератора кодов DIGIPASS. ID потребителя предоставляется Клиенту при подписании Договора и действует в течение всего срока действия Договора.
- 4.3. Клиент пользуется услугами "Citadele" SMS банк по мобильной связи, отправляя и получая краткие сообщения (SMS) по указанному Банком номеру телефона. Банк идентифицирует Клиента по указанному Клиентом номеру сотового телефона и по паролю подключения Клиента. Номер сотового телефона при заключении Договора указывает Клиент. Клиент вправе заменить номер сотового телефона по прибытии в Банк или посредством использования системы "Citadele" интернет банка.
- 4.4. Клиент принимает на себя обязательство по обеспечению того, что Средства идентификации будут известны только Клиенту или пользователям, указанным в настоящем Договоре, и не будут переданы третьим лицам ни Клиентом, ни выступающими в качестве его представителей лицами (если Клиент – юридическое лицо). Если по вине Клиента Средствами идентификации воспользуется не обладающее таким правом лицо, полученное Банком платежное указание, изменение или отзыв платежного указания признаются переданными Клиентом.
- 4.5. В случае утраты Пользователем Карточки кодов, Генератора кодов DIGIPASS или мобильного телефона, связанного с SMS банком „Citadele“, при наличии подозрений, что они могли стать или стали известны третьему лицу, Клиент или Пользователь обязуются незамедлительно подать Банку заявление относительно блокирования предоставления электронных услуг. Заявление представляется в устной форме (тел.: +370 5 2664600) или по прибытии в Банк – в письменной форме. При подаче заявления Клиент или Пользователь обязаны указать свое имя и фамилию, персональный код и причину, по которой блокируется услуга Электронных линий. Банк в целях идентификации подавшего заявление лица вправе потребовать предоставления дополнительной информации. Банк блокирует предоставление услуг Электронных линий на основании полученного заявления.
- 4.6. Банк вправе блокировать предоставление услуг Электронных линий:
- 4.6.1. если Банком было получено извещение об утрате Средств идентификации или об их раскрытии третьему лицу, либо если имеется достаточное основание полагать, что Средства идентификации могут стать известны или они стали известны третьим лицам;
- 4.6.2. если при пользовании интернет банком „Citadele“ три раза подряд были представлены неправильные коды подтверждения из Карточки кодов или из Генератора кодов DIGIPASS или при пользовании arba naudojantis SMS банком „Citadele“ пять раз был неправильно представлен пароль подключения.
- 4.7. Блокирование пользования Электронными линиями отменяется лишь в случае явки Клиента в Банк и подачи им письменного заявления. Банк вправе отказать отменить блокирование, если имеется основание полагать, что причины блокирования все еще сохраняются. Если блокирование пользования Электронными линиями было произведено по инициативе Банка, блокирование отменяется лишь в случае, когда полностью устраняются причины блокирования.
- 4.8. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные им в результате блокирования пользования Электронными линиями и отмены блокирования, если Банк действовал с соблюдением предусмотренных в Договоре условий и порядка.

#### **5. ПЛАТЕЖИ**

- 5.1. Клиент обязуется за выдачу или замену Средств идентификации, а также за пользование Электронными линиями платить установленные в расценках Банка платежи, а Банк без отдельного извещения вправе производить списание подлежащих уплате платежей с любого открытого в Банке Счета Клиента, за исключением случаев, предусмотренных в правовых актах ЛР.
- 5.2. Клиент заявляет, что в случае инициирования им услуг и операций ознакомился с расценками на услуги и операции Банка и согласен их платить.
- 5.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять расценки, установленные в расценках Банка, и обязуется объявлять об этом в порядке, установленном в Общих правилах предоставления услуг Банка.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Клиент принимает на себя полную ответственность за достоверность составляемых договоров и платежных документов, которые вводятся и подтверждаются по Электронным линиям, а также за достоверность представленных в них данных.
- 6.2. Клиент несет полную ответственность за все выполненные по Электронным линиям операции на Счете и за заключенные договоры, если во время подключения к Электронным линиям были использованы надлежащие Средства идентификации Пользователя.
- 6.3. Ответственность Банка при идентификации Пользователя ограничивается только проверкой Средств идентификации Пользователя.
- 6.4. Клиенту и Пользователю запрещается выполнять с использованием Средств идентификации или разрешать выполнять третьим лицам любые действия, которые направлены на изменение, сбой или оказание иного влияния на действие Электронных линий. При наличии подобных изменений или попыток Банк освобождается от какой-либо ответственности или обязательств, связанных с выполнением настоящего Договора.
- 6.5. Стороны не вправе передавать третьим лицам определенные по настоящему Договору обязательства без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением предусмотренных по законодательству случаев.
- 6.6. Банк не принимает на себя какой-либо материальной ответственности и не несет ответственности за соответствие оригиналам полученных по Электронным линиям платежных документов Клиента, а также за достоверность представленных в них данных.
- 6.7. Банк не несет ответственности за то, что в результате неисправностей в телекоммуникационных сетях Клиент не может пользоваться Электронными линиями или за то, что в результате неисправностей в телекоммуникационных сетях информация была утрачена, искажена и т.п.
- 6.8. Если выполненное Банком полученное по Электронным линиям платежное поручение Клиента не соответствует переданному Клиентом оригиналу данного поручения, то при рассмотрении взаимных споров Стороны руководствуются переданным по Электронным линиям платежным документом и характеризующими его данными.
- 6.9. Клиент или указанный им Пользователь несут солидарную ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение настоящего Договора. Если Клиент предоставляет Пользователю право по управлению Счетом, то Пользователь обязан надлежащим образом выполнять все обязательства, принятые на себя Клиентом по настоящему Договору.
- 6.10. Клиент обязан в полном размере возмещать понесенные Банком убытки, связанные с раскрытием Средств идентификации или с утратой Карточки кодов, Генератора кодов DIGIPASS, а также телефона сотовой связи, или с иным нарушением настоящего Договора, если указанные убытки возникли в результате умысла или большой неосторожности Клиента.
- 6.11. Клиент принимает на себя убытки в размере до 150 евро (или эквивалента в литах), возникшие до момента представления Банку извещения, указанного в пункте 4.5. Договора. Банк возмещает понесенные Клиентом убытки, возникшие после представления извещения, указанного в пункте 4.5. Договора. Положение об ответственности Банка не применяется, если будет доказано, что убытки возникли по причине умысла или большой неосторожности Клиента, в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 6.12. Банк не несет ответственности за косвенные убытки Клиента, возникшие в результате использования Клиентом Электронных линий.
- 6.13. Банк не несет ответственности за то, что в результате неисправностей телекоммуникационных сетей Пользователь не смог войти в внешний портал третьих сторон или за то, что по причине подобных неисправностей были утрачены, искажены передаваемые Банком третьей стороне данные аутентификации Пользователя.
- 6.14. Банк не несет ответственности за услуги и товары, предоставляемые третьими сторонами, а также за их качество, за сбои в электронных системах третьих сторон при подключении Клиента к системам третьих сторон либо при оплате продаваемых третьими сторонами товаров или предоставляемых ими услуг с использованием услуг интернет банка „Citadele“. Претензии относительно электронных систем третьих сторон, предоставляемых ими товаров и услуг не рассматриваются Банком, они должны предоставляться непосредственно третьим сторонам.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу в день его подписания. Договор автоматически утрачивает силу в день расторжения всех заключенных с банком договоров об обслуживании счетов.
- 8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор после письменного сообщения об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных в условиях Договора о банковском счете. В данном случае Стороны обязаны произвести друг с другом полный расчет. Уплаченные Клиентом платежи возврату не подлежат.
- 8.3. Стороны приходят к соглашению о том, что после подписания Клиентом и банком настоящего Договора, будет признаваться, что являются расторгнутыми предыдущие договоры, регламентирующие отношения между Сторонами, возникающие при использовании Клиентом Электронных линий, и что в случае возникновения спора Стороны будут руководствоваться последним заключенным между Сторонами договором, регламентирующим аналогичные отношения.
- 8.4. Договор заключен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.