

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением
Правления АВ „Citadele“ bankas
№ V-21/9 от 24.05.2007

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

1. Используемые в договоре понятия

- 1.1. **Банк** – АВ „Citadele“ bankas.
- 1.2. **Клиент** – указанное в Договоре о предоставлении услуги „Citadele“ Интернет-банк и (или) в Договоре о предоставлении услуги „Citadele“ SMS-банк физическое или юридическое лицо.
- 1.3. **Пользователь** - указанное в Договоре о предоставлении услуги „Citadele“ Интернет-банк и (или) в Договоре о предоставлении услуги „Citadele“ SMS-банк физическое лицо, которому Банк предоставляет Меры безопасности.
- 1.4. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении услуги „Citadele“ Интернет-банк и (или) Договор о предоставлении услуги „Citadele“ SMS-банк со всеми их приложениями, изменения и дополнениями, составленными в письменной или приравняваемой к ней форме.
- 1.5. **Счет** – указанный в Договоре банковский счет Клиента.
- 1.6. **Управление счетом** – представление указаний по распоряжению находящимися на счете денежными средствами и получение информации о положении счета и выполненных на счете операциях.
- 1.7. **Электронные линии** – „Citadele“ Интернет-банк, „Citadele“ SMS-банк, система DIGIPASS.
- 1.8. **„Citadele“ Интернет-банк** – система управления счетом по Интернету.
- 1.9. **„Citadele“ SMS-банк** – система управления счетом по мобильной связи посредством отправления и получения коротких сообщений (SMS).
- 1.10. **Система DIGIPASS** – система управления счетом посредством электронных средств связи с использованием генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS.
- 1.11. **Меры безопасности** - предоставленные Клиенту Банком идентификационные коды пользователя (в дальнейшем именуемые "ID пользователя"), пароли регистрации, генератор кодов (тест-ключей) DIGIPASS, кодовые карточки, пароли для подключения.
- 1.12. **генератор кодов (тест-ключей) DIGIPASS** – электронное устройство для генерирования цифровых кодов (тест-ключей), которые используются вместо письменной подписи Клиента и предназначены для подтверждения отправляемых Клиентом по электронным линиям поручений или распоряжений Банку.
- 1.13. **Кодовая карточка** – пластиковая карточка с кодами, используемыми вместо сделанной от руки подписи Клиента, предназначается для подтверждения отправляемых Клиентом по Электронным линиям поручений или распоряжений Банку.
- 1.14. **ГНИ** – Государственная налоговая инспекция при Министерстве финансов Литовской Республики.
- 1.15. **СЭД** – система электронного декларирования ГНИ.

2. Предмет договора

- 2.1. Настоящий Договор регламентирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при управлении Клиентом Счетом, а также при заключении новых договоров посредством использования Электронных линий.
- 2.2. При ведении банковского счета Клиента по Электронным линиям Стороны руководствуются действующими в Литовской Республике нормативными актами, правилами деятельности Банка, регламентирующими порядок ведения счетов и распоряжения ими и подписанными между Банком и Клиентом договорами о ведении счетов.
- 2.3. После подписания настоящего Договора Клиент имеет право по электронным линиям управлять всеми открытыми в Банке счетами Клиента, на которых Банк разрешает выполнение операций с использованием Электронных линий, включая счета, которые будут открыты Банком для Клиента в будущем, после подписания Договора, а также пользоваться другими предоставляемыми Банком услугами (включая подписание договоров электронным способом), если это разрешается самим Банком.
- 2.4. При наличии технических возможностей Банк разрешает Пользователю через „Citadele“ Интернет-банк получать доступ к внешнему portalу СЭД ГНИ или электронным способом представлять ГНИ формы налоговых деклараций. Пользователь подтверждает, что он поставлен в известность и согласен с тем, что Банк перешлет ГНИ данные аутентификации пользователя, подключающегося к СЭД: личный код, имя и фамилию пользователя.

3. Меры безопасности

- 3.1. Стороны договариваются, что предоставленные Банком Клиенту Меры безопасности обладают такой же юридической силой, что и подпись (-и) Клиента. Распоряжения Банку со стороны Клиента о выполнении операций на Счете, представленные с использованием Мер безопасности, во всех случаях приравниваются к подписанным Клиентом указаниям Банку, а заключенные Клиентом с Банком по Электронным линиям договоры во всех случаях приравниваются к подписанным между Клиентом и Банком договорам.
- 3.2. Клиент пользуется услугами „Citadele“ Интернет-банка по Интернету, подключаясь по указанному Банком адресу к служебной станции Банка. Банк идентифицирует Клиента согласно предоставленному Клиенту ID пользователя, паролю регистрации и кодам подтверждения из кодовой карточки или генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS. ID пользователя предоставляется Клиенту при подписании Договора и действует в течение всего срока действия Договора.
- 3.3. Клиент пользуется услугами „Citadele“ SMS-банка по мобильной связи, посредством отправки и получения по указанному Банком номеру телефона коротких сообщений (SMS). Банк идентифицирует Клиента по указанному Клиентом номеру мобильного телефона и пароля для подключения Клиента. Номер мобильного телефона при заключении Договора указывается Клиентом. Клиент имеет право прибыв в Банк или, пользуясь „Citadele“ Интернет-банком, изменить номер мобильного телефона.
- 3.4. Клиент пользуется системой DIGIPASS, передавая Банку посредством электронных средств связи поручений, подтвержденных цифровыми кодами (тест-ключами), сгенерированными при помощи генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS.
- 3.5. Клиент обязуется безоговорочно признавать и считать подтвержденными все отправленные им Банку платежные поручения и другие распоряжения и заключенные договоры, если они подписаны двумя кодами (тест-ключами)

- генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS, и эти коды (тест-ключи) соответствуют алгоритмам выданного Банком Клиенту генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS.
- 3.6. Клиент обязуется гарантировать, что Меры безопасности будут известны лишь Клиенту или пользователям, указанным в Договоре, и что ни Клиент, ни представляющие его лица (если Клиент – юридическое лицо) не передадут их третьим лицам. Клиент обязуется хранить предоставленные ему Банком меры безопасности, не записывать Меры безопасности на хранящихся вместе с ними предметах и никаким иным способом не предоставлять третьим лицам возможность узнать Меры безопасности и воспользоваться ими. Если по вине Клиента Мерами безопасности воспользуется не имеющее на это права лицо, полученное Банком платежное поручение, изменение или отмена платежного поручения считаются представленными Клиентом.
- 3.7. В случае возникновения опасности, что Меры безопасности могут стать известны третьим лицам либо они стали известны третьим лицам, или же Клиент по другим причинам не может ими воспользоваться, а также Клиент подозревает, что предоставленные ему Меры безопасности не гарантируют безопасности операций; во отчете или иной представленной Банком информации Клиент обнаруживает не инициированные им или ошибочно выполненные операции, Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк (телефон: + **370 5 2664600**) и попросить заблокировать предоставление услуг по Электронным линиям. Если ходатайство было представлено Клиентом Банку в устной форме, Клиент обязуется в течение 7 рабочих дней представить Банку ходатайство в письменной форме. Если Клиент в течение 7 рабочих дней не представляет Банку такого ходатайства в письменной форме, считается, что предоставленные Меры безопасности Клиент раскрыл третьим лицам по своей собственной большой неосторожности.
- 3.8. В случае утери Клиентом Кодовой карточки, генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS или мобильного телефона Клиент обязуется незамедлительно представить Банку ходатайство о блокировании предоставления электронных услуг. Ходатайство предоставляется в устной форме (телефон: + **370 5 2664600**) или по прибытии в Банк - в письменной форме. Если электронная услуга была заблокирована Банком на основании устного ходатайства Клиента, клиент обязан в течение 7 рабочих дней представить ходатайство в письменной форме. Банк производит разблокировку электронной услуги лишь после получения ходатайства Клиента в письменной форме. Если Клиент в течение 7 рабочих дней не представляет Банку такое ходатайство в письменной форме, считается, что Клиент утратил возможность пользоваться Электронными линиями и раскрыл предоставленные Меры безопасности третьим лицам по своей собственной большой неосторожности.

4. Общие положения управления счетом по Электронным линиям

- 4.1. При пользовании электронными линиями Клиент после правильного ввода всех Мер безопасности может представлять Банку распоряжения о списании находящихся на Счете средств и их переводе на указанный Клиентом счет получателя, получать информацию о выполненных на Счете операциях и остатке денежных средств на Счете, а также выполнять другие разрешенные Банком операции на Счете. Стороны также договариваются, что при пользовании „Citadele“ Интернет-банком Клиент может в одностороннем порядке изменять некоторые условия заключенных между Банком и Клиентом договоров и заключать новые договоры. Такие внесенные Клиентом изменения вступают в силу с момента

подтверждения со стороны Банка, осуществляемого посредством информационных систем.

- 4.2. Клиент может пользоваться Электронными линиями в любое время суток. Сроки, в течение которых денежные средства будут списаны со Счета Клиента или зачислены на него, указаны в Приложении к Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 4.3. Банк не выполняет представленных Клиентом распоряжений о выполнении операций на Счете, если:
 - 1) представляемые Клиентом по Электронным линиям указания на выполнение операций на Счете не соответствуют условиям Договора и/или требованиям Банка;
 - 2) на Счете недостаточно денежных средств для выполнения распоряжения и уплаты Банку платежей, и Банком не был предоставлен кредит, предназначенный для осуществления платежей;
 - 3) имеющиеся на Счете денежные средства арестованы, или же право Клиента располагать находящимися на Счете денежными средствами ограничено иным способом;
 - 4) в других предусмотренных законом или заключенным между Банком и Клиентом договором о банковском счете случаях, когда Банк имеет право или обязан не выполнять распоряжений о списании денежных средств со счета Клиента.
- 4.4. Банк также имеет право отказаться выполнять представленное по Электронным линиям распоряжение или потребовать, чтобы Клиент подтвердил представляемое указание в письменной форме либо иным приемлемым для Банка способом, если при представлении распоряжения были неправильно использованы Меры безопасности и/или возникает подозрение, что распоряжение представлено не Клиентом.
- 4.5. Клиент имеет право отменить международное платежное распоряжение, если указание об отмене было получено Банком до момента выполнения платежного распоряжения.
- 4.6. Банк выполняет представленные Клиентом платежные распоряжения лишь в том случае, если Клиент не превышает указанного в Договоре дневного лимита.
- 4.7. Желая изменить дневной лимит, Клиент обязан представить Банку ходатайство в письменной форме.

5. Налоги

- 5.1. Размеры комиссионного вознаграждения банку или других платежей за выполнение операций на Счете и другие предоставляемые Банком услуги указаны в Приложении и к Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. Клиент заявляет, что при инициировании им услуг и операций ему известны расценки на банковские услуги и операции и он согласен на их уплату.

6. Ответственность сторон:

- 6.1. Клиент принимает на себя полную ответственность за достоверность заключаемых посредством Электронных линий договоров и вводимых и подтверждаемых платежных документов и содержащихся в них данных.
- 6.2. Клиент несет полную ответственность за все выполненные посредством Электронных линий операции на Счете и заключенные договоры с использованием предоставленных Клиенту Мер безопасности.

- 6.3. ответственность Банка при идентификации Клиента ограничивается лишь проверкой Мер безопасности Клиента.
- 6.4. Клиент не может вносить какие бы то ни было изменения в Интернет-сайт „Citadele“ Интернет-банка. При наличии таких изменений или попытке внести изменения, Банк освобождается от какой бы то ни было ответственности или обязательств, связанных с выполнением настоящего Договора.
- 6.5. Клиент несет полную ответственность за безопасность своего ID пользователя, пароля регистрации и кодовой карточки или генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS.
- 6.6. Стороны не имеют права передавать определенные настоящим Договором обязательства третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением предусмотренных законодательством случаев.
- 6.7. Банк не берет на себя какой бы то ни было материальной ответственности и не несет ответственности за соответствие полученных по Электронным линиям платежных документов Клиента их оригиналам и достоверность имеющихся в них данных.
- 6.8. Банк не несет ответственности за то, что, в связи со сбоями в работе телекоммуникационных сетей, Клиент не может пользоваться Электронными линиями или же в связи со сбоями в работе телекоммуникационных сетей информация была утеряна, искажена и т.п.
- 6.9. В случае выполнения Банком полученного от Клиента по Электронным линиям платежного поручения, несоответствующего представленному Клиентом оригиналу данного поручения, стороны при решении взаимных споров руководствуются полученным от Клиента по Электронным линиям платежным поручением и характеризующими его данными.
- 6.10. Клиент – юридическое лицо – подтверждает, что указанный в Договоре представитель Клиента, которому предоставляются меры безопасности (ID пользователя и идентификационные коды), надлежащим образом уполномочен Клиентом и имеет право на выполнение посредством Электронных линий предусмотренных Договором операций на Счете и заключение договоров от имени Клиента – юридического лица.
- 6.11. Клиент или указанный им Пользователь за невыполнение Договора или ненадлежащее его выполнение несет солидарную ответственность. Если Клиент предоставляет Пользователю право управлять Счетом, Пользователь обязан надлежащим образом выполнять все обязательства, принятые на себя Клиентом согласно настоящему Договору.
- 6.12. В случае несоблюдения Клиентом условий Договора или других заключенных между Банком и Клиентом договоров, Банк имеет право заблокировать предоставление услуг по Электронным линиям.
- 6.13. Клиент обязан полностью возместить понесенные Банком убытки, связанные с раскрытием Мер безопасности или потерей кодовой карточки, генератора кодов (тест-ключей) DIGIPASS, мобильного телефона или с иным нарушением настоящего Договора, если вышеупомянутые убытки возникли в результате умысла или большой неосторожности Клиента.
- 6.14. Банк обязан возместить Клиенту убытки, возникшие до момента представления Банку уведомления, указанного в пунктах 3.7, 3.8 Договора. При отсутствии вины Клиента сумма возмещаемых Клиенту убытков не должна превышать суммы, указанной в пункте 2 статьи 21 Закона о платежах Литовской Республики. Настоящее положение об ответственности Банка не применяется в случае, если доказано, что убытки появились в результате умысла или большой неосторожности

Клиента, в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств согласно Договору.

- 6.15. Банк не несет ответственности за косвенные убытки Клиента, возникшие при использовании Клиентом Электронными линиями.
- 6.16. Банк не несет ответственности за то, что в результате сбоя в работе телекоммуникационных сетей Пользователь был лишен доступа к СЭД или же в результате таких сбоев были утеряны, искажены передаваемые Банком ГНИ данные аутентификации пользователя.
- 6.17. Банк не несет ответственности и не рассматривает споры и разногласия между пользователями и ГНИ, касающиеся использования СЭД.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу в день его подписания. Договор автоматически прекращает действие в день расторжения всех заключенных с Банком договоров об обслуживании счетов.
 - 7.2. В дополнение к указанным в Договоре условиям к отношениям между Сторонами согласно настоящему Договору, а также всем другим заключенным между Банком и Клиентом договорам о предоставлении Клиенту банковских услуг также применяются Общие правила предоставления банковских услуг, которые являются неотъемлемой частью договоров.
 - 7.3. Каждая сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в письменной форме предупредив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней. В данном случае стороны обязаны полностью рассчитаться друг с другом. Уплаченные налоги Клиенту не возвращаются.
 - 7.4. Стороны договариваются, что после подписания между Клиентом и Банком настоящего Договора будет считаться, что прежние договоры, регламентирующие отношения сторон, возникающие при использовании Клиентом электронными линиями, расторгнуты, и, в случае возникновения спора, стороны будут руководствоваться наиболее поздним заключенным между сторонами договором, регламентирующим аналогичные отношения.
 - 7.5. Клиент, подписывая настоящий Договор, заявляет, что он ознакомлен и согласен с действующими расценками на Банковские услуги и операции, сроками выполнения платежных распоряжений, указанными в приложении к договору, и Общими правилами предоставления банковских услуг и подтверждает, что они были вручены ему до подписания Договора.
 - 7.6. Ознакомиться с действующими Расценками на банковские услуги и операции, сроками выполнения платежных распоряжений, Общими правилами предоставления банковских услуг Клиент может в любом Отделении по обслуживанию клиентов Банка или на Интернет-сайте Банка www.citadele.lt.
 - 7.7. Договор заключен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из сторон.
-